

**MANTENIMIENTO Y TRANSFORMACIÓN DE LA FAMILIA EN LA
DISTANCIA: UNA APROXIMACIÓN A LOS RECURSOS Y ESTRATEGIAS DE
AFRONTAMIENTO DE LAS FAMILIAS TRANSNACIONALES CON HIJOS
ADOLESCENTES DEL QUINDÍO**

ANDREA CATERINE GARCIA OSORIO

Programa de psicología

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ÁREA DE ESTUDIOS DE FAMILIA
LÍNEA: INTERCULTURALIDAD, NUEVAS TECNOLOGÍA Y DINÁMICAS
FAMILIARES

TATIANA BERNAL SANCHEZ
CRISTIAN RINCÓN MENDIETA

Tutores

BOGOTÁ 2018

Contenido

Contenido	2
Introducción	4
Capítulo 1: Comprendiendo el contexto migratorio de las familias transnacionales con hijos jóvenes del Quindío y su adaptación.	8
1.1. Migración colombiana en el marco del proceso de globalización.....	8
1.2. Emigración como expresión de la crisis social, política y económica.	11
1.3. Datos migratorios en Colombia.....	14
1.4. Migración y política migratoria en Colombia.	16
1.5. Explorando el Departamento del Quindío.....	22
1.5.1 Aspectos poblacionales.	23
1.5.2. Aspectos importantes de la educación, empleo y migraciones internas en el Departamento del Quindío.	24
1.5.3. Plan de desarrollo económico y social del departamento.....	28
1.6. Familia y nuevas concepciones.....	30
1.6.1. Etapa del ciclo vital familiar: Familias con hijos adolescentes.....	34
1.7. Adaptación como auto-regulación y auto-organización.....	36
1.7.1. Proceso de adaptación familiar.....	37
1.7.2 Remesas, redes transfamiliares y NTIC en la adaptación de las familias transnacionales.	41
Capítulo 2: Investigación de los recursos y estrategias familiares en el fenómeno de las familias transnacionales.	46
2.1 Metodología de la investigación desde el marco epistemológico y paradigmático del pensamiento ecosistémico y constructivista.....	47
2.2 Tipo de estudio	50
2.3 Aspectos de procedimiento y recolección de información.....	51
2.4 Actores	51
2.5 Fases de la investigación	52
2.6 Tecnicas e Instrumentos	53
2.6.1 Narrativas conversacionales	53
2.6.2 Cuestionario ¿cómo es tu familia?	55

Capítulo 3: Sistematización de resultados: ¿Cuáles son los recursos con los que cuenta la familia transnacional para mantener o restaurar el equilibrio teniendo en cuenta las demandas del sistema?	57
3.1. Resultados cuestionario ¿cómo es tu familia?.....	57
3.2. Resultado narrativas conversacionales	60
Capítulo 4: Articulación de la información en la comprensión de los recursos y estrategias del sistema dentro del fenómeno de las familias transnacionales.	68
4.1 Análisis de la información.....	68
4.1.1 Describiendo el funcionamiento familiar en el vivir transnacional.....	69
4.1.2 Explorando los sentidos y significados construidos en el proceso migratorio.	73
4.1.3 Co-construyendo un proceso de conocimiento de doble vía	81
Conclusiones	84
Agradecimientos.....	87
Referencias	88
Anexos.....	93
Anexo 1: Matrices cuestionario ¿Cómo es tú familia?	93
Matriz 1:	93
Matriz 2:	93
Matriz 3:	94
Matriz 4:	94
Matriz 5:	94
Matriz 6:	95
Anexo 2: Matrices Narrativas conversacionales	95
Matriz 7:	95
Matriz 8:	96
Matriz 9:	99
Matriz 10:	103
Matriz 11:	104
Matriz 12:	113
Matriz 13:	117
Anexo 3: Consentimientos informados.....	122
Anexo 4: Cuestionario ¿Cómo es tu familia?	123

Introducción

Esta investigación está orientada principalmente a comprender el fenómeno de las familias transnacionales y la emergencia del proceso de adaptación cuando el padre o madre emigra a otro país dejando a los hijos en el país de origen. Dicho fenómeno se abordará en primer lugar, teniendo en cuenta el contexto, los medios y las múltiples causas que hacen posible que se presente el fenómeno migratorio en Colombia afectando directamente a las familias del departamento del Quindío.

Como lo afirman Cárdenas y Mejía (2006) existen una serie de factores determinantes del flujo migratorio desde Colombia. Entre ellos se encuentran los factores económicos, que tienen que ver con el desarrollo económico del país de destino y las oportunidades laborales; factores políticos, los cuales corresponden a las políticas migratorias del país de destino; y factores sociales, correspondientes a redes de apoyo familiar o social que se encuentran en el país de destino y que facilitan la migración y desenvolvimiento en el mismo.

Por su parte Khoudour (2007) en un análisis departamental basado en el Censo del 2005, afirma que los determinantes de la migración colombiana corresponden a factores de expulsión, que tienen que ver con las condiciones internas del país principalmente en cuanto a la inversión social que se genera hacia los departamentos, las oportunidades educativas, una alta tasa de desempleo y violencia interna. “Una menor inversión social en los departamentos va acompañada de una mayor emigración” (p.271).

En segundo lugar, comprendiendo a la familia desde su complejidad como un sistema abierto, natural y evolutivo, constituida por una red de relaciones y que responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana. Así, al emigrar un miembro de la familia a otro país y siendo un grupo de individuos

interrelacionados, este cambio afecta también a los demás, respondiendo al concepto de causalidad circular. En este sentido, desde la evolución de la familia se comprende su ciclo vital, en este caso, familias con hijos adolescentes las cuales se enfrentan a una serie de modificaciones por lo que se requiere, según Hernández (2013) de mayores ajustes para adaptarse.

En tercer lugar, se aborda el proceso de adaptación, pues la familia requiere flexibilidad para adaptarse a los cambios externos e internos a los que está sujeta. De acuerdo con la teoría de Bateson 1977, citado por Prieto, (2013) adaptarse es estar en buenos términos con el entorno por medio de un patrón de estabilidad dentro del proceso de cambio. En el caso de las familias transnacionales, estas se transforman en respuesta a las tendencias de cambio del entorno que corresponde a mecanismos de auto-organización en donde la familia aprovecha las diversas circunstancias y demandas, mediante recursos y estrategias de afrontamiento.

Así las cosas, para acercarse a la problemática, es importante comprender que, a pesar de la multicausalidad de la migración de la familia a otro país, la familia como sistema evolutivo cuenta con una serie de recursos y estrategias de afrontamiento que le permiten posicionarse de una manera diferente y aprovechar las circunstancias de cambio del entorno. Así, desde la presente investigación se encuentra pertinente abordar el fenómeno desde un paradigma sistémico y de acuerdo con la epistemología constructivista. Realizando, además, un estudio exploratorio, descriptivo, analítico y posteriormente reflexivo con el objetivo general de investigación de comprender cómo emergen desde la subjetividad de los hijos adolescentes, que se quedan en el país de origen, los recursos familiares y estrategias de afrontamiento en las familias transnacionales en su ciclo vital de familias con hijos adolescentes en el contexto del Departamento del Quindío.

Se pretendió evocar a la familia transnacional desde la voz de los hijos adolescentes que se quedaron el país de origen. Del mismo modo, se contó con la de partición de 5 Jovenes entre los 17 y 18 años pertenecientes a familias transnacionales cuyo ciclo vital es familias con hijos adolescentes, que actualmente viven en el Departamento del Quindío.

Para recolectar dicha información, por un lado, se seleccionó el cuestionario de familia y adolescencia: Indicadores de salud *¿Cómo es tu familia?*, en Hernández y Valdes (1996) construido y aprobado por Angela Hernández, la Organización Panamericana de la Salud, y la Fundación WK Kellogg en 1996 el cual se enfoca en detectar factores asociados con la adaptabilidad y la vulnerabilidad familiar a la crisis. Además, se utilizó la técnica de *Narrativas Conversacionales*, en la cual se quiso poder identificar, desde la percepción del hijo adolescente, la interpretación de los sentidos y significados construidos con respecto a la migración de alguno de los padres y, además, encontrar en la conversación los mecanismos de adaptación en el que se organizan y orientan los significados y sentidos de la experiencia siendo así mismo la investigadora incluida en la observación.

Para la sistematización de la información y su posterior análisis se realizaron diferentes matrices para cada técnica e instrumento. En el caso del cuestionario, se realizaron matrices por factores asociados con la adaptabilidad y la vulnerabilidad familiar a la crisis con su respectiva interpretación, y en el caso de las narrativas conversacionales, se realizaron matrices de acuerdo con dominios conversacionales correspondientes a las conversaciones que debían ocurrir en los campos narrativos, en cuales. también se encontrará fragmentos conversacionales los cuales dan cuenta de lo anterior, con su respectiva interpretación.

Finalmente, los resultados exponen que las familias efectivamente cuentan con una serie de recursos internos que tienen que ver con la cohesión, adaptabilidad, organización

familiar y capacidad para comunicarse. De igual modo las familias transnacionales cuentan también con recursos externos como lo son las remesas, las redes transfamiliares y las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación las cuales se vuelven indispensables para la continuidad y mantenimiento de los vínculos afectivos, pues como lo manifiesta Loaiza y López (2009) las nuevas tecnologías, en especial internet, facilitan la comunicación entre las familias transnacionales a pesar de las restricciones físicas, permitiendo que se siga construyendo el sistema de vinculación y la dinámica familiar. También se pudo dar cuenta de lo que las familias hacen para reducir el número de demandas, adquirir nuevos recursos y manejar la tensión como estrategias de afrontamiento.

Capítulo 1: Comprendiendo el contexto migratorio de las familias transnacionales con hijos jóvenes del Quindío y su adaptación.

Este primer capítulo tiene como propósito definir y contextualizar el fenómeno de las familias transnacionales comprendiendo en primer lugar, la globalización como una forma neoliberal económica que ha desarrollado sus múltiples efectos sobre lo social, político y económico los medios para que se presente de forma estructurada el fenómeno migratorio en Colombia y del mismo modo en el Departamento del Quindío. Dichos efectos generan grandes problemáticas y transformaciones en la población y especialmente en las familias, pues como se verá a continuación, existen una serie de factores políticos, económicos y sociales que generan que las personas emigren a otros países en búsqueda de mejores condiciones de vida para ellos y sus familiares. Así, es importante además comprender el papel de las familias dentro del fenómeno migratorio, la representación de estas en escenario políticos y su complejidad y capacidad de adaptarse al nuevo contexto.

1.1. Migración colombiana en el marco del proceso de globalización.

Para contextualizar la investigación es importante comprender cómo el fenómeno migratorio en Colombia forma parte de un proceso de globalización en donde, como lo afirma Guarnizo (2006) el modelo económico capitalista además de abrir puertas al libre comercio entre países también genera ciertas desigualdades y brechas diversas:

Se trata de un proceso en el cual, el sur empobrecido envía proporciones significativas de su masa laboral al norte enriquecido que demanda su fuerza de trabajo a bajo costo y con mínimos derechos. Es parte del mal llamado *nuevo orden global* que, por una parte, favorece la libre movilidad del capital y las mercancías, mientras que, por la otra, obstaculiza la del trabajo (p.83).

Así, el objetivo global resulta ser la circulación libre de barreras entre las fronteras nacionales. Sin embargo, esta circulación libre es parcial pues en el caso de los emigrantes tienen que pasar por muchos procedimientos para atravesar las fronteras de sus países de origen como los tramites del visado o pasaportes.

Por otra parte, la globalización tiene un supuesto en el que los países altamente potencializados en el mundo y con un crecimiento económico significativo generan equidad o solidaridad económica a aquellos países que carecen de capital. Según Kalmanovitz (2000) la globalización es el proceso de la totalmente libre circulación de mercancías, capitales y factores de la producción entre los países del mundo. Los países intercambian sus producciones y a aquellos países que le sobra capital lo invierten en los países que tengan mayor escases de este. Sin embargo, como lo afirma el mismo autor, dentro de las manifestaciones más notorias de la globalización se encuentra la concentración económica, dicha concentración la lideran las empresas transnacionales de los mismos países que supuestamente invierten en los países que cuentan con escases de capital.

En Colombia, la globalización ha sido un proceso que ha desarrollado desde sus múltiples dimensiones los medios para que se presente el fenómeno migratorio. Los países en vía de desarrollo (como en el caso de Colombia) desde el requerimiento de la globalización y del sistema capitalista, envían su fuerza de trabajo a los países desarrollados que la demandan por un bajo costo y con un mínimo de derechos. Teniendo en cuenta a Márquez (2012) asegura que la migración es producto del desarrollo desigual de la globalización.

La globalización neoliberal representa la concentración de capital, poder y riqueza entre una pequeña élite social, así mismo, significa la dominación económica, política y cultural de las regiones periféricas. El capitalismo

neoliberal atenta contra las fuentes de riqueza social y las migraciones son una expresión de la crisis social permanente que afecta a los países periféricos (p. 39).

Además, el mismo autor da una visión crítica a la migración al argumentar que esta se encuentra determinada por el desarrollo de los movimientos del capital trasnacional y el desarrollo desigual que genera una masa enorme de sobrepoblación en la periferia que posteriormente se convierte en una fuente de abasto de trabajo barato para el capital corporativo. Para el autor, los emigrantes se convierten en mercancía humana a la que posiblemente se le vulneren sus derechos y se encuentre expuesta a una sobreexplotación laboral.

Por su parte, y retomando a Guarnizo (2006) ubica la emigración colombiana en el marco del proceso de la globalización económica, política y laboral, y es claro para el autor que los colombianos no estarían migrando sin las transformaciones político–económicas globales de las últimas décadas. Además, afirma, al igual que Márquez (2012) que la desigualdad de la globalidad hace atractiva la mano de obra barata procedente del sur (de los países periféricos) para satisfacer las necesidades del norte (países del centro). Así para el autor es importante que de acuerdo con lo anterior se analice y contextualice el desarrollo del fenómeno migratorio desde el proceso de globalización, reconociendo su carácter multidimensional en sus efectos sobre lo social, político y económico en cada país. Igualmente, la migración en Colombia es el reflejo del proceso complejo de la globalización que transforma el sistema político, social y económico de los países tanto del centro como de las periferias generando desarrollo y abertura de los mercados, pero también, al mismo tiempo, desigualdades, concentración del capital en pocas manos, fronterización, y demanda laboral que en el caso de la emigración colombiana puede ser

realizada dentro de ciertas circunstancias en las cuales se incluyen trabajo barato y la vulneración de derechos.

1.2 Emigración como expresión de la crisis social, política y económica.

La migración colombiana a lo largo de los años se ha presentado, en gran parte, como una expresión a la crisis sociopolítica del país reflejada, como lo veíamos anteriormente, por un fenómeno global que incluye concentración de capital, sobrepoblación y desarrollo desigual. Como lo menciona Ardila (2009) las altas cifras de desempleo, la sobrepoblación, la falta de oportunidades para el sostenimiento de la familia, la baja calidad en la educación, la exclusión política y la falta de desarrollo de procesos que generen mayor valor agregado y empleo, genera la necesidad de las familias de migrar a otro país. Del mismo modo Guarnizo (2006) sugiere que la migración es un fenómeno de larga duración el cual está determinado por las transformaciones generadas por la globalización y es reflejo de la realidad presente y futura de Colombia.

Las cifras del flujo migratorio en Colombia no son exactas puesto que como señalan Cárdenas y Mejía (2006) es muy difícil para el estado tener un pleno conocimiento de las cifras exactas de la cantidad de emigrantes e inmigrantes en el país, en algunos casos porque muchos de los inmigrantes colombianos se encuentran residiendo ilegalmente en los distintos países y temen ser reportados por lo cual el consulado de Colombia no puede tener un buen registro.

Cárdenas y Mejía (2006) Afirman que existen una serie de factores determinantes del flujo migratorio desde Colombia:

1. En primer lugar, se encuentran los *factores económicos*, como el nivel de desarrollo económico del país de destino versus el país de origen, las expectativas laborales también juegan un papel bastante relevante a la hora de decidir migrar a otro país ya que se quieren obtener mejores ingresos y tener menos posibilidades de encontrarse desempleado.

2. Los *factores sociales* también son determinantes, puesto que cuando se encuentra algún familiar, amigo, conocido, en el país de destino se encuentra además con un apoyo social que facilita el flujo hacia el país y el desenvolviendo en el mismo.

3. El *factor político* es importante puesto que las políticas migratorias con las que cuente el país de destino influyen considerablemente en la decisión de migrar o no a un determinado país. Además, se buscan países más democráticos que autoritarios.

Por otra parte, de acuerdo con Khoudour (2007) y su análisis departamental basado en el Censo de 2005, el motivo por el cual los colombianos emigran a otros países tiene que ver con factores de expulsión los cuales se refieren principalmente a la falta de inversión social en los departamentos, además, el movimiento de la población rural a las cabeceras urbanas (en donde se presenta primero un movimiento a la ciudad, antes de pasar a las fronteras), la falta de oportunidades educativas y laborales, una alta tasa de desempleo y la violencia interna del país (hace referencia a los homicidios y delincuencia común).

En Colombia, uno de los primeros grandes flujos migratorios se presentó en los años setenta debido a que el gobierno inglés autorizó el enganche de mano de obra extranjera no calificada para trabajar en el entonces creciente sector de servicios comerciales, sobre todo limpieza industrial y comercial, así como hoteles y restaurantes.

Un grupo significativo de colombianas (pues en su mayoría eran mujeres), que algunos estiman entre 4 mil y 10 mil, muchas de ellas del Eje Cafetero y del Valle del Cauca (Guarnizo, 2006). El país enfrentó el deterioro de su situación política, social y militar debido a la generalización de la violencia a lo largo y ancho del territorio nacional. Esto contribuyó a generar un ambiente de inseguridad e incertidumbre en el que, la emigración, surgía como una salida viable y hasta recomendable para sectores cada vez más amplios de la sociedad.

Ciurlo (2015) afirma que, a partir del año 2000, España se convirtió en el destino preferencial. Históricamente las causas principales de los flujos han sido: la difícil situación económica del país durante mucho tiempo, el desempleo estructural, los bajos salarios, la falta de oportunidades laborales y profesionales y el colapso de algunos sistemas de subsistencia debido a calamidades naturales, entre otros:

De hecho, diversos analistas coinciden en que se trata de una emigración prevalentemente económica. Entre las causas, sin embargo, y en menor escala, se cuenta el aumento de la tensión política y social, con la agudización del conflicto armado y el aumento de la inseguridad y de la violencia. Este factor ha generado en las migraciones internacionales, principalmente movimientos hacia los países limítrofes y en el ámbito de las migraciones internas que corresponde a la explosión del fenómeno del desplazamiento forzado. Otra de las causas es también la búsqueda de oportunidades de estudio, especialmente a nivel de posgrado, al igual que la consolidación de redes familiares generadas por los procesos de reagrupación familiar, es un medio fundamental para facilitar los mismos movimientos migratorios (p. 215)

Del mismo modo, Ramírez, Zuluaga y Perilla (2010) Aseguran que algunos de los factores que caracterizan este tipo de migración son la edad promedio de los migrantes, la cantidad de remesas enviadas al país, la coyuntura económica en la que se dio la decisión de migrar, la construcción y consolidación de redes sociales, y el nivel de estudio de los migrantes

1.3. Datos migratorios en Colombia.

Respecto de las características de los colombianos en el exterior, la mayoría provienen de cinco regiones del país: Valle del Cauca, Cundinamarca –especialmente Bogotá–, Antioquia, el Quindío y Atlántico, y de ámbitos esencialmente urbanos (Ciurlo, 2013). Es una población fuertemente heterogénea, sus características cambian según el momento histórico, el destino y el contexto al que se incorporan los migrantes. Sin embargo, se trata en su mayoría de una población en edad productiva (25-50 años).

Retomando a Ramírez, Zuluaga y Perilla (2010) afirman que:

Colombia se considera como uno de los países de mayor migración dentro de la región. Los datos sobre la emigración provienen del Censo 2005. Uno de los datos que se encuentra con mayor frecuencia es el número de personas que perteneciendo a un hogar censado, se fueron a vivir de forma permanente en el exterior, según lugar de destino y periodo de emigración. En relación con la emigración, el reporte del DANE del 2009 señala que el número total de colombianos en el exterior es de 3.378.345 (p. 19).

De acuerdo con el Departamento Nacional de Planeación, el número de colombianos en el 2017 era de aproximadamente 5 millones. Por otra parte, como se

expone en la *tabla 1*, el Ministerio de Relaciones Exteriores. (2016) evidencia que el comportamiento del total de los flujos migratorios de viajeros colombianos durante el periodo 2007-2015, presenta una tendencia ascendente en su recorrido a excepción de los años 2009 y 2015, con una tasa promedio de variación anual del 9%. El año 2012 fue el de mayor aceleración en el periodo, con un incremento del 25% frente al año anterior. Por su parte, el 48% de los registros corresponden a movimientos de entrada y el 52% restante a salidas. (Ministerio de Relaciones Exteriores, 2016).

Estas cifras concuerdan con lo nombrado anteriormente por Guarnizo (2006) cuando afirma que en Colombia la migración no es un evento coyuntural ni único sino un fenómeno estructural de larga duración.

Tabla 1

Flujo migratorio de colombianos y variaciones

	Entradas	Salidas	Total	
2007	1.842.725	2.048.340	3.891.065	
2008	2.005.134	2.176.988	4.182.122	7%
2009	2.019.984	2.137.458	4.157.442	-1%
2010	2.229.482	2.365.217	4.594.699	11%
2011	2.345.053	2.522.623	4.867.676	6%
2012	2.903.861	3.169.261	6.073.122	25%
2013	3.412.574	3.604.631	7.017.205	16%
2014	3.736.659	3.910.856	7.647.515	9%
2015	3.734.686	3.861.508	7.596.194	-1%
Total	24.230.158	25.796.882	50.027.040	

Retomando al Ministerio de Relaciones Exteriores (2016) el principal motivo de viaje de los colombianos es por turismo con 2.428.691, seguido de residencia con 764.359, trabajo con 236.575, estudio con 87.677, eventos con 78.690, negocios con 53.796 y otros con 211.720; con un total de viajeros al año 2015 de 3.861.508. Siendo los principales países de destino para el año 2015 Estados Unidos con 1.256.053, Panamá con 406.628, Venezuela con 371.521, México con 352.749, Ecuador con 319.991, España con 221.086, Perú con 138.630 y Chile con 100.945.

Así las cosas, y considerando los múltiples factores que generan la migración de los colombianos al exterior y demás, teniendo en cuenta que un fenómeno de larga duración, es importante conocer aquellos escenarios políticos que acompañan, favorecen y protegen a los migrantes colombianos en el exterior, su ejecución y el papel de la familia en ellas.

1.4. Migración y política migratoria en Colombia.

La importancia de entender el fenómeno de las familias transnacionales desde la política migratoria en Colombia, se remonta al hecho en el que las familias al emigrar hacia otro país tienen que afrontar un conjunto de situaciones que puede vulnerar la cotidianidad de la familia. No solamente se trata de lo que implica la separación con los seres con los que se sostiene una relación afectiva sino que también implica un acoplamiento en el país de destino, la búsqueda de recursos de sostenimiento propios y para enviar al país de origen y además, la acomodación a un nuevo territorio en el que se puede contar o no con redes de apoyo. Igualmente, es relevante rastrear si dichas políticas están encaminadas a cubrir las demandas de los migrantes y sus familias transnacionales. Por lo anterior, se buscará comprender cómo ha surgido la Política Integran Migratoria, los puntos más relevantes, su ejecución y el papel de la familia transnacional en ella.

De acuerdo con Ramírez, Zuluaga y Perilla (2010) desde el año 2002 se ha visto la necesidad de crear una política migratoria concertada entre los países de destino y los de origen en la región y el establecimiento de convenios que busquen orientar y favorecer la migración ordenada mejorando las condiciones de los colombianos en el exterior y garantizando el cumplimiento de sus derechos.

Es así como en la migración de las familias transnacionales es preciso tener en cuenta que posiblemente estas situaciones en las que la familia puede ser vulnerable podrían reducirse gracias a la existencia de condiciones necesarias básicas en las que el migrante al llegar al país de destino pudiera apoyarse para tener un óptimo desenvolvimiento en el nuevo contexto y mitigar los efectos perjudiciales del mismo, pues como lo mencionan Gimeno, Lafuente y González (2014) la migración conlleva grandes niveles de estrés asociados a pérdidas de estatus, de estilo de vida, posesiones, relaciones, modelos de rol, identidad, etc. “La migración no debería ser necesariamente estresante si se cuenta con cierta semejanza cultural y con la tolerancia del país de llegada. El estrés disminuye si se resuelven algunos hitos cruciales: trabajo digno, permiso de residencia, reunificación familiar, y si existen redes de apoyo” (p.32)

Del mismo modo, Ciurlo (2015) afirma que durante muchos años el Estado colombiano mantuvo una gestión separada de la emigración y de la inmigración, considerando los dos fenómenos de manera aislada sin reconocer plenamente los derechos y la importancia de la población migrante.

Por su parte, Ardila (2009) sustenta que las políticas migratorias son insuficientes para atender las demandas de los emigrantes colombianos porque no se tienen en cuenta para su elaboración la participación de la población civil y por lo tanto tampoco la creciente feminización de la migración y la falta de vínculos del migrante con su país de origen, ni tampoco que la población migrante es una población vulnerable puesto que el conflicto

interno y la falta de oportunidades laborales son las principales causas del flujo migratorio. El estado únicamente se preocupa por el tema de las remesas, sus efectos y los migrantes altamente calificados y efectivamente solo a partir del siglo XIX se empezó a preocupar por la magnitud del fenómeno migratorio y por la creación de estrategias para la vinculación del migrante con su lugar de origen.

Teniendo en cuenta el informe ejecutivo de vinculación de colombianos en el exterior del Ministerio de Relaciones Exteriores (2013) los emigrantes colombianos han reclamado al Estado Colombiano el fortalecimiento de las condiciones migratorias el cual se pretende que se dé de manera voluntaria, informada y ordenada, velando por la protección de sus derechos, manteniendo sus vínculos con el país y acudiendo a servicios que atiendan a sus necesidades. Se reclama por parte de los emigrantes colombianos un abandono del Estado por la falta de atención a sus necesidades. Conforme con lo anterior, en el año 2004 se crea el Grupo Interno de Trabajo “Colombia nos Une” encargado de atender las necesidades de los colombianos en el exterior y de consolidar el vínculo con el país de origen, además, está llamado al fortalecimiento de políticas públicas de vinculación y atención de colombianos en el exterior.

Posteriormente, en el año 2012, se diseña el Proyecto de Investigación llamado “Fortalecimiento de políticas públicas para la vinculación y atención de colombianos en el exterior” que tiene como objetivo la consolidación del Programa Colombia Nos Une como eje articulador de la política migratoria nacional y garante de la oferta de servicios institucionales del Estado Colombiano para los emigrantes y sus familias en Colombia. Las actividades que se realizan en el programa van encaminadas al fortalecimiento de la comunidad colombiana en el exterior, generación de mesas de trabajo y proyectos con los colombianos en el exterior, gestión de flujos migratorios laborales, articulación de servicios

dirigidos a la población de colombianos migrantes y vinculación de colombianos en el exterior a través de nuevos medios.

“el proceso de configuración de una nueva política migratoria llevó a los gobiernos, entre los años 2003 y 2009 a involucrar diversos sectores de la sociedad civil, como también al mundo académico, y con el apoyo y seguimiento de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), invirtieron recursos y realizaron esfuerzos para desarrollar estudios sobre el fenómeno migratorio colombiano. Luego de un largo proceso que inicialmente fue de sensibilización, de análisis y de producción de datos y documentos, y sucesivamente de debate, se llegó a la formulación de la Política Integral Migratoria en adelante PIM” (Ciurlo, 2015, p.221).

Esta política cuenta con el objetivo central de garantizar las condiciones necesarias para que la población colombiana en el exterior y los extranjeros residentes en el país cuenten con una atención suficiente, efectiva y coordinada sobre todas las dimensiones de su desarrollo. Esta política surge en respuesta de la atención a los reclamos, anteriormente mencionados, hacia el Estado sobre la atención de los fenómenos migratorios.

Según el Consejo de Política Económica y Social Conpes (2009 citado por Ciurlo, 2015) a largo plazo la PIM tiene los objetivos de defender, proteger y garantizar los derechos de los colombianos en el exterior y de los extranjeros en Colombia; fortalecer la transferencia de capacidades hacia el país de aquellos colombianos con un alto capital humano y ampliar las oportunidades de formación en los países de destino y para extranjeros en el país; garantizar una oferta de servicios estatales permanente, suficiente y efectiva hacia los colombianos en el exterior y los extranjeros en Colombia; y garantizar una migración regular de acuerdo a la normatividad internacional.

De igual forma, se propuso ampliar el acceso de los migrantes a la red de servicios, de educación y de seguridad social, involucrando para tal fin, no solo al sector público, sino también al privado. Focalizó su interés en la migración laboral y en el aprovechamiento productivo de las remesas, y propuso mejorar el régimen de visado para el ingreso de extranjeros al país, como también las estrategias de la lucha contra la trata y tráfico de personas y la activación de acciones y mecanismos de carácter político y técnico para el aprovechamiento del recurso humano calificado; facilitar y acompañar la gestión y ejecución de proyectos productivos, sociales o culturales de iniciativa de la población migrante; y otras más.

De acuerdo con Guarnizo (2006) a lo largo de las investigaciones se ha realizado una crítica a la formación de la PIM ya que no se tuvo en cuenta en su mayoría las demandas de los emigrantes y de algunos sectores de la sociedad civil. Estas críticas van dirigidas principalmente al programa “Colombia Nos Une”, el cual ha trabajado desde una perspectiva ideológico-política de gobierno y por lo tanto ha privilegiado las fuerzas del libre mercado como las más idóneas para atender las necesidades y demandas de los migrantes.

Por su parte, Sánchez (2014 citado en Ciurlo, 2015) afirma que la PIM fue un plan formulado ambiciosamente que se llevó a la práctica solo parcialmente puesto que el documento no tenía un carácter vinculante y requieren que sus propuestas sean sistematizadas jurídicamente para ser efectivas. Transcurridos varios años desde su aprobación, y habiendo finalizado en 2014 la financiación que le correspondía, han sido adoptados solo algunos aspectos puntuales del plan de acción, esto mediante una serie de normas y programas, quedando aún muchos otros por desarrollar.

El mismo autor también afirma que el principal problema de la ley es la falta de claridad con respecto a los organismos que integran el sistema. La norma se limita a señalar

que estará conformado por entidades estatales y gubernamentales más no precisan los mecanismos para la participación de la sociedad civil y de los emigrantes.

Adicionalmente, se la crítica por carecer de una fuente de recursos financieros permanente que le permita ser realmente operativa, limitándose a ofrecer ayuda por razones humanitarias a colombianos en el exterior, en condiciones de alta vulnerabilidad, que necesitan de asistencia inmediata. Tampoco se consagran en la ley los derechos de emigrantes, inmigrantes y trabajadores extranjeros, ni tampoco las vías para hacerlos efectivos. Sánchez (2014 citado en Ciurlo, 2015).

La ley no ha estado acompañada por un amplio plan de difusión entre la población colombiana residente en el extranjero, por lo que muchas personas que podrían estar interesadas en ella ni siquiera saben de su existencia. Frente a las dificultades mencionadas, el Estado, con miras a una mejor aplicación de la ley, creó, mediante el Decreto 1000 de 2013, la Comisión Intersectorial para el Retorno (CIR), encargada de coordinar las acciones de atención integral a la población migrante colombiana en situación de retorno.

El diseño e implementación de los planes y programas de retorno ha carecido de un elemento fundamental para tener éxito: una amplia base democrática que permita la participación de las poblaciones directamente implicadas e interesadas. (Ciurlo, 2015).

A continuación, se realizará una exploración al Departamento del Quindío la cual refleja aquellos factores que se desencadenan en problemáticas sociales, políticas y económicas y que al mismo tiempo genera la migración numerosa de familias hacia otros países.

1.5. Explorando el Departamento del Quindío.

Esta investigación se sitúa contextual y geográficamente en el Departamento del Quindío el cual es considerado, como se mencionó anteriormente, uno de los departamentos con mayor flujo migratorio en la historia del país. Esta exploración al Departamento del Quindío se realiza con el fin de contextualizar al lector sobre el fenómeno de las familias transnacionales comprendiendo sus causas desde su relación directa con el fenómeno global neoliberal que genera sus manifestaciones en características sociales, políticas y económicas de dicha población.

De acuerdo con datos geográficos de la Gobernación del Quindío, el Departamento se encuentra ubicado geográficamente en la parte centro occidental del país, limita por el norte, con los departamentos del Valle del Cauca y Risaralda; por el este, con el departamento del Tolima; por el sur con los departamentos del Tolima y del Valle del Cauca; y por el oeste, con el departamento del Valle del Cauca. Es uno de los departamentos más pequeños de Colombia y su temperatura promedio oscila entre los 18°C y 21°C.

El Departamento del Quindío está conformado por el territorio de los Municipios de Armenia, Calarcá, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento. La Capital del Departamento del Quindío es la ciudad de Armenia.



Fuente: Gobernación del Quindío. Mapa político del Departamento del Quindío.

Tomado de: <http://quindio.gov.co/el-departamento/simbolos/mapa-politico-del-quindio>

1.5.1 Aspectos poblacionales.

El Departamento del Quindío cuenta con 543.532 personas, de las cuales el 87% de la población vive en las cabeceras urbanas y el 13 % en zonas rurales. Los pobladores del Quindío son en su mayoría mestizos y se les denomina con el gentilicio de quindiano y a los habitantes de la capital se les conoce popularmente como cuyabros.

De acuerdo con el Secretaria de Planeación Quindío (2016), los municipios de Armenia y Calarcá según la proyección poblacional del DANE al 2015, reúnen el 66 % de la población total del departamento; mientras que Buenavista y Córdoba, concentran la menor cantidad de personas con una participación del 1.4 % dentro del total poblacional. Entre el 2005 y 2015 prima la tendencia de incremento poblacional urbano, especialmente en los municipios con mayor cantidad de población y un decrecimiento del número de individuos en la zona rural; por tanto, el cambio en el número de individuos en el

departamento entre el periodo censal 2005 y el periodo proyectado de 2015, es positivo y se concentra en su cabecera.

Teniendo en cuenta el mismo informe, al 2015 el número de personas en el rango de 0 a 14 años presenta una disminución del 4% dentro de la participación poblacional total; mientras que el promedio de personas entre 15 y 24 años, es mayor al resto de la población. Esto implica, para el Observatorio, que la dinámica poblacional del Quindío presenta una desaceleración gradual del crecimiento demográfico del departamento. Se evidencia además un menor número de niños en primera infancia, y un mayor número de población adulta.

1.5.2. Aspectos importantes de la educación, empleo y migraciones internas en el Departamento del Quindío.

La capital del Departamento del Quindío, Armenia, como se afirma en Gómez, Ceballos, Buitrago y Páez (2012) en los últimos años ha tenido altas tasas de desempleo a nivel nacional. En el 2008 ocupó el primer lugar con un porcentaje de 16,6%, en el 2009 aumentó en 18,8%, en el 2010 fue 18,1% y en el 2011 ocupó el cuarto lugar con un 17.7%. Dicha problemática según los autores es producto de la exclusión política, de la falta de estrategias de generación de empresas y modelos de producción de la región; de que el mercado laboral esté condicionado por aspectos demográficos, oferta institucional formativa y el entorno empresarial. Las microempresas encabezan el sector empresarial y no hay organizaciones que fomenten su desarrollo.

El DANE (2015) señala que, durante los últimos años el desempeño de la pobreza monetaria en el Eje Cafetero ha venido disminuyendo; sin embargo, es posible notar que el departamento con la menor disminución fue el Quindío, puesto que desde el año 2002 hasta el año 2015, ha pasado de 47,1% de la población por debajo de la línea de pobreza a, 31,7%, lo que representa una disminución de 15,4% de la pobreza monetaria en los últimos

13 años. Cuando se compara este cambio, con el indicador del país en general, vemos que toda la región ha disminuido menos que el promedio total que se ubicó en 21,9% para los años que van desde 2002 hasta 2015. Es decir, el departamento del Quindío ha disminuido su pobreza monetaria en un menor grado en comparación con los demás departamentos de Colombia.

Se evidencia, además, que el país crece económicamente, mientras el departamento del Quindío se “frena” en su crecimiento. Entre 2010 y 2012 la economía del Quindío creció a buen ritmo, pero en 2013 el PIB (Producto Interno Bruto) departamental tuvo un significativo descenso en la tasa de crecimiento (1,3%) respecto al 2012, tres veces inferior a la tasa de crecimiento del PIB del país (4,9%), disminuyendo la participación del Quindío en el PIB nacional, pasando de 0,8 en 2012 a 0,7 en 2013. En 2014 Colombia creció al 4.6% del PIB, y el Quindío creció 3.4%³ Siguiendo por debajo del PIB nacional.

En cuanto a educación, el Perfil del Sector Educativo presenta el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) el cual refleja la situación actual de la calidad educativa del Departamento del Quindío tomando como referencia el departamento en comparativo con la nación. Los resultados muestran que, de las cincuenta y cuatro instituciones educativas, quince (15) instituciones se encuentran por debajo del ISCE nacional en sus tres niveles (Primaria, secundaria y media), veintiún (21) instituciones se encuentran por debajo en dos niveles de estudio, doce (12) están por debajo en un nivel de estudio y seis (6) instituciones educativas su ISCE está por encima del nacional.

Teniendo en cuenta a la Secretaria de Planeación del Quindío (2016), la tasa de deserción escolar en el departamento fue de 5,90% durante el año 2015, donde los municipios de Montenegro (9,25%), Buenavista (8,58%) y La tebaida (8.46%) son los que más presentaron abandono del sistema escolar por parte de estudiantes. Para el sector oficial, los estudiantes que desertaron en 2015 en el área urbana ascendieron a un total de

2.973, siendo el nivel de secundaria el que registró la mayor cantidad de alumnos que abandonan sus estudios con un total de 1.788 estudiantes; mientras que en el área rural es el nivel de primaria el que muestra la mayor cantidad de estudiantes desertores con un total de 186. De acuerdo con el Observatorio, dentro de los 173 problemas identificados en el Plan de Desarrollo para el departamento del Quindío se encuentra el descenso histórico de la matrícula para los 11 municipios no certificados, así como lo asociado a la cobertura en primaria y secundaria. Adicionalmente, se identifican problemáticas relacionadas con la calidad educativa en relación con el rendimiento en pruebas Saber y la clasificación de las instituciones educativas.

El DANE (2015) reporta que, en los últimos años, la migración de población rural a los centros urbanos ha sido continua y sigue en aumento debido a las difíciles condiciones del sector agrario, el incremento de la pobreza rural, la concentración de la propiedad, la situación de violencia generada por el conflicto armado y el desplazamiento forzado entre otras. Aunque el país hoy es predominantemente urbano, el crecimiento de las ciudades ha sido heterogéneo.

Teniendo en cuenta los datos estadísticos de la Gobernación del Departamento del Quindío y de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional sobre el comportamiento del Quindío como departamento receptor de población por municipio, se tienen en cuenta que el municipio de Armenia es el mayor receptor de personas con un total de 13.447 y de hogares con un total de 3.586 desde 1997 hasta el 2011. Armenia es por un gran porcentaje, el mayor receptor de personas y hogares en el Departamento del Quindío.

También la Secretaria de Planeación del Quindío (2016) señala que la tasa de migración neta en el departamento pasó de reportar un mayor número de personas inmigrantes en el departamento en el quinquenio 1985 - 1990 a reportar un mayor número

de salidas de población sobre las llegadas. Para el caso del total nacional, la tendencia se ha mantenido sobre las salidas de los habitantes del territorio.

Teniendo en cuenta a Castillo (2008) El Quindío tiene una de las tasas más altas de experiencia migratoria por hogares del país, 2,21%. Armenia es uno de los municipios con más alto porcentaje de hogares con personas en el exterior 22% y se calcula que el 23% de las remesas que ingresan al país (4.500 millones de US\$ en el 2007) les llegan a las familias del Eje Cafetero.

De acuerdo con el DANE (2005), y como se presenta a continuación en la *tabla 2*, los municipios en el Quindío que presentan mayor experiencia migratoria en sus hogares son Armenia con 9.865, Calarcá con 1.744, Montenegro con 871, Quimbaya con 813. La tebaida con 488, Filandia con 429, Circasia con 330, Salento con 123, Génova con 71, Pijao con 66, Córdoba con 64, y Buenavista con 15.

Tabla 2

Personas que eran miembros del hogar y son ahora residentes en el exterior

Nombre del Municipio	Hogar
Armenia	9.865
Buenavista	15
Calarcá	1.744
Circasia	330
Córdoba	64
Filandia	429
Génova	71
La tebaida	488
Montenegro	871
Pijao	66
Quimbaya	813
Salento	123

Total	14,879
-------	--------

Fuente: Censo General 2005 - Información Básica

DANE – Colombia Tomado de:

<http://www.quindio.gov.co/home/docs/general/MIG>

RACION%20Y%20DESARROLLO-%20Ppta.pdf

el 29 de agosto del 2017.

Conocer el contexto del Departamento del Quindío y comprender el fenómeno migratorio como un fenómeno estructurante global genera la importancia de identificar las proyecciones del departamento en cuanto a lo político, social y económico. Por lo tanto, el siguiente apartado está encaminado a conocer el plan de desarrollo económico y social del Departamento del Quindío, los aportes más significativos con respecto a esta política en cuanto a los diferentes aspectos identificados anteriormente como críticos en el departamento y los aportes al proceso migratorio de las familias transnacionales.

1.5.3. Plan de desarrollo económico y social del departamento.

El plan de desarrollo 2016 - 2019 “En Defensa del Bien Común” (2016), establece 38 metas de resultado dentro de las cuales se encuentra disminuir el porcentaje de personas en situación de pobreza, esta meta está relacionada con el objetivo número uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) “Erradicar la pobreza extrema”. La meta de resultado del plan de desarrollo tiene como fin disminuir la pobreza de 31,7% a 27% para el año 2019 (De Quindío, 2008).

Otro de los ODS se refiere al trabajo decente y crecimiento económico, así como el objetivo que trata sobre construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación, tienen relación directa con el comportamiento del Producto Interno Bruto a través de las diferentes metas que han sido

establecidas para su cumplimiento en materia de crecimiento económico, productividad, desarrollo e industrialización. al.

La meta de resultado del Plan de Desarrollo busca igualar la tasa de desempleo del departamento al promedio nacional para 2019. Como se hizo referencia anteriormente, este es uno de los grandes problemas del Departamento del Quindío y se encuentra relacionado con el objetivo de promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

El Plan de Desarrollo tiene dentro de sus metas de resultado, en cuanto a lo educativo, el aumento de la cobertura neta en secundaria, el mejoramiento de la calidad educativa y la disminución de la deserción. Por lo cual, dichas metas pretenden que todos los niños terminen los niveles de primaria y secundaria con calidad.

En cuanto a la población emigrante del Departamento, en el Plan de Desarrollo es consecuente con requerir la implementación de planes y/o programas que fortalezcan, apoyen y acompañen aquellos procesos y gestiones en cuanto a derechos fundamentales e impulso de la productividad, acorde al Plan de Acompañamiento al Ciudadano Migrante, en el marco de la Ley 1565/2012. De igual forma, se le apunta a la puesta en marcha de un programa de repatriación para Quindianos fallecidos en el exterior y que por las condiciones de vulnerabilidad y escasos recursos de la familia se imposibilite realizar este trámite por sus propios medios. Así, se quiere crear un programa departamental implementado para la atención y acompañamiento a la población migrante y de repatriación.

Se puede decir que la exploración realizada en la presente investigación al Departamento del Quindío responde a lógicas globales y corresponde a un contexto en el cual se vivencian distintos factores por los cuales se genera la migración en el

departamento. Entre estos factores se encuentran principalmente el creciente desempleo en el sector urbano y rural el cual al mismo tiempo genera una migración interna hacia ciudades como Armenia, otro factor está relacionado con la baja calidad escolar y la deserción estudiantil, la falta de apoyo estatal hacia las microempresas crecientes en el departamento y el aumento del porcentaje de personas en situación de pobreza. Con respecto al plan de desarrollo, aunque se busca trabajar en dichos factores, es claro que dicha política no responde a las necesidades de las familias transnacionales pues no se nombran ni se busca generar estrategias para que los derechos de los emigrantes quindianos no sean vulnerados en el país de destino, solamente existe la preocupación por el impulso productivo y la repatriación de quindianos fallecidos. Así se evidencia que existe una falta de representación de la familia transnacional en escenarios políticos.

1.6.Familia y nuevas concepciones.

Si bien el anterior panorama global se ve desarrollado y estudiado de manera estructural en el contexto social, político y económico del Departamento del Quindío, para comprender el lugar de la familia dentro del fenómeno migratorio se entiende desde una perspectiva más compleja de coconstrucción que sobrepasa a una lógica estructural. Aunque las familias tomen la decisión de migrar a causa de un fenómeno estructural reflejado en su contexto, para estudiar a las familias transnacionales es preciso comprenderlas desde su complejidad.

Así, en este trabajo de investigación se adopta el concepto de familia de Hernández (2013) como un sistema natural y evolutivo en el cual se estudian los procesos interaccionales como unidades de análisis. La autora entiende que la familia desde una aproximación sistémica es mayor y diferente a la suma de sus partes, por lo cual no puede

ser descrita por la adición de los rasgos de sus miembros, entiende, además, la familia desde lo relacional, natural y propio:

La familia es un sistema en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano (p. 26).

Existe en la familia una serie de lealtades que la distingue de otras instancias sociales pues, en ninguna se da el grado de apego afectivo propio de la familia. Además, la familia, como todo sistema, tiene límites los cuales poseen la función de contener a sus integrantes, protegerlos y controlar el flujo de información que entra y sale de sus relaciones con el entorno con el fin de conservar la unidad y estabilidad del sistema. Así mismo la familia como sistema se ajusta al concepto de *causalidad circular*, en cuanto a que, siendo un grupo de individuos interrelacionados, un cambio en uno afecta a los demás (Hernández, 2013).

Este concepto de familia surge de un cambio de paradigma donde el foco de investigación ya no es el individuo sino la familia y así mismo los procesos interaccionales como unidades de análisis que ya no responde a un modelo estático tradicionalista de familia pues se considera que esta evoluciona y cambia su estructura familiar en cuanto a su composición, al tipo de unión conyugal, a la permanencia del vínculo y al estilo de relación intergeneracional.

Del mismo modo, para la investigación del fenómeno de las familias transnacionales existe la necesidad de abordarlo desde esta perspectiva pues como los

afirma La Spina (2013) es preciso un cambio paradigmático que transforme la representación de lo que es la familia. Las familias migrantes o transnacionales no responden a un modelo tradicional nuclear de familia lo cual hace que en la realización e implementación de políticas públicas estas no sean incluyentes ya que en cuanto a lo que respecta a el reagrupamiento de la familia, los estados le exigen varios delimitantes y le dan poca libertad para determinar el número de familiares que quiere reagrupar. Esta política deja al descubierto el hecho de que algunos núcleos familiares tengan más facilidades para reagruparse; mientras que otros, cuya familia no obedece al patrón de familia nuclear, se vean obligados a reconstituir la familia sólo con la familia que consiguen reunir o se le permite reunir.

De acuerdo con lo anterior, el mismo autor afirma que esto hace que se agoten los vínculos familiares que son susceptibles de participar de la herencia y de la solidaridad familiar. Se genera así un perfil determinado de familias, esto es, un modelo ideal y dominante que no responde a todas las realidades familiares migrantes posibles, se limitan y legitiman ciertas restricciones sobre la llegada, la permanencia, la contención de las políticas sociales y la eficacia de la integración de los inmigrantes y sus familiares. Se considera a la familia nuclear ficticia la cual no es el ideal de la familia puesto que este no es el único tipo de familia.

Dar cuenta de la familia como sistema implica comprender que no se puede seguir considerando las familias de forma tradicional puesto que estas cambian y se transforman con el tiempo. En el caso de las familias transnacionales, se rompen con los patrones de comportamientos, roles e ideas de lo que se espera para cada miembro y su relación. De acuerdo con Zapata (2009) el concepto de familia transnacional cuestiona las concepciones de familia que asocian la copresidencia y la presencialidad como elementos fundamentales

para su comprensión, ya que las relaciones que se construyen entre sus miembros trascienden la espacialidad y las fronteras físicas.

El concepto de familias transnacionales según Martín (2011) está definido por familias en las cuales uno de sus miembros se encuentra como migrante en otro país, es decir, son familias que a pesar de la distancia y el tiempo se siguen considerando familia por la unión que los vínculos sociales y económicos puede aportarles. De igual forma, Haydar, Vélez, y López (2011) consideran las familias transnacionales como una forma particular de organización social entorno al parentesco en donde sus miembros mantienen comunicación y/o conexión entre ambas naciones. Estas formas de interacción construidas a pesar de la distancia producen un acercamiento, un vínculo que definen como transnacional. Según los autores, son estos lazos que se crean y recrean, los que implican interacciones facilitadoras de conversaciones comunes, proyectos de vida concertados a raíz de los cambios que el transcurrir transnacional genera.

De acuerdo con Parella (2007) se entiende a las familias transnacionales como una unidad que concibe y gestiona su bienestar desde una dimensión colectiva y con una interiorización de los vínculos entre sus miembros. Así, es evidente que la emigración implica la separación física del núcleo familiar, pero ello no necesariamente significa la ruptura de las relaciones familiares. A pesar de la distancia las familias se adaptan a la nueva realidad y buscan nuevas formas de mantener y fortalecer los vínculos familiares.

A pesar de la migración de alguno de los miembros, la familia en el vivir transnacional sigue residiendo en un conjunto particular de roles y reglas explícitas e implícitas de funcionamiento en las cuales se organizan las responsabilidades y la interacción familiar, se prescribe y se limita la conducta de los miembros. Así, es relevante contemplar el ciclo vital por el cual atraviesan las familias participantes en la presente investigación pues las familias, como lo afirma Terkelsen y Winne (1986, citados en

Hernández, 2013) pasan de una etapa a otra la cual se encuentran asociadas a modificaciones en la satisfacción de las necesidades de supervivencia y crecimiento las cuales se relacionan a su vez con la evolución de la necesidad de apego emocional de los miembros.

Además, el cambio de etapa en el ciclo vital familiar también incluye efectos en el funcionamiento familiar que implica que cada miembro de la familia se moldee y a la vez sea moldeado por las particularidades de los demás. De acuerdo con esto, en esta investigación se contará con la participación de familias cuya etapa del ciclo vital familiar es: familias con hijos adolescentes, por lo cual, es relevante identificar las modificaciones que afrontan la familia en esta etapa además de las demandas contextuales del vivir transnacional.

1.6.1. Etapa del ciclo vital familiar: Familias con hijos adolescentes

Toda sociedad tiene un sistema de expectativas frente a las conductas en cada etapa de la vida, de esta forma, el sujeto pasa desde el nacimiento hasta su muerte por un ciclo socialmente regulado, en una sucesión de estatus asociados a la edad y a una serie de derechos y deberes específicos. De acuerdo con Hernández (2013) las familias con hijos adolescentes son aquellas cuyo hijo mayor tiene entre 13 y 18 años y atraviesan por una época de la vida que requiere de mayores ajustes:

en las últimas décadas la adolescencia se ha convertido en una etapa que atemoriza a padres y maestros por la connotación que se le ha dado a la llamada brecha generacional como una situación de ruptura, de conflicto y de riesgo (p.143).

La autora también afirma que el grupo de pares de los jóvenes se convierte en ese momento de la vida en la fuente fundamental de reconocimiento, los jóvenes se vuelven

los más duros cuestionadores de los adultos y de la escuela pues es una etapa en la que se amplía, revisa y pone a prueba la visión de la vida y de los valores en general acerca de sí mismo, de la familia y de la sociedad.

La comunicación padres-hijos empieza a tener una serie de dificultades puesto que el adolescente se siente incomprendido en sus argumentos y en sus planteamientos que revelan sus diferencias de opinión. Además, Hernández (2013) revela que las familias incompletas, de madre soltera y aquellas donde alguno de los miembros ha padecido alguna enfermedad psicosomática o incapacitante tienen mayores problemas en la comunicación:

La relación padres-hijos revela las principales tensiones en esta etapa pues se pone a prueba la capacidad de los padres para ejercer control sobre el comportamiento de los jóvenes. Tales problemas se reflejan en el aumento de discusiones por la resistencia de los adolescentes y por las dificultades emocionales y de comportamiento de los adolescentes, las cuales son con frecuencia más preocupantes que los problemas de etapas anteriores (p.148).

La misma autora también expone que de acuerdo al estudio sobre evaluación de familias de adolescentes latinoamericanos, patrocinado por la Organización Panamericana de Salud Hernández (1996, citado por Hernández, 2013) se encontró que los bajos niveles de estrés familiar estaban relacionados con una buena comunicación entre los padres y el adolescente, con una buena comunicación entre los cónyuges, con un mayor grado de estructuración y organización familiar, con fuentes de apoyo para la familia y el adolescente, el reconocimiento del esfuerzo personal como un valor para orientar la vida, con sentimientos de satisfacción con la vida y consigo mismos y con el mayor uso de reestructuración como estrategia de afrontamiento. Pues como lo menciona la autora, “las familias cuentan con recursos y posibilidades que les permiten asimilar estos eventos

dentro de su ciclo vital y seguir siendo la principal fuente de apoyo moral y económico a lo largo de la vida” (p. 143).

Teniendo en cuenta las principales características del ciclo vital de las familias con hijos adolescentes y el contexto social político y económico por el cual las familias toman la decisión de emigrar a otro país, es preciso considerar que las familias no solamente se adaptan a cambios externos (contexto migratorio), sino que, además, se adaptan a los cambios internos (correspondientes a eventos dentro del ciclo vital). Así es preciso comprender aquellos mecanismos que favorecen la continuidad de los lazos afectivos y vinculares de las familias.

A continuación, dedicaremos el siguiente apartado a comprender la emergencia del proceso de adaptación como proceso psicológico y principio de evolución en donde la vida expresa su continuidad a través del cambio.

1.7. Adaptación como auto-regulación y auto-organización

Es significativo comprender que el mundo de los hombres no es un mundo de equilibrio perfecto, predeterminado, controlado jerárquicamente, permanente y predecible estructuralmente, por el contrario, se reconoce como un mundo que implica la imperfección, la inestabilidad, la incertidumbre, la diferenciación y la eco-dependencia como condiciones de los procesos y de las estructuras transitorias que surgen de las incesantes interacciones entre complejidades (Hernández, 2013).

La adaptación, de acuerdo con la teoría de Bateson (1972, citado en Prieto, 2013) significa entender estar en buenos términos con nuestro entorno, es aquello que nos permite mantener invariable lo que llamamos supervivencia pues toda adaptación supone un patrón de estabilidad dentro del proceso de cambio que llamamos evolución, y es en este sentido una forma de regulación u homeostasis.

El concepto de adaptación que propone Bateson (1977, citado por Prieto, 2013) es de tipo cibernético. La adaptación desde este enfoque incluye dos tipos de respuestas: los procesos de *auto-regulación* (respuestas a corto plazo), mediante los cuales los sistemas vivos se conservan en un entorno fluctuante, como los procesos de *auto-organización*, mediante los cuales se transforman en respuesta a las tendencias de cambio en el entorno (respuestas a largo plazo). Estos dos tipos de procesos han formulado su análisis de dos formas distintas. El funcional por una parte y el evolucionista por otra. Esto muestra que el patrón de estabilidad detrás del proceso de cambio es el funcionamiento continuo del sistema. Más aun, lo que intenta es indicar cómo la adaptación es un proceso de regulación que funciona en distintos niveles (organismos, relaciones de organismos) integrados jerárquica y temporalmente.

1.7.1. Proceso de adaptación familiar.

Teniendo en cuenta el concepto de familia de Hernández (2013) la familia como sistema tiene un conjunto de roles y de reglas implícitas de funcionamiento, a partir de las cuales se organizan las responsabilidades y la interacción familiar, se prescribe y se limita la conducta de los miembros para mantener la estabilidad del grupo. El funcionamiento familiar se explica a través de un proceso morfogénico, en el que se ejerce su flexibilidad para adaptarse a los cambios externos e internos a los que está sujeta. Los cambios internos, corresponden a los imperativos de desarrollo, en la medida en que la familia como un todo evoluciona en el curso de su ciclo de vida. Los cambios externos corresponden a eventos críticos provenientes del entorno, pero tanto los unos como los otros demandan modificaciones en los patrones de interacción, con el fin de que la familia logre establecer ese balance entre estabilidad y cambio, propio de los sistemas complejos.

Así, en el caso de las familias transnacionales participantes de esta investigación, las familias ejercen su flexibilidad para adaptarse a los cambios que genera pasar a la etapa

de ciclo vital familiar de familias con hijos adolescentes y, además, a los cambios que genera el nuevo contexto transnacional en donde el padre/madre por múltiples circunstancias políticas, sociales y económicas evidenciadas en su Departamento migra a un país de destino dejando a su familia en el país de origen.

Según Estupiñán y Hernández (2007) la familia cuenta con unos mecanismos de *autoorganización* desde la adaptabilidad que tiene que ver con la capacidad de la familia para afrontar y aprovechar las diversas circunstancias, es una forma en que la familia y el entorno social se colaboran mutuamente para su supervivencia y desarrollo. Esto va muy unido del concepto de *resiliencia* el cual asume que no son los eventos en sí mismos los que hacen a una familia más o menos vulnerable, sino la forma como conjuga en cada momento el sentido que les asigna a sus circunstancias, la acumulación de eventos perturbadores y la capacidad para activar los recursos internos y externos de afrontamiento.

Así, Hernández (2013) sustenta que, en situaciones de máximo desequilibrio, donde hay grandes fluctuaciones y baja estabilidad, la resiliencia suele ser alta. Así, un alto nivel de fluctuación implica una capacidad inherente no solo para la persistencia del sistema familiar dentro de un determinado régimen, sino también para la supervivencia a largo plazo a través de la transformabilidad; porque un sistema saludable resiste y afronta con éxito también los cambios cualitativos.

La resiliencia es una forma en que la familia transnacional y cada uno de sus miembros puede adaptarse y resistir a los cambios y a las adversidades que puede traer consigo la migración. De acuerdo con Cyrulnik (2002) es un recurso propio de cada ser humano y se entiende como la capacidad para soportar el golpe y restablecer un desarrollo en unas circunstancias adversas. Para que aparezca la resiliencia tienen que estar presentes tanto factores de riesgo como de protección que ayuden a conseguir un resultado positivo o reduzcan o eviten un resultado negativo.

Por otra parte, propiamente la resiliencia familiar según Andrade & Benetti (2011) comprende los procesos de enfrentamiento, de adaptación en el sistema familiar, al ser comprendido como una unidad funcional. Es decir, la resiliencia en familias abarca un conjunto de características basadas en su capacidad para tener un funcionamiento flexible y de contención de los problemas, lo que no deja que otros dominios del funcionamiento familiar interfieran en el funcionamiento de sus miembros. Así, Los patrones de organización de la familia son considerados los verdaderos amortiguadores de los choques familiares. Estos patrones son la conexión de los recursos sociales y económicos, integran la unidad funcional de la familia y regulan y definen las relaciones y comportamientos reforzados por creencias culturales y familiares.

Las familias según Hernández (2013) cuentan con una serie de capacidades, que se refieren a la potencialidad que la familia tiene para afrontar las demandas, las cuales se dividen en: *recursos* o lo que la familia tiene y *estrategias de afrontamiento* o lo que la familia *hace*:

se identifican principalmente cuatro tipos de recursos internos: *cohesión*, entendida como el vínculo de unión mantenido a través de la vida familiar, la confianza, el aprecio, el apoyo, la integración y el respeto a la individualidad; *adaptabilidad*, concebida como la capacidad de la familia para afrontar y superar los obstáculos que amenazan la subsistencia. También, *la organización familiar* que corresponde al acuerdo, claridad y consistencia de los distintos roles y su estructura. También, corresponde al liderazgo parental y a las fronteras generacionales y familiares definidas. Finalmente, la *habilidad para comunicarse* es un recurso que corresponde la facilidad para expresar de forma clara las ideas y los sentimientos, corresponde a la comunicación sobre lo instrumental y lo afectivo, y la

congruencia entre los mensajes verbales y no-verbales. La comunicación resulta ser de vital importancia en el manejo del estrés familiar y en la coordinación de esfuerzos para manejar demandas del cambio (p. 55).

Asimismo, Hernández (2013) también afirma que las estrategias de afrontamiento tienen que ver con el esfuerzo específico y acción conjunta que la familia realiza para reducir o eliminar una demanda o exigencia dentro del contexto y mantener o restaurar el equilibrio entre demandas y recursos mediante cinco formas:

1. Emprender acciones específicas para reducir el número y/o la intensidad de las demandas.
2. Emprender acciones concretas para adquirir recursos adicionales no disponibles en la familia.
3. Mantener los recursos existentes para reutilizarlos en función de la satisfacción de las demandas.
4. Manejar la tensión asociada a las presiones del momento.
5. Hacer una evaluación que permita cambiar el sentido atribuido al evento estresante para hacerlo más manejable.

Por otro lado, se debe tener en cuenta que en el caso especial de las familias transnacionales existen una serie de recursos externos tangibles utilizados en el proceso de adaptabilidad de la familia. Como se verá a continuación, el surgimiento del fenómeno de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante NTIC) está relacionado directamente con la familia como sistema complejo y su adaptación en la transnacionalidad. Así mismo el dinero enviado en las remesas también se convierte en un recurso importante para la familia en cuanto a su sostenimiento y continuidad de los lazos afectivos.

1.7.2 Remesas, redes transfamiliares y NTIC en la adaptación de las familias transnacionales.

En el caso de las familias transnacionales según Zapata (2009) utilizan estrategias para el fortalecimiento de la comunicación, de los vínculos afectivos y la adaptación en el vivir transnacional. Uno de estos recursos son las remesas sociales (llamadas, cartas, internet, regalos) y monetarias como estrategias que los padres tienen para mantener la relación entre el padre y el hijo, fortalecer el vínculo y hacer menos duro el cambio que se presenta con la situación de migración. De acuerdo con Ciurlo (2013) el envío de remesas constituye un vínculo de reciprocidad que se da entre quien migra y quien se queda, es un fenómeno en el que se establece una conexión habitual no solo con la familia, sino con el mismo país de origen. Este tipo de intercambio representa cambios en el entorno sociocultural y en su proceso de desarrollo. “Esta acción remite a la lealtad hacia obligaciones familiares y vínculos de la vida de los migrantes” (p.34).

La autora también utiliza el concepto de redes transfamiliares como fuentes de apoyo para la persona que migra y para los hijos que se quedan. Se constituyen a partir de vínculos de parentesco y suelen estar encargados del apoyo en el cuidado de los hijos, la administración de las remesas, etc. Estas fuentes de apoyo ayudan a amortiguar los impactos de la migración. Los parientes y las parientes que asumen el cuidado ayudan a suplir las funciones del padre o de la madre migrante, al responsabilizarse no sólo de las labores domésticas, sino también del apoyo emocional y el acompañamiento que requieren los hijos y las hijas (Ciurlo, 2013).

Por otro lado, es casi inevitable pensarse actualmente en las familias que se encuentran viviendo simultáneamente en diferentes países sin involucrar la existencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Consecuentemente, es importante comprender el papel que cumplen las NTIC como recursos externos de la familia en la

posibilidad de dar continuidad a la comunicación entre el padre/madre migrante y el adolescente que se queda en el país de origen y en la organización y estructuración familiar pues, como se mencionó anteriormente, las familias con hijos adolescentes atraviesan por una de las etapas del ciclo de vida familiar que exigen mayores ajustes por el rápido proceso de maduración de los jóvenes y el cambio de fuente de identidad individual lo cual puede aumentar los conflictos con los padres.

De acuerdo con Loaiza y López (2009) las NTIC, en especial internet, facilitan la comunicación entre las familias transnacionales a pesar de las restricciones físicas, permitiendo que se siga construyendo el sistema de vinculación y la dinámica familiar. Del mismo modo, Ayuso (2015) afirma que las NTIC permiten la introducción de una nueva cultura en el seno familiar y la mediación de las relaciones. “Se puede estar solos acompañados”. Además, estas también permiten mejorar la comunicación y ayudan a facilitar la expresión de sentimientos.

Del mismo modo Solé y Parella (2006) afirman que el contacto frecuente también permite aligerar el coste emocional de la separación de los miembros de la unidad familiar, tanto a nivel conyugal como intergeneracional, por cuanto reduce la cantidad de información que conlleva una separación de larga distancia durante un prolongado periodo de tiempo. Las familias transnacionales apropian formas y significados para crear espacios familiares y vínculos de afecto y de confianza en un contexto en el que las conexiones están geográficamente dispersas:

De ese modo, las NTIC posibilitan a los migrantes intervenir en la vida cotidiana de las familias y estar “presentes” en los momentos especiales de celebraciones, cumpleaños y fiestas. Todo ello sin olvidar que las NTIC también permiten a los migrantes permanecer informados sobre la actualidad local de sus países de origen, ya sea a través de la comunicación

con la familia, a través de internet, o bien a través de la posibilidad de acceder a canales de televisión digitales (p.3).

Las NTIC también permite heterogeneidad en las formas de convivencia ya que pueden mejorar la comunicación, puede haber un control de las relaciones sociales de los menores y la posibilidad del teletrabajo. Otro aspecto importante, de las NTIC, es que permite la autonomía de los diversos roles y así poder dar mayor importancia a la comunicación familiar, teniendo una mayor fluidez entre padres e hijos. El aumento de las demandas geográficas también es un factor que se resalta ya que se puede estar en más de un lugar a la vez.

Según Stefoni (2013), cuando se ritualiza la comunicación es cuando se mantienen aquellos vínculos familiares. Aunque es inevitable que la interacción y las dinámicas familiares sean iguales a las de cuando se convivían en el lugar de origen, es importante que éstas se modifiquen más no se eliminen, existe una reconstrucción familiar que es posible ya que este sistema es complejo y cambiante. Las NTIC son un intermediario en la nueva configuración de la comunicación familiar que facilita y aporta a la frecuencia del contacto entre los miembros de una familia. No es solo el hecho de comunicarse para estar en contacto, sino que además esto se convierte en un ritual familiar que aporta a mantener los vínculos e interacción familiar. Así, las NTIC causan gran efecto sobre la distribución del tiempo familiar y la cohesión familiar.

Las nuevas tecnologías dan mayor fuerza a los lazos de amistad y pueden disminuir aquellos lazos familiares. Sin embargo, Ayuso (2015) firma que “el mantener una relación mediada por las nuevas tecnologías de la comunicación familiar, lejos de separar a la familia, los datos muestran que tienden a unirla o al menos a aumentar la frecuencia de contacto” (p.87). Por su parte, Solé (2007) afirma que mantener frecuentes puentes de comunicación con los hijos que se quedan en el país de origen es fundamental no solo por

cuanto contribuye a apaciguar en dolor y el sufrimiento del padre que se ha ido sino también para el correcto desarrollo emocional y psicológico de los hijos.

Vale la pena mencionar algunos vacíos de información frente a cómo las NTIC son o no, un medio de identificación de emociones en la distancia en la que están inmersas las familias transnacionales y en las repercusiones que esto podía tener en la familia tanto en los padres como en los hijos que se quedan, pues como lo afirman Zárate, León, y Rivera (2007) procesos como el de autoestima se ven afectados con la emigración de uno o ambos padres y además, según los autores, varios estudios reportan que en los hijos de padres emigrantes se han observado conflictos de identidad y constantes cambios de humor durante la adolescencia.

De acuerdo con lo anterior, en la emigración pueden surgir en el joven sentimientos de abandono, rebeldía, depresión, agresividad, inseguridad incertidumbre, pocas relaciones interpersonales, ausencia de valores, deserción escolar, bajo rendimiento escolar, pérdida de identidad, abuso sexual, estigmatización, falta de visión del futuro, tendencia al suicidio, precocidad, trastornos en el aprendizaje y pérdida de valores culturales Moreira (2004, citado en Zárate et al., 2007).

Sin embargo, es importante tener en cuenta todo el mundo de posibilidades que se pueden encontrar en las nuevas formas de transformación familiar, tener en cuenta que estas familias poseen una historia en sus relaciones interpersonales, que si bien las NTIC tiene el papel de intermediario en la comunicación familiar, los vínculos y proceso de adaptación familiar no dependen únicamente de las NTIC, sino por el contrario, de su historia, de la etapa compleja del ciclo vital en la cual se encuentra la familia (en este caso familias con hijos adolescentes) y de la dinámica familiar anterior a la migración.

En el análisis al contexto de las familias transnacionales, se pudo comprender que a pesar de que son las familias las que toman la decisión de emigrar a otro país, existen ciertas condiciones sociales políticas y económicas, producto de las manifestaciones de la globalización, los cuales son aquellos factores determinantes de dicha separación familiar. Además, se pudo evidenciar la falta de participación de las familias transnacionales en escenarios políticos, las demandas familiares no solo por lo que implica la migración de uno de los padres a otro país sino también por las características de la etapa en el ciclo vital familiar de padres con hijos adolescentes. De igual forma, también se identificó que la familia por ser un sistema complejo cuenta con la capacidad de adaptarse al nuevo contexto mediante procesos de autoorganización que implican recursos internos y externos, y estrategias de afrontamiento. En este sentido y para efectos de la investigación es importante preguntarse por lo que ocurre en las diferentes dimensiones adaptativas con respecto a las familias transnacionales en este escenario particular del Departamento del Quindío.

Capítulo 2: Investigación de los recursos y estrategias familiares en el fenómeno de las familias transnacionales.

Teniendo en cuenta el capítulo anterior se busca comprender cómo las familias transnacionales con hijos adolescentes en Colombia se han convertido en un fenómeno social para la presente investigación. Se sitúa el contexto con el fin de orientar al lector en la investigación acerca de las circunstancias en que fue estudiado el fenómeno. Por lo tanto, en un segundo momento es importante comprender, en primera instancia, de todo el panorama contextual cuál es la problemática concreta abordada en la investigación y posteriormente visualizar el método, instrumentos y técnicas utilizadas.

A partir de la revisión de antecedentes se considera que el fenómeno de las familias transnacionales en el contexto colombiano, puede llegar a ser considerado un problema teniendo en cuenta que, como lo menciona Ardila (2006) las altas cifras de desempleo, la sobrepoblación, la falta de oportunidades para el sostenimiento de la familiar, la baja calidad en la educación, la exclusión política y la falta de desarrollo de procesos que generen mayor valor agregado y empleo genera la necesidad de las familias de migrar a otro país. Por otro lado, el estado no cumple una función protectora en el país de origen ni en el de destino. Se evidencia una política migratoria interesada más por el vínculo del migrante con su lugar de origen y por los inmigrantes altamente calificados, que por verdaderamente mejorar las condiciones socioeconómicas de la región y mucho menos por la situación del proceso vincular de las familias transnacionales pues también se evidencia, como lo vimos anteriormente, una falta de participación de la familia en escenarios políticos.

Sin embargo, de todo este escenario es importante rescatar que de acuerdo con Estupiñán y Hernández (2007) la familia al ser un sistema complejo cuenta con unos mecanismos de autoorganización desde la adaptabilidad que tiene que ver con la capacidad

de la familia para afrontar y aprovechar las diversas circunstancias, es una forma en que la familia y el entorno social se colaboran mutuamente para su supervivencia y desarrollo.

Por lo tanto, en esta investigación se permite considerar aquellos recursos y estrategias de afrontamiento con los que cuenta la familia para adaptarse a los cambios significativos que implican la migración, conocer los mecanismos de autoorganización con los que cuenta la familia como sistema complejo y cómo evoluciona en consecuencia a los cambios que pueden significar o no una crisis en el sistema. Además, es importante considerar el papel de las NTIC en dicho proceso adaptativo pues como lo plantea Loaiza y López (2009) en esta época posmoderna las restricciones de la separación física suelen superarse gracias a las NTIC, estas están siendo parte fundamental de la migración, no solo por las facilidades de la comunicación sino además porque permite seguir construyendo vínculos afectivos con los familiares y permite estar cerca de ellos a pesar de la distancia.

2.1 Metodología de la investigación desde el marco epistemológico y paradigmático del pensamiento ecosistémico y constructivista.

El fenómeno que se abordará en la investigación es comprendido desde un paradigma sistémico y de acuerdo con la epistemología constructivista pues se rescata al sujeto más que como un mero receptáculo de las influencias del medio pues el sujeto es constructor activo de sus estructuras de conocimiento. El objeto de estudio desde esta epistemología es la construcción, el desarrollo y el cambio de estructuras de conocimiento.

El paradigma sistémico constructivista es en el cual se estudian organizaciones y totalidades en este caso desde lo ecosistémico (mentes, sociedades, o ecosistemas) y los principios que relacionan sus partes de manera recíproca. La información no circula desorganizadamente, sino que hay niveles que determinan la relevancia y los tipos de codificación correcta. El mapa no es el territorio y el nombre no es la cosa nombrada: estos

dos sencillos principios de Alfred Korzybski y Bertand Russell generalizan el paradigma sistémico pues es el estudio de las leyes y otros vínculos que regulan la interacción de los sistemas vivos dentro de sistemas mayores podemos llamarla ecología.

Estupiñán y Hernández (2007) afirman que los fenómenos desde el paradigma sistémico y de epistemología constructivista surgen y se comprenden en el Interjuego de múltiples circunstancias que participan en su emergencia. Es decir, desde una causalidad circular y reticular el fenómeno de las familias transnacionales y su adaptación emerge de factores individuales, relacionales, sociales, culturales, etc., que configuran un contexto propicio para ello, no pueden ser explicado en una sola causa. Tiene que ser comprendido en múltiples niveles de existencia y teniendo en cuenta la transformación de la realidad. En este caso, se realiza en esta investigación un acercamiento a comprender cómo se presenta la adaptación de las familias trasnacionales desde un nivel individual, de las relaciones familiares, y desde la organización de la sociedad teniendo cuenta el contexto dentro del cual adquieren sentido las diversas situaciones de la familia. Se entiende que la emergencia del sujeto ocurre en la interacción, dentro de un marco relacional, a partir de las secuencias interaccionales de los actores, en los vínculos y a través de la construcción de los sistemas de significación.

El principio de la postura ecosistémica tiene en cuenta el entramado de relaciones bio/psico/socio/antropológicas, culturales y políticas del cual surgen las estrategias de cambio necesarias para las transformaciones coevolutivas de la familia. Estudiar a la familia es un proyecto que se construye en la interacción recíproca y que transforma no solo a sus miembros, sino, además, a quienes pretenden conocerla. Es así como en este trabajo no se busca únicamente obtener un conocimiento con fines para la investigación, este trabajo va dirigido, además, hacia la transformación de la investigadora y de los participantes en dicha investigación.

El conocimiento constructivo-generativo de acuerdo con Schnitman (2004, citado en Estupiñán y Hernández, 2007) tiene en cuenta una visión en la cual las turbulencias, oscilaciones y la novedad forman parte de lo cotidiano y de la construcción de cambios hacia futuros abiertos. Desde esta perspectiva, las disciplinas, la investigación, el aprendizaje, el desarrollo de modelos y las prácticas de implementación del trabajo con familias son ahora diálogos para concertar y diseñar soluciones y no monólogos que prescriben el comportamiento adecuado sin referentes contextuales.

Las familias y las personas transforman sus perspectivas, experiencias y descripciones para posicionarse de una manera diferente. Este abordaje entiende la creación del significado, la experiencia y el conocimiento como procesos constructivos en los cuales eventos específicos, actos y episodios tendrán la potencialidad de transformar pautas de relaciones familiares y sociales. Se contempla la forma en que las familias abordan las dificultades y los conflictos, para no verlos como un problema que hay que eliminar, sino como la situación vital que hay que aprovechar como motor del cambio.

La investigación se centra en un estudio exploratorio, descriptivo, analítico y posteriormente reflexivo (pensado desde una forma constructiva) en el cual se quiere construir desde las voces de los hijos adolescentes de las familias transnacionales los recursos y estrategias de afrontamiento familiares para adaptarse a los cambios que produce la migración de alguno de los padres a otro país diferente al de origen, preguntándose por ¿Cómo es el proceso de adaptación de las familias transnacionales cuando se encuentran en el ciclo vital de familias con hijos adolescentes teniendo en cuenta sus recursos (internos y externos) y estrategias de afrontamiento en el contexto del departamento del Quindío? En consecuencia, con esta pregunta se plantean los siguientes objetivos.

General:

- Comprender cómo emergen desde la subjetividad de los hijos adolescentes los recursos familiares (internos y externos) y estrategias de afrontamiento en las familias transnacionales en su ciclo vital de familias con hijos adolescentes en el contexto del Departamento del Quindío.

Específicos:

- Explorar los sentidos y significados emergentes en el adolescente de acuerdo con su experiencia entorno al proceso migratorio del padre/madre y a la conformación como familia transnacional.
- Describir el funcionamiento y proceso adaptativo de las familias transnacionales en el ciclo vital de familias con hijos adolescentes.
- Analizar aquellos recursos (internos y externos) y estrategias de afrontamiento de las familias transnacionales que les permite una autoorganización del sistema familiar.
- Co-construir un proceso de conocimiento dirigido no solo para fines del trabajo de investigación sino, además, para la transformación de los sujetos de investigación e investigadora.

2.2 Tipo de estudio

Esta investigación se realizará bajo la comprensión del método cualitativo el cual hace referencia según Sampieri, Collado, Lucio y Pérez (1998) a una fundamentación desde un proceso inductivo el cual explora, describe y posteriormente genera perspectivas teóricas. Procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general. Además, el tipo de estudio de la investigación es cualitativa porque dicha investigación pretende ir más allá de la mera descripción cuantitativa de ciertas conductas familiares o

de la perspectiva del hijo joven acerca funcionamiento familiar, por el contrario, da sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorgan. Se pretende, además, proporcionar profundidad en los datos, riqueza interpretativa y contextualización de estos. Por lo tanto, aunque algunos instrumentos utilizados en la investigación presenten valores numéricos (puedan ser datos cuantificables) busca sin acotar la información, realizar la interpretación de los datos expandiéndolos hacia la profundidad.

2.3 Aspectos de procedimiento y recolección de información

De acuerdo con los objetivos anteriormente planteados y a la pregunta de la investigación se busca mediante el procedimiento metodológico recolectar la información de aquello que se pretende comprender para dar una respuesta a estos. Dicha información se recoge por medio de una técnica e instrumentos correspondientes al modo de proceder desde un paradigma ecosistémico y de acuerdo con la epistemología constructivista. La investigación se vuelve contexto de construcción nuevo de conocimiento.

2.4 Actores

Se contó con la participación de 5 Jovenes entre los 17 y 18 años pertenecientes a familias transnacionales cuyo ciclo vital es familias con hijos adolescentes del Departamento del Quindío. Los participantes presentan la condición de que alguno de los padres migrara a otro país dejando al hijo en el país de origen y convirtiéndose en una familia transnacional.

Los actores participantes durante la recolección de la información fueron:

- La directora de la investigación: Andrea Caterine García Osorio

- 5 hijos mayores adolescentes pertenecientes a familias transnacionales cuyo padre o madre habrían emigrado a otro país dejándolo en el país de origen a cargo de algún/a cuidador/a miembro de la misma familia.

2.5 Fases de la investigación

Esta investigación está dividida en diferentes fases distribuidas de la siguiente manera:

Fase 1: Construcción del marco teórico y referentes conceptuales. En esta fase inicial, la investigación está dedicada a la revisión bibliográfica de diferentes autores, que han escrito sobre los procesos de globalización en Colombia, la migración, familias transnacionales, situación actual de los diferentes contextos que rodean a la familia: político, social, económico, los procesos de vulnerabilidad y adaptación, los roles familiares y significación en el nivel de interacción familiar, Las NTIC, la interculturalidad y desarrollo de la cognición social a un nivel emocional, esto con el fin de conocer lo que se ha trabajado al respecto, contextualizar el campo para definir el fenómeno y orientar el interés de la investigación.

Fase 2: Comprensión del estado actual de los distintos niveles que se evaluarán como lo son: el individual, el familiar y el social los cuales presentan un proceso de adaptación en el proceso migratorio. En esta fase se busca entrar en cada sistema e identificar sus dinámicas. Para esto se seleccionó un grupo considerable de familias transnacionales, con la característica de que fueran las madres y/o padres los que hayan migrado a otro país y donde los hijos adolescentes se hayan quedado en el país de origen a cargo de cuidadores que por lo general resultan ser familiares. En la investigación se buscó facilitar la comunicación y participación de los actores de la investigación con el fin de contar con un proceso sincronizado de lo investigativo con lo interactivo.

Fase 3: Registro, organización y análisis de la información. Durante todos los procesos de la investigación se realizarán registros de audio, formatos escritos, documentos, que permitirán la comprensión y el análisis de los resultados obtenidos.

2.6 Técnicas e Instrumentos

2.6.1 Narrativas conversacionales

De acuerdo con Estupiñán y González (2012) los sujetos narran su experiencia consigo mismo y en relación con los otros a través de la mediación semiótica de los signos y símbolos en los contextos narrativos-conversacionales. Los sujetos interpretan el contexto en el que están inmersos y al ser esta experiencia vivida narrada, toma sentido para el ser. Es decir, “el proceso psicológico emerge auto-eco-organizadamente es el Acto Narrativo, el cual actualiza diversos dominio bio-psico-socio-culturales de la experiencia vivida en Campos Narrativos particulares” (p.17).

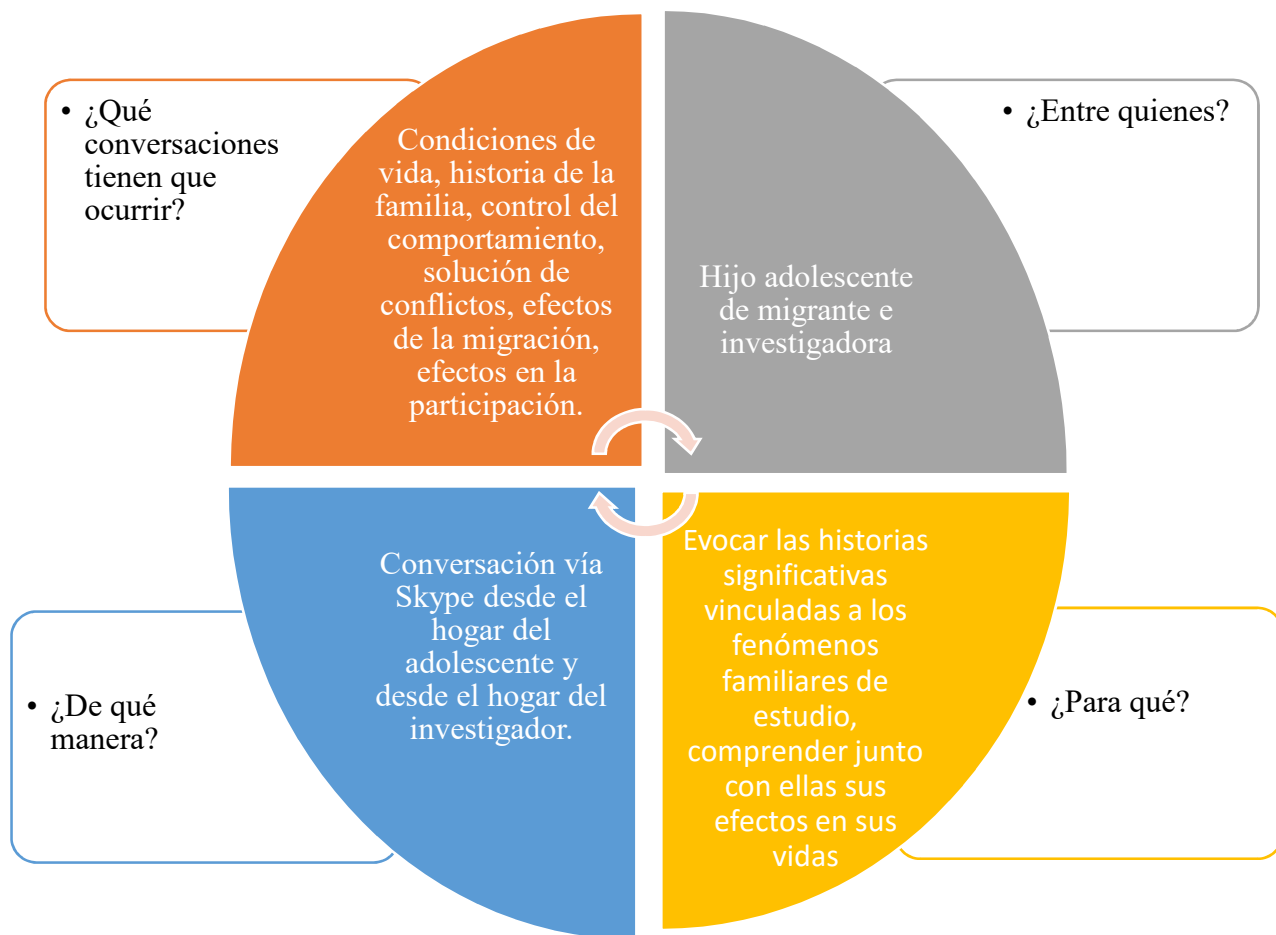
La narración presenta cómo las personas significan su experiencia vivida evocando el pasado junto a un juicio sobre la vida presente, y prefigurando futuros posibles. Según los mismos autores, los relatos que se generan en el acto de narrar no solamente son descripciones, sino interpretaciones, selecciones, antes que reflejos de la realidad. Es decir, que lo que narran los jóvenes en la conversaciones no son el reflejo exacto de la realidad de la familia transnacional, es una interpretación que realiza la investigadora frente a la descripción de los significados y sentidos que atribuyen los jóvenes a la forma de organización de la familia transnacional.

Así vista, la narrativa conversacional, destaca el hecho de que la producción interactiva de la narración mantiene y transforma a personas y relaciones. La Narrativa como texto, nos habilitará a considerar el nivel del contenido del significado, sus organizaciones internas y sus configuraciones simbólicas de la experiencia y acciones

significadas desde la perspectiva de los narradores, y como conversación nos habilitará considerar un nivel de proceso, o del sentido relacional o contextual de los relatos como actos comunicativos o acciones sociales (Estupiñán y González, 2012).

En la presente investigación, la narrativa Conversacional sirve como mecanismo ontológico de adaptación humana que busca organizar y orientar el significado y sentido de la experiencia y la acción vivida por los adolescentes entorno a su situación como familia transnacional. Por consiguiente, y teniendo en cuenta a Estupiñán y González (2012) la narrativa conversacional como perspectiva metodológica requiere identificar cómo los participantes producen e interpretan en sus actos narrativos la vida cotidiana, cómo éstos emergen y se organizan en los contextos de relación/narración/conversación (Campos Narrativos). El investigador debe comprender el modo en el que participa en el proceso narrativo-conversacional ya que puede disponer de ser testigo, narrador y por ende disponerse a estar incluido en su “observación”.

Objetivo: Se pretende utilizar las narrativas conversacionales con el fin de realizar una interpretación y análisis de la percepción subjetiva que los hijos jóvenes sobre los significados y sentidos que atribuyen a la forma de organización de la familia transnacional buscando acercarse a comprender sus recursos para adaptarse. A continuación se representa el escenario del proceso conversacional de la investigación.



2.6.2 Cuestionario ¿cómo es tu familia?

El cuestionario evalúa la adaptabilidad y la vulnerabilidad familiar, (anexo 3) va más allá de la mera descripción cuantitativa de ciertas conductas familiares. Fue aplicado a jóvenes pertenecientes a familias extensas (donde conviven personas de tres generaciones: abuelos, padres, hijos, nietos) transnacionales cuyo padre/madre emigró a otro país.

La finalidad de la aplicación, en este caso, fue investigativa ya que permitió el desarrollo de la investigación conectando la dinámica familiar con el mantenimiento, tratamiento y prevención de problemas específicos.

Es importante especificar que el cuestionario, aunque es posible aplicarlo solamente a los jóvenes, al no aplicarse a más miembros de la familia, apenas brinda en los resultados una visión parcial y no una idea global del funcionamiento familiar. Lo cual no dificulta la investigación puesto que su objetivo es conocer la percepción subjetiva del joven sobre el funcionamiento de su familia transnacional.

El cuestionario tendrá en cuenta los siguientes Factores asociados con la adaptabilidad y la vulnerabilidad familiar a la crisis:

- Tipo de relaciones
- Afrontamiento de problemas
- Fuentes de apoyo del adolescente
- Valores
- Satisfacción
- Acumulación de tensiones
- Problemas de salud y comportamiento
- Recursos de la familia

Capítulo 3: Sistematización de resultados: ¿Cuáles son los recursos con los que cuenta la familia transnacional para mantener o restaurar el equilibrio teniendo en cuenta las demandas del sistema?

Para este capítulo se presentan la interpretación de los resultados suministrados gracias al uso de la técnica e instrumentos descritos anteriormente.

La interpretación de los resultados del cuestionario ¿cómo es tu familia? se describe a continuación de acuerdo a factores asociados con la adaptabilidad y la vulnerabilidad familiar a la crisis. Por otra parte, la interpretación de las narrativas conversacionales se realizará por medio de los diferentes dominios conversacionales tenidos en cuenta en las narrativas las cuales revelan el modo particular de los procesos de interpretación textual y contextual de los relatos identificados como material de análisis del discurso de los sujetos participantes de la investigación.

3.1. Resultados cuestionario ¿cómo es tu familia?

FACTORES ASOCIADOS CON LA ADAPTABILIDAD

Tipo de relaciones

El tipo de familia no es en sí mismo un factor de riesgo, pero sí se sabe que las familias donde la madre es la jefa de hogar y hay escasos recursos, tienen mayor propensión a diversos tipos de dificultades. Los hijos 1, 2 y 3 tienen familias en donde la madre es quien sostiene económicamente el hogar. Por otro lado, los hijos en el hogar de las tres familias oscilan de 2 a 3 por lo tanto hay que tener en cuenta que un mayor número de hijos, asociado a escasos recursos, representa un factor de mayor vulnerabilidad. En este caso, todos los hijos se encuentran en el ciclo vital de la adolescencia en el cual también es necesario para las familias una mayor flexibilidad y capacidad de adaptación teniendo en cuenta que este proceso se cruza con el de la migración de alguno de los padres.

El puntaje de las familias indica una clara percepción del rol de padre o madre y de autoridad en la familia en los hijos 2 y 3. Por su parte, el hijo 4 indica un bajo puntaje en la percepción del rol del padre o la madre y de autoridad en la familia, lo cual podría señalar una tendencia al caos en la organización familiar. La Madre es percibida como la persona con más poder y autoridad en la familia del hijo 1, 4 y 5. El padre y madre son las personas percibidas con mayor poder y autoridad en la familia del hijo 2.

En cuanto a la cohesión familiar, los cinco hijos reflejan un alto nivel de cohesión; es decir, mayor apego emocional, mayor sentimiento de unión y una más explícita expresión de afecto entre los miembros de la familia. El mayor puntaje se evidencia en el hijo 2 y 3.

En cuanto a la participación en la solución de problemas, en las familias de los hijos 1 y 3 se refleja mayor grado de participación de los hijos en la solución de los problemas familiares y de compromiso y unión familiar para afrontarlos. La hija 2 evidencia el puntaje más bajo haciendo.

El puntaje del hijo 3 revela un mayor grado de estructuración y de organización de la vida familiar. En cuanto al puntaje del hijo 5 (el más bajo) se asocia con la presencia de pocos espacios y escaso tiempo para compartir como familia.

En cuanto a la comunicación padres – hijos, los puntajes de los hijos 1, 2, 3 y 5 indican un mayor grado de apertura, de confianza y de satisfacción en la interacción madre e hijo, lo cual les permitiría compartir sus ideas y sus sentimientos sin reservas. Del mismo modo el hijo 4 es el único que evidencia un mayor grado de interacción padre e hijo.

Afrontamiento de problemas

El puntaje en el caso de todos los hijos evidencia que con poca frecuencia la familia acude a la búsqueda de apoyo por parte de vecinos, parientes y amigos para enfrentar sus

problemas. Así, se evidencia una baja frecuencia en que la familia acude a la ayuda que le ofrecen sacerdotes, religiosos o pastores, en la búsqueda de ayuda de profesionales. Se refleja un alto grado de confianza de los miembros de la familia en que cuentan por sí mismos con los recursos necesarios para afrontar la situación problema, la cual a su vez es definida por ellos como manejable y soluble.

Fuentes de apoyo del adolescente

De acuerdo con los puntajes, los hijos 1 y 5 indican que tienen la percepción de que cuentan con suficientes fuentes de apoyo cuando se encuentra en dificultades, mientras que los hijos 3 y 4 indican una menor percepción de contar con suficientes fuentes de apoyo cuando se encuentran en dificultades, lo que revelaría, de acuerdo con la interpretación del instrumento, un contexto de aislamiento y cierto desamparo.

Valores

Los puntajes revelan para todos los hijos que le conceden una gran importancia en la vida al hecho de alcanzar un alto nivel de estudios y de encontrar realización personal en la actividad laboral que uno escoja. Los puntajes también indican un alto grado de importancia a los valores morales, relativos a la unidad familiar y al respeto personal en los hijos 1 y 2, por otra parte, los puntajes en los hijos 3, 4 y 5 indican un bajo grado en la importancia de los valores morales.

Satisfacción

De acuerdo con los puntajes, en los hijos 2 y 5 existe un alto grado de satisfacción con su vida en general, por otra parte, los hijos 1, 3 y 4, aunque no indicaron puntajes altos tampoco indican puntajes bajos de satisfacción con su vida. El menor puntaje fue el del hijo 4.

Teniendo en cuenta los puntajes, los hijos 3, 4 y 5 revelan un alto grado de sentimiento de felicidad en comparación con los demás de su entorno. Los hijos 1 y 2 no revelan un alto ni bajo grado de felicidad en comparación con los de su entorno.

En cuanto al rendimiento académico del adolescente en comparación con sus compañeros, los puntajes revelan que los adolescentes tienen una percepción alta sobre su rendimiento académico.

Acumulación de tensiones

La puntuación revela que los hijos 1, 2 y 5 han presentado con baja intensidad eventos que hayan afectado a la familia. Ningún hijo revela una alta intensidad de eventos, sin embargo, los hijos 3 y 4 revelan la más alta intensidad.

3.2. Resultado narrativas conversacionales

DOMINIOS CONVERSACIONALES

Condiciones de vida

Los hijos con los que se realizó las narrativas conversacionales cuentan con un rango de edad de 17 a 18 años, todos pertenecientes de la ciudad de Armenia Quindío con ocupaciones de empleado, estudiante universitario, trabajador independiente o empleado.

Narrativas sobre la historia de la familia

Teniendo en cuenta las consideraciones emergentes de la memoria, se evidencia en el hijo 1 desde su experiencia interpersonal significativa con la madre antes de presentarse la migración que existe una construcción en su relación con la madre de falta de comunicación y exceso de trabajo por parte de ella. Al presentarse el acontecimiento de la migración de la madre, el hijo 1 y su hermano gemelo quedaron al cuidado de la abuela con quien sostenía una buena relación. La experiencia de este acontecimiento significó para

el hijo 1 un cambio en la relación madre-hijo pues de acuerdo con lo narrado la comunicación se hizo más constante. Por lo tanto, dicho acontecimiento tuvo un sentido positivo en la relación familiar pues además la migración se cree que es un sacrificio que la madre hace por los hijos en búsqueda de un bienestar.

El acontecimiento de la migración de la madre hizo que el hijo 2 quedara al cuidado de sus abuelos y que conviviera con sus tíos y hermano, significó que la abuela se convirtiera en un apoyo emocional. La relación con la madre continuó siendo buena.

En el caso del hijo 3 el acontecimiento de la migración del padre, de acuerdo con la historia dominante, se presenta a causa del terremoto de Armenia en 1999. Lo que significó el pasar gran parte de su niñez sin tener contacto con él, la relación era únicamente económica. Frente a dicho suceso, el hijo 3 no tuvo ninguna reacción inmediata pero posteriormente dicha reacción tiene que ver con la falta de comunicación con el padre. Sin embargo, posteriormente se le dio el sentido de la migración del padre como la oportunidad de buscar un mejor futuro para el hijo, por lo tanto, la relación y comunicación entre ambos mejoró significativamente.

En el caso del hijo 4, la historia familiar tiene un sentido negativo en cuanto a la convivencia pues existían según lo narrado episodios de violencia intrafamiliar que se generaban por el comportamiento de la madre. Así, la migración del padre significó que, aunque el hijo se quedara al cuidado de la madre, fuera el padre que asumiera el rol de padre y madre pues según lo narrado este era quien estaba al pendiente del hijo 4.

En el caso del hijo 5 la historia familiar al igual que la del hijo 4 tenía un sentido negativo en consecuencia con los conflictos que según lo narrado por el hijo 4 presentaban los dos padres. Con quien sostenía una buena relación era con la madre pues siempre ha sido muy alejado del padre. La relación con el padre en el pasado tenía un sentido

castigador. El acontecimiento de la migración de la madre tiene el sentido de buscar un mejor futuro para el hijo 5 pues la situación económica era muy complicada.

Narrativas sobre la relación familiar actual

Lo que ha significado la relación familiar actual para el hijo 1 es tener una relación con la madre de apoyo incondicional, la comunicación mejoró significativamente.

El encontrarse lejos de la madre ha significado en la hija 2 que sea la abuela la persona más cercana para conversar sobre algún problema. La comunicación en un principio con la madre se tornaba complicada pues era muy costoso realizar llamadas a otros países por lo que la migración de la madre también produjo un distanciamiento y pérdida de control por parte del hijo al momento de comunicarse con la madre pues debía esperar a que esta llamara para comunicarse con ella y cuando llamaba, la madre era quién tomaba principalmente la palabra en las conversaciones. Actualmente la comunicación es muy constante gracias a las NTIC.

Actualmente la relación familiar de acuerdo con la narración del hijo 3 es muy buena con sus dos padres, la hermana y abuela paterna son quienes resultan ser de gran apoyo emocional y económico, esto tras la migración del padre y luego de la madre pues sabe que puede acudir a ella en algún momento que se presenten dificultades serias.

La narración del hijo 4 expone que la migración del padre significó que la relación con la madre empeorara, sin embargo, actualmente la madre también migró a otro país lo que significó para él un cambio significativamente en la relación con la madre. Actualmente se comunica con sus dos padres por medio de llamadas telefónicas, Messenger, Skype y WhatsApp.

La relación familiar actual del hijo 5 tiene que ver con lo que ha significado la migración de la madre, pues la relación con el padre a raíz de la migración de la madre

empeoró y expresa que la relación con la madre mejoró con la migración y se hizo más constante la comunicación.

Narrativas sobre el control del comportamiento

La narrativa del hijo 1 evidencia que la migración de la madre significó una construcción en su identidad pues asegura convertirse en un joven independiente junto con su hermano por lo que no nadie le ayuda con sus deberes o le impone reglas o límites en el hogar. En el caso del hijo 3, la migración del padre implicó que la madre y la abuela fueran las encargadas del cumplimiento de las normas y reglas, sin embargo, implicó volverse independiente a muy temprana edad. El hijo 5 narra con la migración de la madre y el quedarse solo con el padre no le fueron impuestas ningún tipo de reglas o normas, contó con mucha libertad e independencia.

Narrativas sobre la existencia y resolución de conflictos

La migración de la madre significó en el hijo 1 empezar a tener conflictos con su abuela por el manejo del dinero. Por otra parte, existe la creencia en el hijo 1 de que la adaptación al nuevo contexto familiar fue buena debido a que mejoró significativamente la relación con la madre y por la comprensión sobre los motivos de la migración que sustentaban el sentido encontrar mejores oportunidades laborales y de generar bienestar en el hijo, la separación física entre la madre y el hijo es vista como un sacrificio. Sin embargo, es importante resaltar que en la narración se resalta la insuficiencia de las NTIC para sentir aquello que se siente físicamente estando con el otro (como por ejemplo lo que se siente al dar un abrazo o beso). La migración de la madre también significó el generar una buena cohesión pues cada miembro de la familia aporta soluciones para solucionar situaciones difíciles.

La migración de la madre no generó algún tipo de conflicto importante para el hijo 2 sin embargo en un principio fue difícil el separarse de la madre porque de acuerdo con lo narrado, tenía un gran apego hacia ella, además, afirma que las NTIC ayudan a que en la actualidad la comunicación con la madre sea muy constante y sigan fortaleciendo su relación. En este caso todos los miembros de la familia aportan a la solución de conflictos.

De acuerdo con la narración del hijo 3 la migración del padre significó el tener que irse con su madre a vivir con su abuela lo que generaba conflictos con otros familiares. Se evidencia en el relato la creencia de que de no existir las NTIC como las conocemos hoy en día seguramente no tendría ningún tipo de relación con el padre como cuando recién se marchó. Cuando se encuentran en dificultades procuran solucionar los problemas por sí mismos.

En la narración del hijo 4 emerge que la migración del padre representó el surgimiento de muchos conflictos con la madre, según el hijo 4, debido a su falta de cuidado hacia él lo que lo hacía sentirse muy solo y como él afirma, empezar una guerra con su mamá y ser un poco rebelde, la migración del padre además le causó un dolor fuerte pues le hizo bastante falta a medida que iba creciendo, también narra que esto le hizo madurar más rápido en comparación con otros de su misma edad por lo que fue difícil adaptarse a esa situación. Las NTIC han ayudado en dicho proceso en cuanto a que ha hecho la comunicación más constante con su padre, por otra parte, posteriormente la migración de la madre permitió que se solucionaran las dificultades entre ellos debido a la constante comunicación que tienen gracias a las NTIC. Es importante resaltar que en este caso la relación entre los miembros de la familia no permite evidenciar una buena cohesión pues de acuerdo con lo narrado, es bastante difícil solucionar los conflictos que se presentan.

En cuanto a la narrativa del hijo 5 sobre la existencia y resolución de conflicto se evidencia que la migración de la madre significó el inicio de constantes conflictos con el

padre. Además, los conflictos aumentaron puesto que el hijo 5 comenzó a consumir alcohol a tal punto que la madre intervino y se llegaron a acuerdos y el hijo5 entró a rehabilitación. La migración de la madre también significó una gran preocupación para el hijo pues las condiciones con las cuales viajó la madre no eran las más seguras. Así, la migración de la madre trajo consigo una situación muy difícil para el hijo 5, no obstante, era consciente de la difícil situación por la que pasaba la familia económicamente y del sacrificio de la madre al partir a otro país.

Narrativas sobre los efectos de la migración en el adolescente

El efecto que tuvo la migración de la madre en la vida del hijo1 tiene que ver según lo narrado con el sentimiento de nostalgia pues se comprendía que volvería a encontrarse con ella después de mucho tiempo, además sentimientos de incertidumbre y descontento por las deudas en el hogar y la falta de buenas ofertas laborales por la avanzada edad de la madre, sin embargo, dichos sentimientos se fueron transformando gracias a que se entendía la migración como la búsqueda que hacía la madre de brindar mejores oportunidades a la vida de su hijo. Por otra parte, el envío de remesas significó para el hijo1 la forma material del sacrificio de la madre para que su hijo se dedicara a estudiar, además le hizo volverse más responsable porque debía darle un buen uso al mismo.

El efecto que tuvo la migración de la madre en el hijo2 tiene que ver con el sentimiento de tristeza pues de acuerdo con lo narrado, no era lo mismo el cariño de los abuelos al cariño de los padres, por lo tanto, narra que muchas veces se sintió muy sola. Sin embargo, también se afirma que dichos sentimientos se fueron transformando con la conciencia que iba teniendo de la búsqueda de bienestar de su madre para ella.

En cuando a los efectos de la migración de la madre del hijo 3 se narró que este hecho causó sentimientos de tristeza y nostalgia los cuales se han ido transformando con el tiempo en la medida que entiende que la migración se realiza con el sentido de un mejor

bienestar para la madre. En cuanto a la migración del padre significó pasar su niñez sin saber de él hasta que se organizó. Las remesas enviadas por el padre le significaban la responsabilidad que aún sostenía frente a su familia.

El efecto de la migración del padre en el hijo 4 significó empezar a tener sentimiento de tristeza y soledad lo que según lo narrado lo convirtió en una persona introvertida. El dinero enviado por el padre se convirtió en algo muy importante para él pues con este costeara sus estudios.

En cuanto al hijo5, el principal efecto en la migración de la madre fue el hecho de que emergieran sentimientos de tristeza e ira hacia el padre por el mal comportamiento que había tenido con la madre durante la convivencia en el país de origen. Las remesas enviadas por la madre también se convirtieron en algo muy importante en la vida del hijo5 puesto que era con lo que pagaba sus estudios y sus gastos diarios.

Narrativas sobre los efectos e impactos de la participación en la investigación

Interpretación

El efecto e impacto que emergió de la conversación para el hijo1 fue de acuerdo con lo narrado bueno pues se sintió bien al narrar parte de su vida, significó recordar momentos importantes que marcaron su vida como el terremoto de Armenia, la migración de la madre, la independencia a la que tuvo que adaptarse rápidamente y además situaciones amorosas. El sentido que tuvo para el hijo1 participar en la investigación fue el de recordar esos momentos y el ayudar a la investigadora en su trabajo.

De acuerdo con lo narrado por el hijo2, el efecto e impacto de la investigación tienen que ver con el recordar el proceso de migración de los padres y los sentimientos que emergieron con esta.

En cuanto a los efectos e impactos en la investigación para el hijo3 tienen que ver con el sentir cómo va cambiando la vida a lo largo del tiempo y con el contar su historia en el proceso de migración del padre. Significó además revivir un momento importante en la vida de él como lo fue la convivencia con su mamá y su abuela y además la conversación le iba sirviendo para darse cuenta de la importancia que tenía la comunicación con los padres y para pensarse hacia el futuro.

Para el hijo 4, los efectos e impactos que tuvo la investigación en su vida tiene que ver con el recordar lo que fue la convivencia con la madre cuando el padre se fue a otro país y el cambio que tuvo en la relación al decidir la madre también emigrar a otro país pues afirma que paso de tener una muy mala relación y comunicación con la madre mientras convivían en el mismo hogar a tener una muy buena relación con la madre al momento de su emigración a otro país. La conversación le iba sirviendo para además de recordar, comprender y hallarles sentido a situaciones que antes no comprendía pero que con la conversación pudo entender mejor.

En cuanto a los efectos e impactos de la investigación en el hijo5, se resalta el hecho de poder recordar momentos importantes de la vida los cuales fueron muy difíciles por la constante tristeza que le hizo atacar contra su propia vida, pero se da cuenta de que todo al final salió muy bien pues también significó darse cuenta de que debe recordar las cosas que le han ayudado a salir adelante.

Capítulo 4: Articulación de la información en la comprensión de los recursos y estrategias del sistema dentro del fenómeno de las familias transnacionales.

4.1 Análisis de la información

A continuación, se presentará la construcción de conocimiento conjunto en el que es importante realizar un proceso analítico e interpretativo de la información obtenida en los diferentes resultados arrojados por la técnica e instrumento utilizados en la investigación y el contexto presentado de las familias transnacionales. Dicho proceso será elaborado de manera integral de acuerdo con la interpretación realizada en el capítulo anterior con el fin de encontrar las resonancias y disonancias entre la técnica y el instrumento que dan respuesta a la pregunta de investigación, ¿Cómo es el proceso de adaptación de las familias transnacionales cuando se encuentran en el ciclo vital de familias con hijos adolescentes teniendo en cuenta sus recursos (internos y externos) y estrategias de afrontamiento en el contexto del departamento del Quindío? Y, además, poner a discusión los resultados con aquellas investigaciones y teorías que permiten mayor acercamiento al fenómeno de las familias transnacionales.

La construcción del ejercicio analítico que se presentará a continuación se llevará a cabo teniendo en cuenta en primer lugar, el funcionamiento actual de las familias participantes en la investigación, situándolo en el contexto del Departamento del Quindío y en el vivir transnacional; en segundo lugar, se tendrá en cuenta los sentidos y significados construidos en los hijos de acuerdo con la migración de los padres y en tercer lugar, se identificará el proceso de co-construcción en la investigación como un proceso de doble vía en la interacción entre los participantes e investigadora.

4.1.1 Describiendo el funcionamiento familiar en el vivir transnacional.

En la investigación se pudo analizar que, con respecto al funcionamiento de las familias transnacionales, desde la percepción del hijo adolescente, el tipo de relación familiar responde a la etapa en el ciclo vital de las familias, pues al realizarse la investigación con este tipo de familias, estas requieren, de acuerdo con la interpretación del cuestionario, de mayor flexibilidad y capacidad de adaptación pues como menciona también Hernández (2013) en esta etapa del ciclo vital familiar se presentan situaciones de ruptura, conflicto y riesgo. Del mismo modo, Terkelsen y Winne (1986, citados en Hernández, 2013) afirman que el cambio en esta etapa del ciclo vital familiar puede significar cambios en el funcionamiento de la familia.

Así, la separación física entre los hijos adolescentes y los padres la cual es producto del contexto en el cual se encuentra el departamento del Quindío a nivel político (con la poca participación de la ciudadanía y de las familias en estos escenarios), económico (por su alto porcentaje de pobreza y desigualdad) y social (generada por la alta tasa de desempleo y sobrepoblación en los centros urbanos) que genera la migración de la población a otros países, puede crear mayores situaciones de conflicto dentro del funcionamiento familiar. A continuación, se analizará el funcionamiento de las familias transnacionales, sus problemáticas, recursos y estrategias para seguir construyendo relaciones vinculares y afectivas en la distancia, teniendo en cuenta su ciclo vital familiar.

En el análisis del funcionamiento de las familias transnacionales se halló que los participantes en la investigación tienen una baja claridad con respecto a la percepción del rol en la familia, lo cual puede traer consigo una tendencia al caos en la organización familiar. Además, se encontró que dentro de las familias no se establece un funcionamiento familiar balanceado y democrático puesto que en cuatro de los cinco hijos se encontró que no existe una claridad frente a la igualdad de poder y autoridad entre la madre y el padre

en la familia, tampoco se establece según el instrumento un alto grado de estructuración y de organización de la vida familiar lo cual representa la presencia de pocos espacios y escaso tiempo para compartir como familia, en el caso de los adolescentes, favorece la búsqueda de afecto, apoyo y orientación en grupos ajenos a la familia, disminuyéndose así el control por parte de los padres.

Efectivamente, algunos de los anteriores factores evidenciados en el funcionamiento familiar con respecto a los resultados, responden al fenómeno de familias transnacionales pues estas se encuentran separadas en el tiempo y espacio, por lo cual no es sencillo encontrar una gran cantidad de espacios para compartir como familia. A pesar de esto, según Martín (2011) la familia se sigue considerando familia por la unión que los vínculos sociales y económicos puede aportarles. Aunque no es posible encontrar espacios para compartir como familia, si se evidencia que se aumenta la habilidad de la familia para comunicarse y estar en contacto. Por lo tanto, es de gran relevancia interpretar los resultados de la técnica e instrumento con respecto al contexto de las familias transnacionales.

Sin embargo, Aunque el panorama anterior no evidencia un óptimo funcionamiento en las familias, se encontró que, a pesar de esto, todas las familias tienen un alto nivel de cohesión lo que representa que hay un mayor apego emocional, mayor sentimiento de unión y una más explícita expresión de afecto entre los miembros de la familia. Además, la mayoría de los hijos adolescentes tienen dentro de la familia una participación en la solución de conflictos lo cual es reflejo de un alto compromiso y unión familiar para afrontarlos. Del mismo modo, los participantes indican un alto grado de apertura, de confianza y de satisfacción en la interacción y comunicación con el padre o madre que migra. Esto puede corresponder lo que afirman Haydar, Vélez, y López (2011) en cuanto

a que las formas de interacción a pesar de la distancia producen en las familias transnacionales una mayor comunicación acercamiento y sistemas de vinculación.

Por otra parte, Se pudo revelar que las familias con muy poca frecuencia buscan apoyo social, religioso o profesional para solucionar sus problemas, por el contrario, existe dentro de las familias un alto grado de confianza en que cuentan por sí mismos con los recursos necesarios para afrontar la situación problema, la cual a su vez es definida por ellos como manejable y soluble. Así, esto se encuentra relacionado con la baja percepción identificada en los adolescentes con respecto a las fuentes de apoyo, lo que podría indicar un contexto de aislamiento y cierto desamparo, pero al mismo tiempo, un alto grado de confianza por parte de la familia para solucionar los problemas por sí mismos. De igual forma, las narraciones revelan que los miembros de la familia a pesar de la distancia aportan en la solución de conflictos a nivel familiar. Dichos conflictos suelen resolverse mediante la participación de la familia en procesos de diálogo y de implementación de acuerdos entre padres e hijos.

Aunque las familias transnacionales en muy pocas ocasiones, como se nombró anteriormente, busquen ayuda de agentes externos a ellos. Es importante tener en cuenta el concepto de Ciurlo (2013) de redes transfamiliares ya que estas hacen referencia a las fuentes de apoyo construidas a partir de vínculos de parentesco para la persona que migra y los hijos que se quedan, y como se evidenció, dentro de las familias transnacionales se busca ayuda por parte de los mismos familiares los cuales sirven de apoyo económico, emocional o de cuidado hacia los hijos con el fin de amortiguar los impactos de la migración.

Se identificó dentro del funcionamiento familiar que existe en los hijos adolescentes una gran importancia en la vida por alcanzar altos niveles en el estudio y realizarse en la

vida laboral. Esto se puede relacionar con el uso y significado que se les atribuyen a las remesas enviadas por los padres, ya que consideran que el mejor uso que puede hacer de este dinero es invertirlo en su propia educación. *“se fue ella también pensando en el futuro de mi hermano y yo. Cómo podríamos empezar nosotros a estudiar y pues veía uno el sacrificio”, “ella no nos permitía muchas veces trabajar porque para eso ella nos estaba mandando dinero, para ponernos estudiar y pues eso hicimos, dedicarnos a estudiar”* (Conversación con hijo 1, enero, 2016; pág. 80). Por otra parte, se evidencia en los adolescentes una baja valoración al hecho de ejercer influencia sobre los demás, tener mucho dinero y una vida sexual activa. Del mismo modo, se reveló que para los adolescentes los valores morales no tienen una importancia significativa.

Es importante resaltar que, en cuanto a los sentimientos de satisfacción evidenciados en la realización del cuestionario, se encontró que la mayoría de los participantes sienten un alto grado de satisfacción con la vida, mientras que uno de ellos revela un bajo grado de sentimiento de satisfacción frente a esta. En este sentido también cabe resaltar que ninguno de los hijos adolescentes pertenecientes a familias transnacionales refleja un bajo grado de sentimiento de felicidad, además, todos poseen una buena percepción sobre su rendimiento académico.

Finalmente, existe desde la percepción de los adolescentes una serie de eventos ocurridos en el último año que afectaron o no la familia. En cuanto a la acumulación de tensiones, se revela que ninguno de los hijos adolescentes presenta una alta intensidad de eventos que hayan afectado a la familia, sin embargo, dos de los hijos revelan una mayor intensidad en este factor. En este punto, es importante resaltar el hecho de que uno de estos adolescentes también presentara, dentro de la aplicación del cuestionario, un bajo grado de satisfacción con la vida, baja percepción de fuentes de apoyo y una baja percepción del rol

en la familia lo cual podría relacionarse con el alto grado de acumulación de tensiones que afectaron a la familia.

Así, de acuerdo con la interpretación y análisis a la exploración del funcionamiento familiar desde la percepción del hijo adolescente se puede identificar que las familias transnacionales con hijos adolescentes cuentan en su proceso de autoorganización con una buena cohesión lo cual representa el mantenimiento de vínculos de unión en la vida familiar, un mayor apego emocional y una explícita expresión de afecto entre los miembros de la familia. Igualmente, las familias demuestran una importante participación de los hijos en la solución de conflictos lo cual revela un alto grado de compromiso y unión familiar para afrontarlos. Además, la comunicación entre los padres que migran y los hijos que se quedan en el país de origen indica un alto grado de apertura, de confianza y de satisfacción en la interacción.

También se considera que, dentro de la adaptabilidad, las familias transnacionales cuentan con capacidades y recursos para afrontar y superar las situaciones problema por sí mismas redefiniendo los problemas de manera manejable y soluble. Además, a pesar de la distancia todos los miembros de la familia aportan en la solución de conflictos a nivel familiar. Así, la familia misma se convierte en la fuente más significativa de apoyo para la familia transnacional y ejercen estratégicamente la implementación de acuerdos para la solución de conflictos manejando así las tensiones en determinados momentos.

4.1.2 Explorando los sentidos y significados construidos en el proceso migratorio.

En el proceso de investigación se analizó de qué forma los hijos significaban su experiencia vivida frente al proceso migratorio de los padres, evocando el pasado, el presente y futuros posibles con el fin de dar a conocer de qué forma se da la capacidad de

la familia para activar sus recursos internos y externos y así el aprovechamiento de las circunstancias en donde la familia y el entorno social se colaboran mutuamente.

Es importante mencionar que de acuerdo con las narraciones de los adolescentes, la migración de alguno de los padres puede significar conflictos con las personas que conviven en el país de origen, en especial con los cuidadores, con respecto al manejo de las remesas enviadas al hogar “*ella quería que la plata se le consignara a ella y mi mamá empezó a confiar mucho en nosotros y nos la colocaba a nosotros y más en especial en mí*” (Conversación con hijo 1, enero, 2016; pág. 80) y también se pueden presentar conflictos entre las personas que se quedan en el país de origen relacionados con temas convivenciales, y con el dolor que expresan los adolescentes con la partida de alguno de los dos padres “*a mí la verdad me dio muy duro cuando mi padre se fue, yo lloré como nunca*” (Conversación con hijo 4, febrero, 2016; pág. 86). Esto puede traer consigo actitudes de rebeldía expresada en enfrentamientos “*eso era una guerra entre los tres porque pues yo era un poco rebelde, intentaba llevar la contraria en todo*” (Conversación con hijo 4, febrero, 2016; pág. 87) o actos que causen disgustos, o en eventos más críticos como el alto consumo de licor o intentos de suicidio en los adolescentes como se evidencio en el caso del hijo 5 “*después los inconvenientes fueron por el licor porque yo empecé a consumir mucho licor y muy seguido*” “*yo mantenía en constante tristeza, no sabría decirte si era como una especie de depresión, pero si era una tristeza muy grande, incluso en esa época tuve algunos actos suicidas y demás*” (Conversación con hijo 5, febrero, 2016; pág. 89).

La migración de alguno de los padres, además, genera para los adolescentes sentimientos de nostalgia por no saber en cuanto tiempo se vuelva a ver físicamente al padre o a la madre, preocupación por las condiciones que generan la migración como las abundantes deudas y por las condiciones a las que posiblemente se deberá enfrentar el

padre/madre en el país de destino. La tristeza también se presenta con la migración de los padres pues consideran que la relación paterno-filial no se remplaza en la relación con otros familiares. Los adolescentes también pueden empezar a sentirse muy solos y generar ira debido a aquellos factores que impulsaron la decisión de migrar.

Lo anterior se relaciona con el factor de riesgo del que hacen referencia Zárate et al. (2007) pues como afirman, la migración de los padres puede ser un factor de riesgo en cuanto a que puede afectar procesos como la autoestima, identidad y humor y reflejarse en el surgimiento de sentimientos de abandono, rebeldía, depresión, agresividad, inseguridad e incertidumbre, pocas relaciones interpersonales o tendencia al suicidio.

Para solucionar los conflictos o problemas que se presentan, los adolescentes pueden acudir a las personas con las que se quedan con ellos como cuidadores, por ejemplo, la hija 2 acude a su abuela y el hijo 3 a su abuela y hermana. Por su parte, el hijo 4 acude a algún amigo cercano o a un primo pues considera que hay ciertos temas con los que es mejor ser reservado frente a los padres, existe también el caso en el que el adolescente no acude a ninguna persona cuando tiene algún problema, sino que intenta solucionarlo por sí mismo como es el caso del hijo 5. Así, se evidencia que efectivamente, como se interpretó en los resultados del cuestionario, existe en el hijo adolescente una baja percepción en cuanto a las fuentes de apoyo.

Sin embargo, también se pudo identificar que la migración de alguno de los padres también genera la construcción de nuevas relaciones de apoyo emocional y económico. Esto se ve evidenciado en las relaciones que empiezan a formarse entre el hijo adolescente y otros miembros de la familia que se quedan en el país de origen. Por ejemplo, para la hija 2 la abuela se convierte en una persona muy importante pues sirve de apoyo emocional en la migración de los padres. En el caso del hijo 3 también una de las hermanas y la abuela

se convierte en el principal apoyo para él. En otros casos, sigue siendo la persona que migra (padre/madre) el principal apoyo emocional para los hijos como en el caso del hijo 1, hijo 4 e hijo 5 pues es la persona que migra con la que se tiene mejor relación y apoyo emocional.

Interpretando el contexto de las familias transnacionales y las narraciones de los hijos adolescentes, se comprende de qué forma, como lo afirma Stefoni (2013), la comunicación como ritual mantiene y transforma los vínculos familiares y la posibilidad de esta reconstrucción a partir de entender la familia como sistema complejo y cambiante. En los resultados se pudo identificar que las relaciones e interacciones que no eran percibidas como satisfactorias entre los hijos y los padres antes de la migración, cambiaron significativamente a partir de la migración de los padres, pues esto dio apertura a una mejoría considerable a causa de una constante comunicación. En las familias en donde había una buena percepción también se identificó que, con la migración de los padres, la comunicación tiende a intensificarse pues como lo afirma Solé y Parella (2006) el contacto frecuente permite aligerar el coste emocional de la separación y, además, las familias suelen apropiarse de otras formas y significados para crear espacios familiares como, por ejemplo, las NTIC.

Así, la migración de la madre/padre tiene un sentido positivo para el adolescente en cuanto al cambio en la comunicación. Igualmente, la migración del padre/madre tiene el sentido para todos los hijos de llevarse a cabo con el objetivo de tener mejores oportunidades de bienestar especialmente para los hijos. Así, de acuerdo con los mismos adolescentes, esta percepción hacia el objetivo de la migración de los padres genera una mayor adaptación al nuevo contexto *“es difícil como todo, pero sí muy bien porque sabíamos que era por un bienestar, no era porque ella se quería ir y dejarnos”* (Conversación con hijo 1, enero, 2016; pág. 80). Esto se puede relacionar con la actual

situación del departamento del Quindío y sus efectos sobre las familias pues como se evidenció en el primer capítulo, existe una serie de factores que hace que se genere el fenómeno migratorio en Colombia y específicamente en departamentos como el Quindío, este fenómeno se origina con el fin de mejorar las condiciones de vida de sus familias, Pues como se cita, la migración de los padres no se presenta porque estos quieran dejar a sus hijos sino por las condiciones en las cuales se encuentran las familias.

Un aspecto importante que se evidencio como constante en las conversaciones fue que el mejoramiento en la comunicación y así el de las relaciones familiares, entre quienes se quedan y quienes se van, tiene que ver con la implementación de las NTIC, pues como se nombró anteriormente, gracias a estas se ha facilitado el contacto y la relación padres e hijos en el contexto migratorio *“Inicialmente era muy complicado, pero de un tiempo para acá todo mejoró enormemente, nos empezamos a hablar muchísimo y se fortaleció mucho la relación a tal punto que yo con ella puedo hablar de cualquier tema sin ningún problema”* (Conversación con hijo 5, enero, 2016; pág. 73). Esto puede estar relacionado con la tesis que realiza Ayuso (2015) al afirman que las NTIC permiten mediar las relaciones “se puede estar solo acompañados” y mejorar la comunicación a través de la ayuda que estas posibilitan a una mayor habilidad para la expresión de sentimientos.

En las conversaciones también se identificaba que gracias a las NTIC se puede proporcionar un mayor control por parte de los hijos al momento de quererse comunicar con los padres y hacerlo sin importar la distancia o el tiempo, diferente a la situación de hace algunos años donde la comunicación dependía únicamente del padre/madre que migraba *“antes había que esperar para que ellos nos llamaran porque solamente había teléfono fijo y las llamadas siempre salían muy costosas entonces siempre había que esperar que ellos llamaran”* (Conversación con hija2, enero, 2016; pág. 70). Existe la creencia en la mayoría de los adolescentes de que al no existir las NTIC no se podría tener

una relación y continuidad afectiva con los padres que migran, pues estas, además, permiten una facilidad en la solución de conflictos familiares.

Teniendo en cuenta lo anterior se vale aclarar que, en este contexto de familias transnacionales, a diferencia de lo que plantea Hernández (2013) en cuanto a que la comunicación padres-hijos empieza a tener una serie de dificultades en esta etapa del ciclo de vida familiar, la comunicación mejora significativamente. Ayuso (2015) afirma que, aunque las NTIC pueden dar mayor fuerza a los lazos de amistad y disminuir los lazos familiares, en el contexto de las familias transnacionales lo que ocurre es que la relaciones se encuentran mediadas por las NTIC y lejos de separar a la familia, la une aumentando la frecuencia del contacto.

Sin embargo, de acuerdo con las narraciones, las NTIC en las familias transnacionales no suplen la necesidad y capacidad poder sentir a la otra persona físicamente como cuando se encuentra cerca, es decir, no es posible sentir lo que se siente al abrazar a una persona o acariciarlo por medio de las NTIC *“terminan haciéndole sentir a uno esa necesidad de compartir en esos momentos y compartir no solamente estando presente sino como esos abrazos para expresar esos sentimientos que siente uno”* (Conversación con hijo 1, enero, 2016; pág. 82).

Otra constante encontrada en las narrativas de los hijos adolescentes es la construcción identitaria de los adolescentes como jóvenes independientes y maduros, es decir, el ocuparse desde muy pequeños de sus obligaciones, cuidado y ayuda en el hogar tras la migración de la madre les permitió ser menos dependientes de sus cuidadores pues como se manifiesta, en los hogares los adolescentes cuentan con muy pocas restricciones lo que les permite construir procesos más autónomos e independientes *“Nosotros desde pequeños fuimos acostumbrados tanto a ser independiente como a encargarnos de las*

cosas de la casa” (Conversación hijo 1, enero, 2016; pág. 76), *“me vi obligado a tener que madurar más rápido que los demás niños a mi alrededor”* (Conversación con hijo 4, enero, 2016; pág.86). Cabe resaltar que, aunque fue una constante en las conversaciones con los adolescentes, no se encontró información documental sobre este proceso en otras investigaciones sobre familias transnacionales.

Así, la migración también representa generar un sentido de responsabilidad para los adolescentes pues el dinero en todos los casos ya era manejado por ellos mismos y tenían que darle a este el mejor uso posible. Las remesas enviadas por los padres significan en los hijos la continuidad en la responsabilidad que tienen los padres con ellos aún en la distancia. En especial este dinero se invierte en la educación y sostenimiento de los hijos. De igual forma, como lo afirma con Ciurlo (2013) el envío de remesas constituye un vínculo de reciprocidad que se da entre quien migra y quien se queda, es un fenómeno en el que se establece una conexión habitual no solo con la familia, sino con el mismo país de origen. Este tipo de intercambio representa cambios en el entorno sociocultural y en su proceso de desarrollo. “Esta acción remite a la lealtad hacia obligaciones familiares y vínculos de la vida de los migrantes” (p.34).

Se pudo evidenciar en las conversaciones que aquellas familias conformadas por padre y madre finalizaban su relación sentimental cuando alguno de los dos migraba al país de destino. La relación conyugal entre los padres se rompe y conforman nuevas familias en el país de destino como se mostró en el caso del hijo 3, hijo 4 e hijo 5, estas relaciones se rompían por el deterioro en la convivencia y relación entre ambos padres en el país de origen. Así la migración de alguno de los padres también significó para los adolescentes la desintegración de la familia *“Pues para mí fue muy difícil pues porque como te dije se desintegró totalmente mi familia”* (Conversación con hijo 5, enero, 2016; pág. 88).

Este proceso analítico permite identificar los diferentes recursos internos y externos que se activan con el sentido que se le asigna a la migración de los padres. Así, se puede afirmar que los hijos adolescentes le atribuyen un sentido positivo a la migración de los padres pues como se mostró anteriormente, a pesar de que la migración puede traer diversos conflictos debido a los cambios significativos que hace la familia y las actitudes y sentimientos de los adolescentes, también es evidente que los hijos construyen nuevas relaciones de apoyo emocional y económico con las personas que conviven con ellos, o se fortalece esta relación con el padre que migra, esto les permite acudir a ellos para solucionar los problemas.

La migración de los padres tiene en los hijos adolescentes el sentido querer buscar y la familia pues como se evidencia, las condiciones socioeconómicas y políticas son las que genera la migración, no son producto únicamente de la decisión de la familia. Este sentido de la migración puede considerarse como una estrategia de afrontamiento que la familia utiliza para tener una connotación positiva frente a la migración y hacer este evento más manejable.

La habilidad para comunicarse mediante las NTIC también es un recurso con el que cuentan la familia pues como se pudo interpretar, la migración del padre/madre significó el contacto frecuente que permite la ritualización de la comunicación, el mantenimiento y transformación de los vínculos familiares, aligerar el coste de la separación, mejorar la relación con el padre/madre que migra, solucionar conflictos y, además, expresar sentimientos con facilidad sin importar el espacio/tiempo. Así, se puede decir que se llega a una coordinación de esfuerzos para manejar demandas del cambio.

Las remesas representan un recurso importante en adaptación de las familias transnacionales pues como se evidencio, representan un vínculo de reciprocidad entre los que se quedan en el país de origen y los que se van y, además, refleja en los adolescentes

la continuidad en la responsabilidad de los padres en la distancia y representa el bienestar de la familia y sus proyectos.

4.1.3 Co-construyendo un proceso de conocimiento de doble vía

Dentro del análisis es importante incluir que la construcción del conocimiento generado en este trabajo de investigación se realizó mediante un aprendizaje intersubjetivo en el cual se compara el conocimiento, es decir, no hay un solo experto, por el contrario, hay dos expertos que interactúan en una relación de cooperación heterárquica. Así mismo, se generó una interacción recíproca de construcción y transformación no solo para fines de la investigación sino para los participantes y la misma investigadora.

En cuanto a lo construido por los hijos adolescentes a partir del trabajo de investigación se comprendió que para ellos este proceso significó recordar momentos importantes en la vida de cada uno desde, por ejemplo, el terremoto que atacó al Departamento del Quindío, la independencia con la que tuvieron que lidiar a temprana edad producto de la migración de alguno de los padres, los conflictos surgidos con la migración de alguno de los padres pero además, su transformación a través del tiempo, los sentimientos que emergieron con la migración de alguno de los padres y la metamorfosis de estos sentimientos en algo positivo.

Del mismo modo, los participantes en la investigación llegaron a un proceso de reflexión con respecto a cómo va cambiando la vida a lo largo del tiempo, esto fue posible gracias a que en la conversación se iban reviviendo diferentes momentos significativos para ellos, pudiendo entender así, el cambio de las relaciones y dinámicas, las transformaciones contextuales y además se llegó a comprender la importancia de la comunicación entre padres/hijos en el proceso migratorio.

La participación en la investigación también permitió en los participantes generar en el proceso de conversación un sentido a las situaciones que anteriormente no se comprendían bien con respecto a la migración de los padres y las demandas del nuevo contexto transnacional. Con la conversación se pudo entender de mejor forma las situaciones y generar nuevos sentidos y significados frente a ellas. Finalmente, los participantes también lograron que emergieran nuevamente aquellos recursos y estrategias de afrontamiento que utilizó la familia en el momento que se presentó la migración de los padres.

El aprovechamiento mismo de la experiencia del campo permitió en la investigadora sentir y construir con el otro la experiencia misma del proceso migratorio y al mismo tiempo del proceso adaptativo de dicha experiencia. A partir de las narrativas se pudo comprender que las historias, vivencias y experiencias tienen un sentido construido individual y socialmente pues dichas narraciones, aunque narradas desde lo individual, son la manifestación de la manera en que está estructurada una forma de ser del mundo la cual se ve encarnada en Colombia y así, en el departamento del Quindío.

Si bien el fenómeno de las familias transnacionales es individual desde la experiencia de cada familia, también corresponde a una construcción más allá, corresponde a la forma en como está configurada la sociedad, pues la desigualdad, la concentración de capital en pocas manos y la sobrepoblación, entre otras, son factores que impulsan la decisión de emigrar a otro país y a esto se suman la falta de participación de las familias en escenarios políticos.

También se comprendió que a pesar del cambio significativo que genera la migración de uno de los padres, la familia al ser un sistema abierto, que no permanece estable, sino que por el contrario se transforma y cambia. Aprovecha las circunstancias en

donde el entorno y así mismo la familia se colaboran mutuamente para sobrevivir y desarrollarse gracias a su capacidad de activar recursos (internos y externos) y estrategias de afrontamiento. Así, el trabajo con las familias permite comprender, como lo afirman Droeven y Najmanovich (1997) que la vida es fundamentalmente intercambio, mantenimiento y transformación al mismo tiempo y que la estabilidad y el cambio son solidarios en un sistema.

Del mismo modo se percibió que el cambio también ocurre en las conversaciones y con los nuevos significados y sentidos que se le atribuyen a la migración de los padres en las narrativas, de acuerdo con Maturana (1996, citado en Rosas y Sebastián, 2001) la conversación genera la posibilidad de perturbar la estructura del otro, una relación biunívoca que posibilita el poder conmover al otro para que emerjan significados compartidos.

Es así como esta investigación, desde el fenómeno de las familias transnacionales, se convierte en un conocimiento co-construido con fines investigativos, para los participantes y para la investigadora. Se convierte en un proceso donde ambas partes transforman y construyen su conocimiento y vivencias frente al fenómeno de las familias transnacionales permitiendo reconocer desde lo individual y particular de cada hijo o hija adolescente el reflejo de lo que es la familia transnacional como un todo de manera hologramático, pues como afirma Morin (1998 citado Schintman, 1998) toda parte, aunque conserva su individualidad y su singularidad también de algún modo contiene al todo. Aunque esta no sea el reflejo puro del todo, el todo también está en la parte.

Conclusiones

➤ Dentro de los múltiples factores determinantes de la migración de las familias se encuentra el factor económico como la principal causa migratoria, pues el desarrollo económico de Colombia y así mismo del departamento del Quindío, está relacionado con la necesidad que la familia tiene de buscar y encontrar mejores expectativas laborales e ingresos para el sostenimiento familiar.

➤ Las familias no cuentan con participación en escenarios políticos pues tanto la Política Integral Migratoria, así como el Plan de Desarrollo del Departamento del Quindío son insuficientes para atender las demandas de las familias transnacionales debido a que no se tiene en cuenta las situaciones en las que la familia puede llegar a ser vulnerable y así mismo, los medios necesarios para reducir dichas situaciones por medio de condiciones básicas en las que las familias pudieran apoyarse para tener un menor desenvolvimiento en el nuevo contexto y mitigar los efectos negativos de la migración.

➤ Las familias transnacionales en el ciclo vital de familias con hijos adolescentes pueden ser más vulnerables a la crisis debido a que necesitan mayor flexibilidad frente a los cambios internos y externos de la familia. En esta etapa del ciclo vital la migración de alguno de los padres puede traer consigo sentimientos negativos como la tristeza, nostalgia, soledad e ira. Además, puede significar conflictos con las personas con las que se convive, actitudes de rebeldía, actos que causan disgustos o desencadenar en eventos más críticos como el consumo de licor o intentos de suicidio.

➤ Frente a la pregunta de investigación, indudablemente las familias transnacionales a pesar de la distancia pasan por un proceso de adaptación por medio de mecanismos de autoorganización que fortalecen su continuidad en un patrón de

estabilidad que busca el funcionamiento continuo del sistema. Es decir, las familias buscan nuevas formas de mantener y fortalecer los vínculos familiares gracias a que cuentan con una serie de recursos y estrategias de afrontamiento para su adaptación.

➤ Dentro de los recursos internos con los que cuentan las familias transnacionales, desde la percepción de los hijos adolescente, se evidencia un alto nivel de cohesión, lo cual representa mayor apego emocional, sentimiento de unión y expresión de afecto entre los miembros de la familia; las familias cuentan con una importante participación de los hijos en la solución de conflictos, lo que revela alto compromiso y unión familiar; cuentan con un alto grado de apertura, confianza y de satisfacción en la interacción, lo cual refleja habilidad para comunicarse; las familias desde la adaptabilidad cuentan con la capacidad de afrontar las situaciones problema por sí mismas redefiniendo los problemas de manera manejable y soluble. La familia es en sí misma la fuente más significativa de apoyo emocional y económico para las familias transnacionales.

➤ Las NTIC son uno de los recursos externos más importante con los que cuenta la familia al momento de presentarse la migración de uno de los padres, puesto que permite el contacto frecuente y la ritualización de la comunicación y así, el mantenimiento y transformación de los vínculos, mejorar la relación con el padre/madre que migra, solucionar conflictos, expresar sentimientos con facilidad y aligerar el coste de la separación.

➤ Las remesas también representan un recurso importante de la familia ya que simbolizan un vínculo de reciprocidad entre los que se quedan en el país de origen y quienes se van, además, representan la continuidad en la responsabilidad de los padres con sus hijos aun en la distancia y proyectos de vida compartidos.

➤ Las estrategias de afrontamiento que utilizan las familias transnacionales son: la implementación de acuerdos para la solución de conflictos manejando así las tensiones en determinados momentos; las familias construyen nuevas relaciones de apoyo emocional entre las personas que se quedan en el país de origen y entre quienes se quedan y la persona que emigra; Las familias, y en especial los hijos, atribuyen un sentido a la migración positivo pues consideran que esta se realiza con el fin de querer buscar y encontrar mejores condiciones de vida, lo cual permite hacer más manejable el evento de la migración.

➤ Estudiar a las familias transnacionales es un proceso de conocimiento y aprendizaje en la interacción recíproca que construye y transforma no solamente a las familias sino a quién pretende conocerla. Si bien esta investigación fundó en los participantes un proceso de reflexión frente a lo que significó en su momento la migración de los padres, generando así, nuevos sentidos frente a las situaciones que se comprendían de manera diferente con respecto a la migración y la emergencia de los recursos utilizados por la familia; también generó en la investigadora una construcción de conocimiento frente a cómo estaba estructurada la sociedad y la forma en que se refleja desde la individualidad y particularidad de cada familia transnacional.

➤ Finalmente, es importante aportar con esta investigación a la posibilidad de pensar, desde la inclusión de las familias transnacionales en escenarios políticos, al fortalecimiento de aquellos recursos y estrategias de afrontamiento de las familias en el proceso migratorio para así amortiguar los impactos negativos de la migración.

Agradecimientos

En el proceso de formación, creo pertinente agradecer a quienes contribuyeron a mi crecimiento académico y profesional:

1. Agradezco a cada uno de los docentes que me acompañaron en mi proceso formativo, y que desde sus múltiples enfoques y maneras de enseñar me permitieron crecer como estudiante, profesional y sobre todo como persona, entre ellos, Angélica Torres, Esperanza Castro, Angela Hernández, Sandra Frieri, Diana Rodríguez y Jairo Estupiñán.
2. A mis tutores, Tatiana Bernal y Cristian Rincón, quienes me acompañaron incansablemente en el proceso de construcción de mi trabajo de grado, siendo una guía y apoyo indispensable en la comprensión del fenómeno investigado.
3. Por último, y muy importante, agradezco a mi madre, quien se ha esforzado para hacer de mí una mejor persona, me ha dado el mejor de los ejemplos de dedicación y esfuerzo, y me ha apoyado incondicionalmente en el cumplimiento de mis sueños.

Referencias

- Andrade L. & Benetti, S. (2011). Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. *Diversitas* (17949998), 7(1), 43-58
- Ardila, G. (2006). Colombia: migraciones, transnacionalismo y desplazamiento. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas.
- Ardila, M. (2009). Actores no gubernamentales y política exterior: A propósito del sector académico y el diseño de la política exterior migratoria colombiana. *Colombia Internacional*, (69), 108-123.
- Ayuso, L. (2015). El impacto de las TIC en el cambio familiar en España [versión electrónica]. *Revista Española de Sociología* 2015 primer semestre, 23, 73-93. 21.
- Cancillería, Ministerio de Relaciones Exteriores (2013). Fortalecimiento de políticas públicas para la atención y vinculación de colombianos en el exterior. Resumen ejecutivo proyecto de inversión 2013. Disponible en: <https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/informe-ejecutivo-2013-vinculacioncolombianos-exterior.pdf> . Acceso 22.8.2017
- Cárdenas, M. y Mejía, C. (2006). Migraciones internacionales en Colombia: ¿qué sabemos? Recuperado en: http://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/11445/810/1/WP_2006_No_3_0.pdf
- Castillo, B. (2008) Programa Integral de Migración y Desarrollo para el Quindío. Recuperado el 13 de julio del 2017, del sitio Web de la Gobernación del Departamento del Quindío: <http://www.quindio.gov.co/home/docs/general/MIGRACION%20Y%20DESARROLLO-%20Ppta.pdf>

- Ciurlo, A. (2013). Migración colombiana hacia Italia a la luz del género y la familia transnacional. *Bogotá, Universidad Antonio Nariño y Fundación Esperanza*.
- Ciurlo, A. (2015). Nueva política migratoria colombiana: El actual enfoque de inmigración y emigración. *Revista Internacional de Cooperación y Desarrollo*, 2(2), 205-245.
- Cyrulnik, B. (2002). Los patitos feos: la resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida.
- De Quindío, G. (2008). Plan de desarrollo 2016 - 2019 “En Defensa del Bien Común”. Obtenido de Gobernación del Quindío: <https://quindio.gov.co/plan-de-desarrollo-departamental/plan-de-desarrollo-2016-2019-en-defensa-del-bien-comun>
- Departamento Nacional de Estadística DANE. (2005) Censo General. La migración según el censo. Recuperado de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/migraciones/doc_est_mig_19_73_2005.pdf.
- Departamento Nacional de Estadística DANE. (2015) Atlas estadístico DANE. Recuperado de: <http://sige.dane.gov.co/atlasestadistico>.
- Droeven, J. & Najmanovich, D. (1997). De la cibernética a la complejidad: el devenir de la reflexión. *Más allá de pactos y traiciones*.
- Estupiñán, J., & González, O. (2012). *Narrativa conversacional, relatos de vida y tramas humanas: hacia la comprensión de la emergencia del self en interacción en contextos ecológicos*. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Estupiñán, J., & Hernández, A. (2007). Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias. *Subdirección de Lineamientos y Estándares Subdirección de*

Intervenciones Directas con el auspicio de la Organización Internacional para las Migraciones OIM.

- Gimeno, A., Lafuente Benaches, M., & González, F. (2014). Análisis del proceso migratorio de las familias colombianas en España. *Escritos de Psicología*, 7(1), 31-42.
- Gómez, E., Ceballos, O., Buitrago, L., & Páez, C. (2012). Diagnostico socioeconómico y del mercado de trabajo—municipio de Armenia. *Red de Observatorios Regionales del Mercado de Trabajo RED ORMET*.
- Guarnizo, L. E. (2006). El Estado y la migración global colombiana. *Migración y desarrollo*, (6).
- Haydar, M., Vélez, G., & López, M. (2011). Familias desde el vivir transnacional: cambios y permanencias en la cotidianidad de las formas familiares en Colombia. *In Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía*, 2041-2052.
- Hernández, A. (2013) FAMILIA, CICLO VITAL Y PSICOTERAPIA SISTÉMICA BREVE. Bogotá D. C. Editorial EL BÚHO LTDA.
- Hernández, C., & Valdes, M. (1996). Familia y adolescencia: indicadores de salud: manual de aplicación de instrumentos. *In Familia y adolescencia: indicadores de salud: manual de aplicación de instrumentos*. Organización Panamericana de la Salud.
- Kalmanovitz, S. (2000). Oportunidades y riesgos de la globalización para Colombia. *documento del Banco de la República de Colombia, febrero. [Links]*.
- Khoudour, D. (2007). ¿Por qué emigran los colombianos? Un análisis departamental basado en el censo de 2005. *Revista de economía institucional*, 9(16).

- La Spina, E. (2013). La reestructuración ideal de las familias migrantes en la ley de extranjería. (Spanish). Athenea Digital [versión electrónica]. Revista De Pensamiento E Investigación Social, 13(3), 137-147.
- Loaiza. M. y López, L. (2009) Padres o madres migrantes internacionales y su familia: Oportunidades y nuevos desafíos. [Versión electrónica]. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 7, N°. 2, 837-860.
- Márquez H. (2012) *El mundo al revés. La migración como fuente de desarrollo*. Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Martin, J., Ocampo, J. A., & CEPAL, N. (2003). *Globalización y desarrollo: una reflexión desde América Latina y el Caribe*. CEPAL.
- Martín, L. R. (2011). "Siempre estamos conectados: así sé que me quiere mucho". Comunicaciones en familias transnacionales a través de internet. [Versión electrónica]. Revista Latinoamericana De Estudios De Familia, 3, 350-64.
- Ministerio de Relaciones Exteriores. (2016). *Boletín Anual de Estadística*. Bogotá: Unidad Administrativa Especial Migración Colombia.
- Morin, E. (1998) Epistemología de la Complejidad en Schintman., D. F. (1998) Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad. Buenos Aires: Paidós.
- Parella, S. (2007). Los vínculos afectivos y de cuidado en las familias transnacionales. Migraciones Internacionales, 4(2), 151-188.
- Prieto, M. (2013). La evolución de la conciencia en el proceso de adaptación humana. Una revisión de la epistemología de Gregory Bateson. *el laberinto de arena*, 1(1), 40-53.

- Ramírez, C., Zuluaga, M., & Perilla, C. (2010). *Perfil Migratorio*. Bogotá: OIM COLOMBIA.
- Rosas, R., y Sebastian, C. (2001). Piaget, Vigotsky y Maturana. *Constructivismo a tres voces*, Buenos Aires, Argentina, Ed. Aique.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. Pérez (1998). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Secretaria de Planeación del Quindío (2016, diciembre) *Informe Observatorio Departamental Quindío 2015*. Recuperado el 15 de agosto de 2017, de http://www.quindio.gov.co/home/docs/items/item_100/Informes_Observatorio/Informe_Anual_Quindio_2015.pdf
- Solé, C. (2007). *Los vínculos económicos y familiares transnacionales: Los inmigrantes ecuatorianos y peruanos de España*. Madrid: Fundacion BBVA.
- Solé, C., & y Parella, S. (2006). El papel de las TIC's en la configuración de las" familias transnacionales. *Revista Iberoamericana de Sistemas.*, 3(1), 7-12.
- Stefoni, C. (2013). Los cibercafés como lugares de prácticas trasnacionales: El caso de la maternidad a distancia. (Spanish). *Polis* (07176554), (35), 2-13.
- Zapata, A. (2009). Familia transnacional y remesas: padres y madres migrantes [versión electrónica]. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7, 1749-1769
- Zárate, L., León, D., & Rivera, E. (2007). La emigración del adulto como factor de riesgo en la autoestima de los adolescentes. *Enseñanza e investigación en psicología*, 12(2).

Anexos

Anexo 1: Matrices cuestionario ¿Cómo es tú familia?

Matriz 1:

Tipo de relaciones

	<i>Tipo de familia</i>	<i>N de miembros</i>	<i>Etapas del ciclo vital</i>	<i>Jerarquía y límites</i>	<i>Cohesión familiar</i>	<i>Participación en la solución de problemas</i>	<i>Rutinas familiares</i>	<i>Comunicación padres – hijos</i>
<i>Hijo 1</i>	Extensa e incompleta	3	Adolescente	6	8	10	13	16/0
<i>Hijo 2</i>	Extensa	9	Adolescente	8	15	3	21	18/12
<i>Hijo 3</i>	Incompleta	3	Adolescente	11	12	10	22	16/9
<i>Hijo 4</i>	Mixta	3	Adolescente	4	9	5	19	11/16
<i>Hijo 5</i>	Incompleta	2	Adolescente	6	8	6	9	17/7

Matriz 2:

Afrontamiento de problemas

	<i>Búsqueda de apoyo social</i>	<i>Búsqueda de apoyo religioso</i>	<i>Búsqueda de apoyo profesional</i>	<i>Redefinición del problema</i>
<i>Hijo 1</i>	6	3	5	7
<i>Hijo 2</i>	2	1	5	7
<i>Hijo 3</i>	6	1	2	8
<i>Hijo 4</i>	6	1	2	10
<i>Hijo 5</i>	6	1	6	8

Matriz 3:*Fuentes de apoyo del adolescente*

	<i>Fuentes de apoyo del adolescente</i>
<i>Hijo 1</i>	23
<i>Hijo 2</i>	15
<i>Hijo 3</i>	12
<i>Hijo 4</i>	12
<i>Hijo 5</i>	20

Matriz 4:*Valores*

	<i>Esfuerzo personal:</i>	<i>Poder, dinero y sexo:</i>	<i>Valores morales:</i>
<i>Hijo 1</i>	6	8	18
<i>Hijo 2</i>	6	5	20
<i>Hijo 3</i>	6	6	3
<i>Hijo 4</i>	6	9	4
<i>Hijo 5</i>	7	11	7

Matriz 5:*Satisfacción*

	<i>Satisfacción con la vida</i>	<i>Sentimiento de felicidad</i>	<i>Rendimiento académico del adolescente</i>
<i>Hijo 1</i>	30	3	3
<i>Hijo 2</i>	42	4	3

<i>Hijo 3</i>	29	3	4
<i>Hijo 4</i>	23	3	4
<i>Hijo 5</i>	32	2	5

Matriz 6:

Acumulación de tensiones

	<i>Acumulación de tensiones</i>
<i>Hijo 1</i>	32
<i>Hijo 2</i>	18
<i>Hijo 3</i>	42
<i>Hijo 4</i>	45
<i>Hijo 5</i>	30

Anexo 2: Matrices Narrativas conversacionales

Matriz 7:

Condiciones de vida

<i>Hijos adolescentes</i>	<i>Edad</i>	<i>Residencia actual</i>	<i>Ocupación</i>
<i>Hijo 1</i>	18	Armenia	Empleado y estudiante

<i>Hijo 2</i>	17	Armenia	Trabajador independiente
<i>Hijo 3</i>	18	Armenia	Estudiante Universitario
<i>Hijo 4</i>	18	Armenia	Empleado
<i>Hijo 5</i>	18	Armenia	Estudiante Universitario

Matriz 8:

Narrativas sobre la historia de la familia

<i>Hijos adolescentes</i>	<i>Condiciones familiares antes de la migración</i>	<i>Personas que convivían en el hogar y sus roles</i>	<i>Relaciones familiares después de la migración</i>
<i>Hijo 1</i>	Para el hijo 1 su familia se encuentra conformada por su mamá, su hermano gemelo y su abuela. Como lo comenta en la conversación, la relación familiar antes de la migración de su mamá no era tan buena puesto que mientras convivió con ella la comunicación era muy escasa por el tiempo que ella se encontraba trabajando.	Las personas que convivirán en el hogar antes de presentarse la migración de su mamá era su hermano, su abuela y su mamá.	Durante la migración de su mamá convive con su hermano y con su abuela en donde la relación con cada uno de ellos es muy buena. La abuela ejerce el rol de cuidadora. La relación con la mamá cambió después de la migración puesto que la comunicación ahora es más constante y se es consciente de que la migración es un sacrificio en búsqueda del bienestar para él y para su hermano.
<i>Hija 2</i>	Para la hija 2 su familia se encuentra conformada por sus abuelos, hermano menor y papás. La relación con sus papás antes de que migraran ha sido unida “ <i>ha sido siempre</i>	Las personas con las que convivía antes de la migración eran con sus padres y su hermano, cuando sus padres se	La relación con cada uno de ellos fue buena pues según la conversación “ <i>Siempre estuvo la familia unida, había mucha comprensión, cariño y afecto</i> ”. La abuela pasó a

	<i>unida desde con mis abuelos que fueron los que nos criaron y por parte de mis padres”.</i>	fueron la hija 2 se quedó con su hermano, sus abuelos paternos y sus tías.	ocupar el rol de cuidadora y de apoyo emocional para la hija 2.
<i>Hijo3</i>	Su familia se encuentra conformada por sus dos padres, los abuelos paternos, la hermana por parte de mamá y su hermana por parte de papá. Es el mayor de sus hermanas. La migración del padre se presenta cuando él es aún muy pequeño a causa del terremoto de Armenia en el año 1999. Pasó mucho tiempo de su niñez sin tener contacto o relación con su padre. La relación era únicamente económica.	El hijo 3 convivía antes de la migración con sus dos padres, cuando se fue su padre, su mamá se fue a vivir con su abuela paterna y posteriormente se fue a vivir únicamente con su hijo.	La relación con cada uno de los miembros de su familia es buena. La relación con el papá actualmente es mucho mejor que la que tenían hace unos años, se comunican constantemente por WhatsApp.
<i>Hijo 4</i>	<p>Antes de la migración, los papás se habían separaron y cada uno consiguió su pareja. El hijo 4 se quedó viviendo con su mamá. <i>“Cada uno hizo su vida aparte, sin embargo, pues cuando había algún problema conmigo pues los dos se contactaban y hablábamos los tres”</i></p> <p>La convivencia con sus dos padres no era buena, había episodios de violencia que según el hijo se generaban por causa del comportamiento de la madre. <i>“había constantes</i></p>	Las personas que convivían en el hogar en un principio era su mamá y papá, luego de la separación quedó viviendo con su mamá y la pareja de su mamá. Sin embargo, para el hijo 4, quien asumía el rol de padre y madre era el padre pues asegura que la actitud de la madre no era la mejor <i>“Su actitud</i>	La relación con el padre siempre fue muy buena durante su migración puesto que vivía constantemente pendiente de él. Sin embargo, la relación con su mamá continuó siendo mala por mucho tiempo. <i>“Antes ni un te quiero nos decíamos ni siquiera en los cumpleaños, éramos como unos totales extraños viviendo en la misma casa. Con ella fue con quien yo más peleaba, a quién yo no respetaba y a pesar de que mi madre es mucho más fuerte de carácter</i>

	<p>peleas, no había mucha comunicación, al menos lo que yo podía ver yo creo que también eran un poco violentos yo creo que más que todo mi madre, mi papá era un poco más sumiso hacia ella y la mayoría de las veces que había peleas era por ella porque su actitud era muy déspota tanto conmigo como con él”.</p> <p>De acuerdo con el hijo, el padre decide migrar para darle a el hijo una mejor educación y tener una mejor calidad de vida. Tiempo después la madre también migra a otro país con su respectiva pareja.</p>	<p>era muy déspota tanto conmigo como con él. Si te digo, él asumió más el rol de padre y madre por lo menos en ese tiempo”.</p>	<p>llegó un momento en el que yo ya no la veía como mi madre como tal”.</p> <p>Actualmente la relación con la madre mejoró significativamente tras su migración a otro país pues asegura que la comunicación ahora es más constante.</p>
Hijo 5	<p>Antes de presentarse la migración de su mamá, la relación era conflictiva entre los padres “la relación entre él y mi mamá era muy conflictiva, pero pues nosotros nos llevábamos muy bien era más que todo con mi mamá, con mi papá siempre ha sido la cuestión como muy alejada, él básicamente aparecía era como para castigar”.</p> <p>La situación económica de la familia causó la migración de la madre. “La situación</p>	<p>Antes de la migración de la mamá vivía junto con sus dos hermanos menores, su papá y mamá en la misma casa. A los pocos días de migrar la mamá, sus hermanos se van de la casa y él se queda solo con el padre.</p> <p>El rol que cumplía el padre era únicamente económico en el principio de la</p>	<p>Con la madre la relación siempre fue muy buena, con el padre no tanto. Se dejaron de hablar por mucho tiempo debido a unos tatuajes que el hijo5 se realizó en el cuerpo y con los hermanos siguió teniendo una buena relación, pero una baja comunicación. “Con mi mamá es excelente, a pesar de la distancia nos tenemos muchísima confianza, con ella básicamente puedo hablar de lo que sea sin vergüenza, pero con él sí es complicado porque la</p>

	<i>económica estaba muy complicada y pues ella en sí era la que sostenía el hogar económicamente”.</i>	<i>migración. Después de un tiempo la madre era la encargada del hogar y de generar recursos al hijo5.</i>	<i>comunicación es muy limitada, yo con él básicamente me saludo al día y ya, por ahí nos saludamos todos los días y ya una que otra vez hablamos de fútbol porque a ambos nos gusta”.</i>
--	--	--	--

Matriz 9:

Narrativas sobre la relación familiar actual

<i>Hijos adolescentes</i>	<i>apoyo familiar</i>	<i>comunicación con el padre/madre</i>	<i>tiempos para la comunicación</i>
<i>Hijo1</i>	El hijo actualmente cuando se encuentra en algún problema acude a su mamá pues es un gran apoyo y la relación se ha ido fortaleciendo con los años. Por lo tanto, la relación con la mamá es actualmente muy buena. Con la abuela, que es la persona encargada de su cuidado, fue de igual forma muy buena.	La comunicación es ahora, según lo conversado muy buena. Cuando recién se fue a Italia la comunicación no era nada constante, se comunicaban aproximadamente cada mes. Solo utilizaban llamadas, actualmente utilizan mucho Skype y WhatsApp. En cuanto a quién tiene principalmente la palabra en la conversación, se evidencia que es la madre quién en su mayoría la tiene, “Es como más por parte de ella, ella se comunica con nosotros es para	“Como te digo, la comunicación hoy es muy diferente a la de antes entonces uno más fácil escribe para preguntar, para querer saber y ya si requiere una comunicación vía voz entonces ya uno sí busca el momento, anteriormente no, anteriormente si yo necesito algo yo tenía que comunicarme en el momento que lo necesitaba y no, nunca ha habido esa restricción de que solamente me puede llamar a tal hora o solamente me puede llamar al día”

		<p><i>hablar con todos y hablar también de qué está ocurriendo, cómo están saliendo las cosas, cómo nos estamos gastando la plata...”</i></p> <p>Llegan a culminar las conversaciones con acuerdos cuando hay alguna dificultad acomodándose a las decisiones de ella, aunque muchas veces se tiene en cuenta su palabra.</p>	
Hija 2	<p>La hija por lo general cuando tiene algún problema acude a su abuela ya que es la persona más cercana al no encontrarse sus padres. En cuanto a la relación con sus padres, afirma que siempre fue muy buena <i>“desde antes de que se fueran hasta en este momento, siempre ha sido buena”</i>.</p>	<p>En cuanto a la comunicación la hija revela que en ese entonces no había tanta tecnología como se ve hoy en día <i>“antes había que esperar para que ellos nos llamaran porque solamente había teléfono fijo y las llamadas siempre salían muy costosas entonces siempre había que esperar que ellos llamaran”</i>.</p> <p>La abuela siempre tuvo principalmente la palabra en las conversaciones con sus padres. Siempre se llegaba a culminar las</p>	<p>No tienen acuerdos para la comunicación, se comunican en cualquier momento del día.</p>

		discusiones con el dialogo.	
<i>Hijo3</i>	<p>La hermana con la que convive actualmente resulta ser un gran apoyo emocional y económico.</p> <p>La relación con la mamá, así como con el papá es muy buena y también son un apoyo cuando se encuentra en algún tipo de problemas.</p> <p>La abuela paterna actualmente también cumple una función fundamental al momento de acudir a alguien en momento de dificultades serias.</p>	<p>La comunicación con la madre es más constante que con la del papá. Cuando se comunica que su padre lo hace principalmente para comentarle asuntos de su vida o para pedir algunos favores.</p> <p>Cuando se comunica con algún miembro de su familia, ya sea padre o madre, solamente él hijo3 participa en la conversación puesto que la relación entre los padres no era la mejor. La abuela materna era la intermediaria en la relación.</p>	<p>Con ninguno de los miembros de su familia tiene tiempos específicos para la comunicación, pero siempre se tienen en cuenta la diferencia de horarios y las diferentes ocupaciones para establecer comunicación.</p>
<i>Hijo 4</i>	<p>El hijo podría acudir al padre cuando tiene algún tipo de problema. Sin embargo, afirma que hay cosas de las cuales no quiere que los papás se llegaran a enterar por lo que es más fácil acudir a un amigo o algún otro familiar de la misma edad. <i>“Me imagino que podría acudir a él con algunos problemas en específico, me imagino que no en todos, creo</i></p>	<p>La comunicación con la madre en un principio no era buena, no se hablaban así vivieran en la misma casa, mientras que con su papá siempre fue muy buena aún en la distancia. Hace poco la madre también migró a otro país y la comunicación mejoró significativamente.</p> <p>Se comunican por medio llamadas</p>	<p>Sí existían tiempos específicos para la comunicación. Se comunican a una determinada hora. <i>“Sí algunas veces, en realidad él es siempre el que llama, y lo hace cuando puede”</i></p>

	<p><i>que como hijo hay cosas que uno no quiero que los padres se den cuenta en algunos problemas que son cosas muy reservadas o que más bien uno se lo cuenta a un amigo o a un familiar joven igual que uno, pero pues a un padre se necesitaría un poco más de confianza”. Por lo tanto, acude a un primo.</i></p>	<p>telefónicas y algunas veces por Messenger, cuando se utilizaba, también Skype y WhatsApp.</p>	
Hijo 5	<p>Por lo general el hijo no acude a nadie para solucionar sus problemas, trata de resolverlos por sí mismo y si lo ve necesario, acude a algún familiar. “Normalmente yo desde siempre tengo la costumbre que yo mismo procuro solucionar mis dificultades y ya si veo que me superan o que pues realmente no encuentro ninguna solución ya pues de acuerdo con la dificultad pues busco a uno de mis amigos, a mis hermanos o a mi papá”.</p>	<p>Con la mamá la comunicación es muy buena, sin embargo, en un principio existían algunas dificultades “Inicialmente era muy complicado, pero de un tiempo para acá todo mejoró enormemente, nos empezamos a hablar muchísimo y se fortaleció mucho la relación a tal punto que yo con ella puedo hablar de cualquier tema sin ningún problema” Siente que la relación con la madre se fortaleció al irse a otro país.</p> <p>Para comunicarse se llaman y utilizan las redes sociales.</p> <p>Con el padre la comunicación es muy</p>	<p>“Sí, pues la jornada laboral de ella empieza a las 9 de la mañana de allá y son 7 horas de diferencia entonces ella me llama a la media noche de acá”.</p>

		escasa. Solo se saludan por que conviven en el mismo hogar.	
--	--	---	--

Matriz 10:

Narrativas sobre el control del comportamiento

<i>Hijos adolescentes</i>	<i>Reglas y límites</i>	<i>Hábitos (alimenticios, aseo, estudio, horarios)</i>
<i>Hijo1</i>	Nadie se encarga por el cumplimiento de normas en el hogar al momento de irse la madre a Italia puesto que siempre han sido muy independientes junto con su hermano por lo tanto nunca han tenido restricciones como por ejemplo de horarios. No hubo la necesidad de imponer reglas o límites por su independencia.	Entre la familia no tienen ningún tipo de hábito. Ningún miembro de la familia le ayuda a él o a su hermano con las obligaciones “ <i>Nosotros desde pequeños fuimos acostumbrados tanto a ser independiente como a encargarnos de las cosas de la casa. Así fuéramos hombres. Nosotros siempre hemos ayudado en la casa a hacer aseo. Mi abuela por ejemplo se ha dedicado, cuando ya empezamos a vivir con ella, a hacer como lo de la cocina y nosotros nos encargamos como lo del aseo, a lavar nuestra propia ropa</i> ”.
<i>Hija2</i>	Los abuelos se encargaban del cumplimiento de las normas en el hogar y eran muy estrictos con aquello en cuanto a no salir a la calle y hacer uno que otro oficio.	No tienen ningún tipo de ritual y los abuelos eran quienes ayudaban con las obligaciones.
<i>Hijo3</i>	La persona encargada en el cumplimiento de las normas en el hogar con la migración del padre era la mamá y la abuela materna. Actualmente todos los que conviven	Con ninguno de los padres se tiene un ritual. La persona que le ayudaba con sus obligaciones era la madre a

	se encargan con independencia del cumplimiento de las normas.	pesar de trabajar todo el día y todos los días. Sin embargo, era muy independiente.
<i>Hijo4</i>	<p>Cuando se presentó la migración del padre, quién se encargaba del cumplimiento de las normas en el hogar era la madre. Las normas y reglas más comunes eran de cumplimiento con deberes en el hogar y colegio y llegadas a la casa.</p> <p><i>“La de arregle su cuarto, mantenga todo limpio, oficio, cumpla en el colegio, no tenga vicios, no llegue tarde a la casa”.</i></p>	<p>No tenían ningún tipo de ritual con el padre ni con la madre.</p> <p>Quien le ayudaba con sus deberes escolares era su mamá y una tía que algunas veces lo cuidaba.</p>
<i>Hijo5</i>	<p>Quien se encargaba del cumplimiento de normas después de la migración de la madre fue el padre.</p> <p><i>“Pues como tal era mi papá, aunque pues en ese sentido yo casi no he tenido restricciones entonces no había mucha dificultad”. “Se podría decir que yo podría hacer lo que quisiera y así es en la actualidad también”.</i></p>	<p>No tienen ningún ritual ni con el padre, ni con la madre. Sin embargo, siempre es importante preguntar cómo están y como va todo.</p>

Matriz 11:

Narrativas sobre la existencia y resolución de conflictos

<i>Hijos adolescentes</i>	<i>Tensiones intrafamiliares</i>	<i>Adaptabilidad:</i>	<i>Cohesión:</i>
<i>Hijo1</i>	<p>El hijo1 destaca el hecho de que no se hayan presentado ninguna clase de conflictos dentro de su familia durante la migración de su madre. Sin embargo, Afirma que lo único que puede</p>	<p>Los cambios en la familia a partir de la migración se asumieron con mucha tranquilidad, se menciona que tiene que ver el hecho de no tener una relación tan estrecha con la madre en ese momento, la falta de trabajo estable y la búsqueda de un bienestar</p>	<p>El aporte que realiza cada miembro de la familia al tener que mejorar una situación en un principio dependía únicamente de la madre puesto que las únicas dificultades que se presentaban eran de índole económico.</p>

	<p>ser tratado como un conflicto en un tiempo fue el manejo del dinero que enviaba su madre desde Italia. “Mi abuela, como ya te expliqué, en la casa siempre hubo más una figura de un matriarcado por ser tantas mujeres y siendo mi abuela como la mayor de ese matriarcado o la jefe del hogar entonces ella quería que la plata se le consignara a ella y mi mamá empezó a confiar mucho en nosotros y nos la colocaba a nosotros y más en especial en mi porque a mi hermano no le gustaba casi entenderse con esas cosas entonces lo que tenía que ver con dinero siempre era conmigo y eso de pronto fueron las dificultades que se presentaron pero de resto no más”.</p> <p>Este conflicto se llegó a solucionar gracias a la determinación de la madre de decidir enviarle el dinero directamente a sus</p>	<p>para todos. “nosotros no teníamos una relación tan estrecha con mi mamá a pesar de que convivíamos con ella, pero no era estrecha (se queda pensando) por dificultades, sino que éramos como muy independientes. por eso no teníamos una relación tan estrecha con ella, entonces no fue tan difícil y por el contrario además de eso fue bien visto porque sabíamos que mi mamá tenía muy poca posibilidad de tener un trabajo estable entonces se fue ella allá y también pensando en el futuro de mi hermano y yo. Cómo podríamos empezar nosotros a estudiar y pues veía uno que el sacrificio que se podía causar de esa separación emocional lo veía como cubierto por ese esfuerzo que se debía hacer”.</p> <p>Por lo tanto, la reacción frente a la migración de la madre fue positiva, ya que se sabía que era para la búsqueda de un bienestar. “es difícil como todo, pero sí muy bien porque sabíamos que era por un bienestar, no era porque ella se quería ir y dejarnos”.</p> <p>Las nuevas tecnologías han servido en el proceso de adaptación y fortalecimiento de vínculos</p>	<p>Después de un tiempo ya los hijos empezaron a aportar en las soluciones de situaciones difíciles. “las dificultades que se pueden presentar en estos momentos son más de índole económico y anteriormente quien suplía esas necesidades económicas era mi mamá porque nosotros apenas estábamos empezando a despegar, esas eran las dificultades y quien las solucionaba era mi mamá. con el tiempo van cambiando las cosas porque uno va viendo y va madurando y va entendiendo esa necesidad de poder expresar uno sus sentimientos frente a las dificultades que se presentan”.</p> <p>El hijo1 afirma que las dificultades nunca han sido tan relevantes como para buscar ayuda en personas externas a la familia.</p>
--	--	---	---

	<p><i>hijos y no a su madre (abuela cuidadora) “ya se volvió como por costumbre porque como ya es muy diferente cuando tiene uno una persona al frente y querer imponer una razón o una situación a cuando una persona está al otro lado bien lejos y simplemente por una línea telefónica se puede hacer más que esperar que ella tome la decisión, que ella diga se hace así o no se hace así”.</i></p>	<p><i>en este caso se ha fortalecido la relación al encontrarse a distancia “para mí es muy difícil saber que con una persona que está físicamente acá nunca hubo una tan buena relación como la que hay hoy que está lejos, tal vez como la necesidad de ver que esa persona no está y no se da cuenta de que ocurren las cosas, sino que la única forma de que se dé cuenta es porque uno le cuente”. Sin embargo, expresa que sobre todo en fechas especiales las nuevas Tecnologías de la Comunicación no suplen esa necesidad del contacto con la otra persona “Entonces esas cosas se dan y terminan haciéndole sentir a uno esa necesidad de compartir en esos momentos y compartir no solamente estando presente sino como esos abrazos para expresar esos sentimientos que siente uno”.</i></p>	
<i>Hija2</i>	<p><i>En el relato se evidencia que en un principio no hubo conflictos durante la migración de los padres. El único tema que se presentaba como conflicto era el tema de las salidas y horas de llegada a la casa “Cuando uno</i></p>	<p><i>El cambio en la familia con la migración de los padres fue afrontado de muy buena manera “gracias al afecto de mis abuelos que siempre estuvieron ahí con nosotros dándonos cariño, comprensión”. Sin embargo, la reacción ante la migración fue</i></p>	<p><i>El aporte que realiza cada miembro de la familia en la solución de las dificultades tiene que ver con el dialogo que cada uno está dispuesto a entablar para solucionar los problemas. “Todos siempre dialogamos cuando hay problemas y</i></p>

	<p><i>quería de pronto salir y había ocasiones en que mi abuela decía que no o hay veces nos dejaba salir, pero nosotros nos demorábamos un poco más en la calle, pero era eso no más”.</i></p> <p><i>Esto se llegaba a solucionar mediante el dialogo de toda la familia “Todos siempre dialogamos cuando hay problemas y esto siempre permite solucionarlos más rápido y no hacer que llegue a mayores”</i></p>	<p><i>importante y difícil ya que existía un apego hacia los padres en especial hacia la madre y en general una muy buena relación. “Fue duro porque uno siempre está apegado a los padres, en especial a la mamá y cuando ella partió al otro país fue muy duro porque uno siempre es más apegado a la mamá y tiene más confianza con ella”.</i></p> <p><i>Las nuevas tecnologías han servido en la adaptación y en el fortalecimiento de vínculos ya que ahora la comunicación es instantánea, si se tiene alguna dificultad es más fácil hablarlo con ellos. Esto se ve reflejado en la constante comunicación con su madre que se realiza todos los días. “Nos comunicamos todos los días y en el transcurso del día por ahí unas 3,4 o 5 veces, un saludito, un mensaje porque ya es más fácil”.</i></p>	<p><i>esto siempre permite solucionarlos más rápido y no hacer que llegue a mayores”.</i></p> <p><i>En algunos casos, cuando el problema es de importancia se considera la posibilidad de buscar ayuda profesional.</i></p>
<i>Hijo3</i>	<p><i>El hijo afirma que durante el tiempo que vivió con su abuela materna y con su mamá se presentaban muchos conflictos puesto que a su abuela la visitaban mucho, había diferencias en las formas de pensar</i></p>	<p><i>El cambio en la familia luego de la migración del papá se describe como una situación expectante. “permanecí buenos años de mi vida esperando a ver quién era, entonces traté de recopilar información de él por parte de familiares y amigos y cuando ya</i></p>	<p><i>Los conflictos o situaciones difíciles por las que atraviesa la familia en especial temas económicos se solucionan buscando ayuda en otras personas diferentes a la familia. “sí necesitamos un dinero o nos vamos a tal sitio le solicitamos</i></p>

	<p>y se tomaban muchas decisiones sin muchas veces tener la posibilidad de opinar al respecto. Esto se solucionaba pidiendo perdón, dialogando, aunque muchas veces se pasaba por alto. Sin embargo, estos conflictos, aunque se presentaban en el espacio de convivencia de la familia no tenía que ver con la familia.</p> <p>Al fallecer la abuela esta situación cambio, no se presentan casi nunca conflicto y cuando se presentaban siempre lo solucionaban hablando. “Nunca nos gustó irnos a la cama disgustados”.</p>	<p><i>empecé a hacerme un boceto de lo que era él empecé a interesarme más por su vida... fue una situación dura porque nunca vi a mi papá”.</i></p> <p>De acuerdo con el relato, se cree que las nuevas tecnologías tienen un papel fundamental en el proceso de adaptación puesto que es gracias a esa comunicación constante y a su inmediatez que la relación con el padre mejoró significativamente. “Si no existieran las nuevas tecnologías la relación sería nula porque imagínate esperar hasta que ellos llaman...con mi papá sería algo totalmente perdido, con mi mamá tal vez me encargaría yo de contactarla seguido para no perder la relación”</p>	<p>dinero al dueño de tal parte”. Si son temas dentro de la familia o muy particulares se soluciona entre cada uno de los miembros.</p>
Hijo 4	<p>Los conflictos en el hogar se producen muy a menudo y tienden a empeorar porque entrometen demás familiares. “Es muy a menudo y se tiende a empeorar porque cuando uno tiene algún problema con algún familiar pues generalmente se meten más entonces se hace más grande el problema,</p>	<p>Para el hijo4 fue muy duro enfrentar la migración de su padre puesto que era la persona con la que compartía más y permanecía más pendiente de él. “a mí la verdad me dio muy duro cuando mi padre se fue, yo lloré como nunca, parecía una llave abierta, inclusive me intentaron calmar con varias aromáticas y aun así tampoco servía y bueno... pero a mí la verdad si me dio muy duro la ida de mi</p>	<p>El hijo indica que más que soluciones su familia tiende a empeorar los problemas. “creo que hacen más grande a veces los problemas, si hablamos, yo he tenido más problemas en mi familia que soluciones y de hecho la mayoría de las veces son más los problemas que se viven que las soluciones”</p>

	<p><i>entonces ya no es solo con ella sino con varios y el problema ya se volvió más grande igual yo accedí más bien a no hablar con ellos”</i></p> <p>Los conflictos se daban porque la relación con su mamá no era buena, estaba muy solo y su mamá no estaba tan pendiente de él, se volvió rebelde y quería llevar la contraria en todo. Sin embargo, todo se solucionaba porque llegaban a acuerdos. <i>“eso era una guerra entre los tres porque pues yo era un poco rebelde, intentaba llevar la contraria en todo, pero ya a lo último terminaba cediendo y pues bueno ya, llegábamos a algunos acuerdos y ya todo quedaba bien por el momento”.</i></p>	<p><i>padre”.</i> Pasa momentos difíciles en los que desearía la presencia del padre pues siente que este lo puede entender mejor. La ausencia del padre, para él, le ha hecho madurar más rápido que a los demás niños. <i>“Hay vacíos en mi adolescencia que no puedo llenar con él o al menos pedirle un consejo como tal por lo menos muy íntimo por lo cual digamos que me vi obligado a tener que madurar más rápido que los demás niños a mi alrededor debido a algunos temas en general tanto sexuales como personales o de autoestima porque en algunos momentos en los que uno no sabe cómo actuar y pues uno recurre como al papá”</i></p> <p>Para el hijo las nuevas tecnologías de la comunicación sí han servido en su proceso de adaptación y fortalecimiento de los vínculos familiares. <i>“De cierta forma sí porque es un poco más fácil y más asequible para nosotros podernos comunicar a esa distancia tan larga, es para lo único que yo veo que sirve, de resto para mí es algo ilógico”.</i></p>	<p>En una ocasión necesitaron de la pareja de la madre para solucionar un conflicto entre la madre y el hijo 4.</p>
Hijo 5	De acuerdo con el hijo, en el hogar empezaron a	Para el hijo la partida de la madre fue muy difícil ya que, según	Para el hijo5 la única persona que aporta para la solución

	<p>haber conflictos constantes después de que su mamá migró. Cuando entró a la universidad y empezó a tener comportamientos que le disgustaban a su padre, a tal punto que dejaron de hablarse por un tiempo. <i>“Eso fue ya cuando entré a la universidad porque pues yo empecé a cambiar mucho de cierto modo porque ya empecé a salir mucho más, como mi papá era militar entonces yo en ese tiempo me llené de tatuajes, me hice dreads, entonces cuando me hice los tatuajes y como yo vivía con él pues me dejó de hablar como por seis meses”</i></p> <p>También se presentaron conflictos debido al consumo de licor <i>“después los inconvenientes fueron por el licor porque yo empecé a consumir mucho licor y muy seguido”</i></p> <p>No se encontró solución al tema de los</p>	<p>él, era una familia disfuncional y desde muy pequeño creció con el deseo de tener a su familia unida. <i>“Pues para mí fue muy difícil pues porque como te dije se desintegró totalmente mi familia y algo muy particular en ese sentido es que mi familia siempre fue muy disfuncional entonces desde muy chiquito siempre tuve esa frustración porque siempre quise tener una familia unida pero lastimosamente no se daban por circunstancias entonces para mí fue muy difícil porque ahí fue donde vi que eso realmente nunca se iba a dar”</i>.</p> <p>La partida de la madre también significó la partida de los otros dos hermanos del hijo5 y la convivencia únicamente con el padre. <i>“Yo si como no tenía con quién más irme entonces tuve que quedarme”</i></p> <p>El hijo5 estaba de acuerdo con la migración de la madre pues entendía que la situación económica por la que estaban pasando era difícil. Sin embargo había el temor de no volverla a ver y considera que algo que le ayudó fue no sentirse tan apegado a ella <i>“racionalmente estaba</i></p>	<p>de conflictos es la madre. Piensa que el padre no tiene en cuenta lo que él dice por lo tanto sabe que es mejor acudir a la madre. <i>“Sí es con mi papá, por ejemplo, da igual lo que yo diga, mi punto de vista o mi opinión nunca es tomada en cuenta. Con mi mamá si es muy diferente, ella sí siempre lo tiene en cuenta a uno y si lo que uno está diciendo es viable se apoya en ello y si no ella ya busca el modo de solucionar mejor las cosas”</i></p> <p>No necesitan de personas externas para solucionar los problemas.</p>
--	--	---	--

	<p>comportamientos del hijo⁵ en cuento a su apariencia personal, solo dejó pasar que su papá no le hablara. En cuanto al consumo de licor, intervino la madre, quien lo convenció de entrar a alcohólicos anónimos y no volvió a recaer en esa situación. Fue necesario que el padre le hablara y que llegaran a tener acuerdos “nos pusimos a hablar y llegamos como, no sé si fue un acuerdo, pero si pusimos la situación en contexto, ese mes ayudó mucho como para yo hacer conciencia de las dificultades que estaba teniendo e igual con mi mamá”.</p> <p>Con la migración de la madre, el hijo 5 narra que se presentó la situación en la cual la madre se puso en peligro pues emigró a otro país gracias a que se casó con un ciudadano español quien le daba malos tratos lo que complicó la</p>	<p><i>de acuerdo porque entendía que la situación económicamente hablando estaba muy difícil entonces pues era una buena oportunidad que ella tenía de salir adelante en ese aspecto pero muy en el fondo de mí pues obviamente yo no quería porque pensaba que quién sabe si más adelante me podría volver a ver con ella o no entonces pues ese era el problema aunque algo que de pronto me ayudó es que yo en sí nunca fui tan cercano a ella como mi hermano mayor”</i></p> <p>Las nuevas tecnologías para el hijo 5 han servido para adaptarse en ese proceso de la migración de la madre porque resulta ya casi imposible no poderse comunicar a la distancia y ahora más con las facilidades que se da, en las cuales no es necesario salir y hacer una recarga o estar en una cabina telefónica. “hoy en día se podría decir que es imposible no poderse comunicar con alguien que esté en cualquier lugar del mundo, sí, la tecnología ya ofrece esa oportunidad de que ni siquiera tienes que estar pagando una recarga o alguna especie... no tienes que estar gastando minutos</p>	
--	--	---	--

	<p>comunicación con su hijo y aumentó la preocupación de este. “No ella llegó y tuvo que estarse como unos seis meses sin poder trabajar porque lo que pasó fue que ese señor básicamente la secuestró, ellos vivían en una casa campestre pero él no la dejaba salir, no la dejaba hacer nada entonces también era muy complicado para comunicarnos porque solo ella nos podía llamar era cuando a este señor le diera la gana entonces a veces durábamos una o dos semanas sin hablarnos, ella lo que hizo fue que finalmente no resistió más y se escapó de ahí. Fue algo muy complicado y en ese sentido yo la admiro mucho porque vivir ese tipo de cosas y aun seguir con esa idea de vivir por allá y salir adelante... es algo que no vive cualquiera”.</p>	<p><i>para ello, solamente con tener el dispositivo y el Internet ya tienes la posibilidad de hacer llamadas y demás o de chatear”.</i></p>	
--	---	---	--

Matriz 12:

Narrativas sobre los efectos de la migración en el adolescente

<i>Hijos adolescentes</i>	<i>Sentimientos frente a la migración</i>	<i>Importancia la opinión del adolescente en la migración</i>	<i>Manejo de las remesas</i>
<i>Hijo1</i>	<p>El principal sentimiento surgido con la migración de la madre fue de nostalgia “<i>de nostalgia, de aburrimiento porque no es a la vuelta de la esquina que se va a ir, sino que es muy lejano y uno sabe que con esa partida quedan deudas y para poder vivir hay que pagar primero esas deudas y entonces después de pagar esas deudas también hay que empezar a recoger para organizar un poco lo de acá y ahí si luego pensar en venir, también recoger plata para poder venir. entonces ya ve uno que no es seis meses, ni en un año, sino que va a ser mucho más tiempo entonces esa sensación de cuándo nos volveremos a ver es la complicada, esa nostalgia, ese aburrimiento</i>”.</p> <p>El sentimiento se ha ido transformando de acuerdo que ha comprendido que su mamá se fue en</p>	<p>La opinión que se tenía frente a la migración de la madre a Italia era positiva puesto que la familia se había encontrado viviendo en Buenaventura y se tenía conocimiento de las posibilidades que la mamá tenía al irse del país, ya estaban muy relacionados con el tema lo cual hizo que estuvieran todos de acuerdo. “<i>porque en los puertos se habla mucho del sueño americano, se habla mucho de los polizones, entonces estos polizones se subían en container de barcos y se iban ocultos hasta desembarcar en Estados Unidos y en ese país desembarcaban y se ponían a trabajar, muchos a traficar y uno por las dificultades económicas se empieza a ver como esa una salida, entonces uno ya empieza a visualizar qué es la migración, por qué se da la migración y qué puede ocurrir o que no puede ocurrir</i>”.</p> <p>La opinión que tenía era de que era una vida peligrosa, de igual forma</p>	<p>El dinero en un principio era manejado por la abuela, pero luego de un tiempo pasó a ser manejado por el hijo1. La importancia de dicho dinero radicaba en la responsabilidad que él tenía en la administración de este. “<i>Más que importante era como la responsabilidad de ser quien recibía esa plata, quien la administraba y quien le debía dar un buen uso y como te has dado de pronto cuenta nosotros no somos unas personas de malas amistades o de malos resultados entonces nosotros fuimos muy responsables y nos dedicamos a estudiar y casi que en algún momento nosotros buscamos trabajar en contra de lo que ella nos decía porque ella no nos permitía muchas veces trabajar que porque para eso</i></p>

	<p>búsqueda de nuevas oportunidades laborales y en búsqueda de estabilidad. Sin embargo, existe un descontento dentro del relato puesto que la situación económica fue muy difícil y no fue posible conseguir muy buenos trabajos <i>“lo de nosotros fue muy diferente porque mi mamá tampoco fue a conseguir muy buenos trabajos porque su edad fue un inconveniente. mi mamá”</i>.</p>	<p>fue tomada en cuenta para la migración de la madre.</p>	<p><i>nos estaba mandando, para ponernos a estudiar y pues eso hicimos, dedicarnos a estudiar”</i>.</p>
Hijo2	<p>El sentimiento generado en la migración de los padres fue de tristeza <i>“Tristeza y vacío porque no es lo mismo uno estar con los abuelos que con los padres”</i>.</p> <p>Dichos sentimientos se fueron transformando en la medida que se tenía en cuenta que los padres buscaban un mejor bienestar para ella y su hermano.</p> <p><i>“La tristeza si estaba por momentos porque uno a veces se siente solo, le hacen falta los papas que lo mimen a uno y el cariño porque no es lo mismo el</i></p>	<p>La opinión del hijo2 no fue tomada en cuenta al momento de presentarse la migración de sus padres. Afirma que habiendo estado de acuerdo o no con la migración sus padres ya habían tomado una decisión. Ella era consciente de la migración, pero no se imaginaba el vacío que iba a sentir con el tiempo.</p>	<p>El dinero que enviaban sus padres lo administraban sus abuelos para la alimentación y el bienestar. Actualmente lo administra ella.</p>

	<i>cariño de los padres y el de los abuelos”.</i>		
<i>Hijo3</i>	Los sentimientos surgidos con la migración de la madre han sido de tristeza y nostalgia y se han ido transformando en la medida que comprende que el futuro de su madre está mejor en otro país.	La opinión que tenía frente a la migración de la madre ha sido muy positiva y su opinión fue tomada en cuenta puesto que él mismo fue quién dio la idea a la madre. De modo contrario, no se tuvo en cuenta su opinión en cuanto a la migración del papá puesto que tenía muy corta edad y no era posible una opinión al respecto.	<p>El papá siempre fue muy responsable con el envío de dinero desde el país de destino. Nunca faltó a sus obligaciones <i>“en ese sentido fue una persona muy responsable, buen papá porque él pudo haberse ido y haberse olvidado de mí y de mi mamá, pero no, el hombre desde que se organizó se puso en contacto con mi abuela”.</i></p> <p>Quién manejaba en un principio ese dinero era la abuela, luego de cumplir la mayoría de edad el hijo3 lo manejaba</p> <p>El dinero enviado no era algo indispensable para él puesto que nunca pasó por necesidades.</p>
<i>Hijo 4</i>	De acuerdo con las narraciones del hijo 4, los principales sentimientos que emergieron con la migración del padre fue el de tristeza y de soledad. Asegura que transformó esos	El adolescente sentía que no quería que su padre se fuera, pero, además, que era algo que él no podía evitar. <i>“Obviamente no quería que se fuera, pero pues tampoco era algo que yo pudiera evitar”.</i>	El dinero que enviaba el padre era principalmente para los estudios del adolescente, por lo tanto, según lo narrado por el adolescente, era muy importante.

	<p>sentimientos volviéndose más introvertido. <i>“Ya era pues ya de extrañarlo y me volví muy introvertido y eso fue lo único que sentí que transformé yo, me volví más introvertido”.</i></p>	<p>Como era aún un niño cuando su padre emigro a otro país su opinión no fue tomada en cuenta en la decisión de migrar de su padre. <i>“No a esa edad nunca van a tomar en cuenta la opinión de un niño pequeño”.</i></p>	
Hijo 5	<p>Teniendo en cuenta lo narrado por el hijo 5 en la conversación, se evidencia que los principales sentimientos que emergieron con la migración de la madre fueron de tristeza e ira con el padre. <i>“Cuando ella se fue triste y también algo de ira, pero no ira con ella sino más con mi papá Porque él en sí por lo menos desde que yo nací se comportó muy mal con ella entonces había todavía incluso algo como de resentimiento en ese sentido”.</i> Ese sentimiento se ha ido transformando en la medida que pasa el tiempo. <i>“lastimosamente debo aceptar que aún sigue habiendo como algo de resentimiento, pero pues yo procuro reprimirlo lo más que puedo e intentar olvidarlo y seguir adelante porque</i></p>	<p>De acuerdo con lo narrado, el hijo 5 opinaba que lo mejor era que la madre se fuera, pero no en las condiciones en las que se tuvo que ir. <i>“Pues era de inseguridad, como de incertidumbre, yo opinaba que lo mejor era que si se fuera pero no como en esas condiciones, como para ponerte en contexto, ella lo que hizo fue que se consiguió un novio por Internet y se casó con él, entonces era como esa inseguridad porque realmente no sabíamos si esa persona con la que ella estuvo hablando todo ese tiempo era realmente con quién se iba a encontrar, si era el tipo realmente transparente en su forma de ser”.</i></p> <p>El hijo narra haber expresado a su madre dicho desacuerdo en las condiciones del viaje, sin embargo, su opinión no fue tomada en cuenta. <i>“Si claro, ella era consciente de ello,</i></p>	<p>De acuerdo con lo narrado, la madre empieza a trabajar en el país de destino y comienza a enviar dinero a su hijo mensualmente, dicho dinero era administrado por él y se convierte en algo muy importante pues, a pesar de que convive con su padre, ella es quién siempre ha velado por su sostenimiento. <i>“ella me mandaba para mis gastos entonces como en ese tiempo yo estaba en el Sena entonces yo con ese dinero pagaba mis pasajes y compraba muy útiles de aseo”</i> <i>“Claro porque pues ella siempre ha visto por nosotros, por mí, por mis hermanos, en ese sentido pues lastimosamente mi papá siempre ha tenido el trabajo y todo, pero él casi no ha</i></p>

	<p><i>obviamente tener ese tipo de sentimientos negativos ahí termina afectándolo a uno” Y en cuanto a la tristeza, ha aprendido a manejar esas situaciones que la generan “No, mira que gracias a muchas situaciones que he tenido en mi vida he aprendido a pilotear ese tipo de emociones y sentimientos,</i></p> <p><i>obviamente pues la tristeza es algo normal, es normal vivir momentos de tristeza pero ya otra cosa es estar constantemente controlado por ese sentimiento entonces afortunadamente logré entender eso y aprender a manejar esas situaciones que de pronto me generan ese desajuste emocional”.</i></p>	<p><i>pero pues igual lo hizo”.</i></p>	<p><i>colaborado en la casa, siempre ha trabajado más para él”.</i></p>
--	---	---	---

Matriz 13:

Narrativas sobre los efectos e impactos de la participación en la investigación

<i>Hijos adolescentes</i>	<i>¿Cómo se sintió a lo largo de la conversación?</i>	<i>¿Qué momentos importantes revivió con la conversación?</i>	<i>¿A medida que pasaba la conversación, para qué sentía que le iba sirviendo?</i>
<i>Hijo1</i>	<i>“Bien, cuenta parte de su vida sus experiencias muchas de ellas de las cuales</i>	<i>“Recuerdos de esas cosas que sucedieron en el momento que se fue mi mamá, luego el terremoto, la</i>	<i>“Pues uno si empieza a recordar muchas cosas y ha sido como para eso, para recordar y compartir la</i>

	<i>uno como que se siente orgulloso”</i>	<i>independencia que se aumentó con la ida de mi mamá, el empezar a formar un hogar aparte, inclusive recuerdos que viví por un desamor entonces son cosas que le hacen acordar a uno de grandes momentos”.</i>	<i>experiencia y para ayudarlo a usted en el trabajo que está haciendo”.</i>
<i>Hija2</i>	La hija se sintió muy bien a lo largo de la conversación.	El momento más importante que revivió en la conversación fue el sentimiento que sintió con la migración de la madre. <i>“El sentimiento que yo sentía cuando mi mamá se fue, recordando”.</i>	A medida que iba pasando la conversación esta le iba sirviendo para recordar cómo fue todo el proceso de la migración de sus padres.
<i>Hijo3</i>	<i>“Es interesante ver cómo cambia la vida, se siente bien, es refrescar las raíces, lo que sabes, lo que ha pasado con tu vida, es contar una historia que pareciera no ser mía, pero si lo es”</i>	Revivió el momento cuando vivía con su abuela materna y su mamá en la misma casa.	A medida que iba pasando la conversación está le iba sirviendo para darse cuenta de la importancia de la comunicación con los papás y ver que se puede hacer a futuro.
<i>Hijo 4</i>	En lo conversado con el hijo 4 narra que se sintió normal en la conversación pues el hablar de su padre es algo más tranquilo que si se hubiera conversado de la madre. (En ese momento se abrió el espacio para hablar sobre la relación con la	De acuerdo con lo narrado, el hijo 4 hizo un recorrido por todo lo vivido en su niñez con la conversación. <i>“Tuve un retroceso de todo lo que viví durante esa época de la niñez”.</i>	El hijo 4 narra que la conversación le iba sirviendo para recordar y entender cosas que no entendía pero que con la conversación pudo darle más sentido y entenderlas más. <i>“Si claro, para recordar todo y tener en cuenta que hay cosas que de pronto no pude</i>

	<p>madre). “Normal, cómo básicamente hablamos más que todo de mi padre entonces fue todo más corriente porque pues si hablamos de los dos como tal con quién yo tuve muy mala relación entando cerca fue con mi madre, con ella fue con quien yo más peleaba, a quién yo no respetaba a pesar de que mi madre es mucho más fuerte de carácter llegó un momento en el que yo ya no la veía como mi madre como tal, digamos que fue entonces cuando ella decidió irse de acá del país que fue cuando de alguna manera mágica ella y yo empezamos a unirnos más cuando ella se fue, es algo muy curioso porque empezamos a unirnos más y empezamos a hablar más, inclusive ahora a veces me apoya más que mi padre que fue tan unido a mí, fue como algo muy contradictorio, mi mamá se fue y antes me uní un poco más a ella. Yo con mi mama me sentí demasiado solo porque casi no la veía y fue algo muy duro en esa época porque uno a</p>		<p>entender durante mucho tiempo y que ahorita que vengo a hablar contigo trato de cuadrarle más sentido a algunas cosas o por lo menos uno entiende más las cosas. Al menos recordar, recordar que algunas veces tuvimos peleas y que las pudimos resolver de la mejor manera, sino que como éramos tan orgullosos, tan cerrados, tan introvertidos, como de pocos sentimientos que yo creo que eso fue lo que nos faltó durante esa larga travesía”.</p>
--	---	--	--

	<p> <i>esa edad necesita el cariño como de la mamá como tal y como te digo, tener que madurar solo, tan pequeño y tener que aguantarse muchas cosas de la vida y de la adolescencia solo, eso lo vuelve a uno como muy sicorrigido algunas veces en algunos pensamientos porque digamos que mi madre y mi papá como tal pueden tener suerte que su hijo no se volvió un ladrón, ningún drogadicto ni nada así por el estilo, sino que antes como que se volvió un poco más medido en las cosas que hace. Obviamente tuve muchos problemas y muchos cambios en mi personalidad y todo pero bueno, ya a la final uno empieza a entender mejor las cosas pero si siempre fui como muy cerrado a expresar lo que pensaba o lo que sentía, ya de pronto ahora a esta edad es que hablo un poquito más con ellos y les comento lo que quiero hacer pero pues ha sido como un trabajo de mucha reflexión y hasta de perdón porque con orgulloso con ellos</i> </p>		
--	---	--	--

	<p><i>si soy y muy obstinado también a veces pero me imagino que todo ha mejorado un poco más por lo menos con mi madre ha mejorado mucho la comunicación mágicamente y extrañamente”.</i></p>		
Hijo 5	<p>De acuerdo con lo narrado, el hijo 5 se sintió a lo largo de la conversación bien y resalta el poder recordar. <i>“Bien, mira que, pues me hiciste recordar muchas cosas, pero muy bien”.</i></p>	<p>El momento más importante que revivió en el transcurso de la conversación fue cuando recordó una época muy difícil por la que pasó en donde tuvo momentos de tristeza y posibilidades de cometer suicidio. <i>“momentos importantes... por ejemplo cuando tuve ese problema con el licor, esa fue una época muy difícil porque pues yo mantenía en constante tristeza, no sabría decirte si era como una especie de depresión, pero si era una tristeza muy grande, incluso en esa época tuve algunos actos suicidas y demás, pero no, mira que todo terminó saliendo muy bien “</i></p>	<p>De acuerdo con lo conversado, a medida que pasaba la conversación sentía que le iba sirviendo para no olvidar las cosas que le han ayudado a seguir adelante. <i>“Cómo para no olvidar ciertas cosas que me han ayudado a seguir adelante básicamente, eso es lo más importante creería yo”.</i></p>

Anexo 3: Consentimientos informados

Universidad Externado de Colombia

Facultad de ciencias sociales y humanas

Programa de Psicología.

Por medio de la presente, informamos sobre el consentimiento informado para grabar la conversación, uso que se dará únicamente para cuestiones académicas, la información será

manejada únicamente por la investigadora presente y se guardará el derecho al anonimato.

Autoriza _____.

Andrea Catherine García Osorio

Universidad Externado de Colombia

Facultad de ciencias sociales y humanas

Programa de Psicología.

Por medio de la presente, Se informa el consentimiento informado de la aplicación del cuestionario ¿Cómo es tú familia?, información la cual será utilizada únicamente para fines académicos, por parte de la investigadora presente, se garantiza el derecho a guardar el anonimato del joven.

Autoriza: _____

Andrea Catherine García Osorio

Anexo 4: Cuestionario ¿Cómo es tu familia?

¿CÓMO ES TU FAMILIA?

"FAMILIA" es un grupo de dos o más personas que viven juntas y están relacionadas por sangre, por matrimonio, por adopción, o por relación estable de más de un año. En tu caso, tu familia son las personas con quienes compartes la vivienda en este momento de tu vida y con quienes tienes una relación de sangre, de adopción o de convivencia estable, siendo tú uno de los hijos de la familia.

Como todo lo que hagan las personas de la familia influye sobre los demás, te pedimos que respondas a las siguientes preguntas. Así lograremos saber qué necesitan, con el fin de ofrecer mejores formas de ayuda para todos.

ALGO SOBRE TÍ

1. ¿Quién completa este cuestionario? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- ☐ Yo
☐ Un entrevistador

2. ¿Qué idioma hablas en tu casa con tu familia? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- ☐ Inglés
☐ Español
☐ Francés
☐ Portugués
☐ Otro

3. ¿Cuántos años tienes actualmente? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- ☐ Tengo 10 años cumplidos
☐ Tengo 11 años cumplidos
☐ Tengo 12 años cumplidos
☐ Tengo 13 años cumplidos
☐ Tengo 14 años cumplidos
☐ Tengo 15 años cumplidos
☐ Tengo 16 años cumplidos
☐ Tengo 17 años cumplidos
☐ Tengo 18 años cumplidos
☐ Tengo 19 años cumplidos

4. ¿Cuál es tu sexo? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponde a tu respuesta.)

- ☐ Mujer
☐ Hombre

5. ¿Cuántas personas viven con tu familia (comen y duermen en casa) incluyéndote? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dos (2) | <input type="checkbox"/> Siete (7) |
| <input type="checkbox"/> Tres (3) | <input type="checkbox"/> Ocho (8) |
| <input type="checkbox"/> Cuatro (4) | <input type="checkbox"/> Nueve (9) |
| <input type="checkbox"/> Cinco (5) | <input type="checkbox"/> Más de nueve |
| <input type="checkbox"/> Seis (6) | |

6. ¿Quién vive en tu familia? (A continuación coloca una X en el cuadro que corresponda a cada alternativa.)

Sí No

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Mi madre |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Mi padre |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pareja de mi padre (conviviente, compañera estable) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pareja de mi madre (conviviente, compañero estable) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Uno o más de mis abuelos |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Uno o más de mis tíos |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Otro(s) adulto(s) |

7. ¿Cuántos hijos hay en tu familia, incluyéndote? (Cuenta los hermanos(as) que tienen relación de sangre, de adopción o matrimonio.) (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Soy único(a) | <input type="checkbox"/> Hay seis (6) hijos |
| <input type="checkbox"/> Hay dos (2) hijos | <input type="checkbox"/> Hay siete (7) hijos |
| <input type="checkbox"/> Hay tres (3) hijos | <input type="checkbox"/> Hay ocho (8) hijos |
| <input type="checkbox"/> Hay cuatro (4) hijos | <input type="checkbox"/> Hay nueve (9) hijos |
| <input type="checkbox"/> Hay cinco (5) hijos | <input type="checkbox"/> Hay más de 9 hijos |

8. ¿Qué lugar ocupas entre tus hermanos? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- ☐ Soy el único hijo en mi familia (no tengo hermanos)
☐ Soy el mayor de mis hermanos
☐ Estoy entre el mayor y el menor
☐ Soy el menor de mis hermanos

ACTIVIDADES Y SENTIMIENTOS FAMILIARES

Estas preguntas tratan de actividades y sentimientos familiares, los que varían en diferentes familias.
Por favor, responde cómo es tu familia.

9. ¿Cómo es tu familia? (Piensa cómo es tu familia actualmente. Encierra con un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso.)

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre
En Nuestra Familia					
a. Nos gusta pasar juntos el tiempo libre	1	2	3	4	5
b. Cada uno de nosotros expresa fácilmente lo que desea.....	1	2	3	4	5
c. Nos pedimos ayuda unos a otros.....	1	2	3	4	5
d. Las ideas de los hijos son tenidas en cuenta en la solución de los problemas.....	1	2	3	4	5
e. Cuando surgen problemas, nosotros nos unimos para afrontarlos	1	2	3	4	5
f. Nos turnamos las tareas y responsabilidades de la casa	1	2	3	4	5
Tus Parientes					
g. La familia comparte con parientes cercanos los eventos importantes (cumpleaños, fiestas, etc.).....	1	2	3	4	5
h. Estoy satisfecho con la relación con mis parientes.....	1	2	3	4	5

10. ¿Cómo afronta tu familia sus problemas o dificultades? (Por favor encierra con un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso.)

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre
a. Buscando consejo o ayuda en los amigos	1	2	3	4	5
b. Buscando consejo o ayuda de personas que han tenido problemas parecidos	1	2	3	4	5
c. Buscando consejo o ayuda de un sacerdote, un religioso o un pastor.....	1	2	3	4	5
d. Buscando consejo o ayuda de profesionales (abogado, médicos, psicólogos, terapeutas, etc.).....	1	2	3	4	5
e. Buscando consejo o ayuda en los programas que existen en nuestra comunidad para atender a las personas que tengan esas dificultades	1	2	3	4	5
f. Confiando en que nosotros podremos manejar sólo nuestros problemas	1	2	3	4	5
g. Definiendo los problemas en forma optimista, de modo que no nos sintamos demasiado desanimados.....	1	2	3	4	5
h. Buscando nuevas formas de afrontar los problemas	1	2	3	4	5

11. ¿Cuando estás en dificultades, a quiénes puedes acudir tú para encontrar apoyo? (Encierre en un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso.)

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre
a. Cuando lo necesito, cuento con el apoyo de mis padres	1	2	3	4	5
b. Cuando lo necesito, cuento con el apoyo de alguno de mis hermanos	1	2	3	4	5
c. Cuando lo necesito, cuento con el apoyo de alguno de mis parientes.....	1	2	3	4	5
d. Cuando lo necesito, cuento con el apoyo de alguno de mis amigos personales.....	1	2	3	4	5
e. Cuando lo necesito, cuento con el apoyo de algún otro adulto	1	2	3	4	5

RELACIONES CON TUS PADRES

12. ¿Quién funciona como madre en tu familia ahora? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- ☐ Mi madre (biológica o adoptiva)
☐ Pareja de mi padre (conviviente, compañera estable)
☐ Otra mujer en mi familia funciona como madre
☐ Nadie funciona como madre

13. ¿Cómo es tu relación con ella? (Por favor encierra con un círculo el número que corresponda a tu respuesta.)

	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre	No se aplica
a. Estoy satisfecho con la forma como conversamos ...	1	2	3	4	5
b. Me es fácil expresarle todos mis sentimientos.....	1	2	3	4	5
c. Ella puede saber cómo me estoy sintiendo aún sin preguntármelo	1	2	3	4	5
d. Si yo estuviera en dificultades, podría comentárselo	1	2	3	4	5

14. ¿Quién funciona como padre en tu familia ahora? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- ☐ Mi padre (biológico o adoptivo)
☐ Pareja de mi madre (conviviente, compañero estable)
☐ Otro hombre en mi familia funciona como padre
☐ Nadie funciona como padre

15. ¿Cómo es tu relación con él? (Por favor encierra con un círculo el número que corresponda a tu respuesta.)

	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre	No se aplica
a. Estoy satisfecho con la forma como conversamos ...	1	2	3	4	5
b. Me es fácil expresarle todos mis sentimientos.....	1	2	3	4	5
c. El puede saber cómo me estoy sintiendo aún sin preguntármelo	1	2	3	4	5
d. Si yo estuviera en dificultades, podría comentárselo	1	2	3	4	5

ACTIVIDADES FAMILIARES

16. Lee las siguientes actividades e identifica si se realizan o no en tu familia (Por favor encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta.)

	Totamente falso	Ni falso ni cierto	Casi falso	Casi cierto	Totamente cierto
a. El padre dedica algún tiempo, cada día, para hablar con los hijos	1	2	3	4	5
b. La madre dedica algún tiempo, cada día, para hablar con los hijos	1	2	3	4	5
c. La familia completa comparte alguna comida cada día.....	1	2	3	4	5
d. Todos nosotros tomamos, cada noche, un tiempo para conversar o compartir alguna actividad.....	1	2	3	4	5
e. Hacemos algo como familia por lo menos una vez por semana	1	2	3	4	5

17. En mi familia sabemos muy bien quién manda. (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- ☐ Totalmente falso
☐ Casi falso
☐ Ni falso ni cierto
☐ Casi cierto
☐ Totalmente cierto

18. ¿Quién manda en tu familia? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- ☐ Mi madre
☐ Mi padre
☐ Ambos
☐ Pareja de mi padre (conviviente, compañera)
☐ Pareja de mi madre (conviviente, compañero)
☐ Otra persona (por ejemplo, un abuelo o hermano mayor)
☐ Cambia (varía)
☐ Nadie
☐ No sé
☐ Todos

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DE LA VIDA

19. ¿Estás satisfecho o no con los siguientes aspectos de tu vida? (Por favor encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso.)

	<div> <div>Al satisfacer</div> <div>Completamente satisfecho</div> <div>Bastante insatisfecho</div> <div>Totamente insatisfecho</div> </div>				
a. Contigo mismo.....	1	2	3	4	5
b. Tus amigos	1	2	3	4	5
c. La vida religiosa de tu familia ...	1	2	3	4	5
d. Los servicios de salud de que dispone tu familia.....	1	2	3	4	5
e. El barrio o comunidad donde vives	1	2	3	4	5
f. La situación económica de tu familia	1	2	3	4	5
g. Tu redimiento escolar.....	1	2	3	4	5
h. Tu trabajo o tu ocupación principal	1	2	3	4	5
i. Tu familia.....	1	2	3	4	5

IMPORTANCIA DE ASPECTOS DE LA VIDA

20. Lee los siguientes aspectos de la vida y determina si cada uno tiene importancia para ti. (Por favor encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta.)

	<div> <div>Más o menos importante</div> <div>Definitivo para vivir</div> <div>Muy importante</div> <div>Nada importante</div> </div>			
a. Alcanzar un alto nivel de estudios	1	2	3	4
b. Realizarse en el trabajo u ocupación que uno escoja	1	2	3	4
c. Tener mucha influencia sobre los demás en el estudio, el trabajo o la comunidad.....	1	2	3	4
d. Tener mucho dinero	1	2	3	4
e. Tener una vida sexual activa	1	2	3	4
f. Tener una familia unida	1	2	3	4
g. Ser respetado por los demás como persona, independientemente de el sexo, edad o creencias.....	1	2	3	4
h. Respetar a los demás como persona, independientemente de el sexo, edad o creencias	1	2	3	4
i. Ser una persona honesta y recta.....	1	2	3	4
j. Creer en Dios o en un Ser superior ...	1	2	3	4

21. ¿Comparándote con tu grupo de compañeros o amigos, cómo te consideras tú? (Coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- ☐ Uno de los menos felices
☐ Menos feliz que la mayoría
☐ Tan feliz como la mayoría
☐ Más feliz que la mayoría
☐ Uno de los más felices

22. ¿Comparándote con tus compañeros, como te va a ti en el estudio? (Por favor, coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta.)

- ☐ No soy estudiante
☐ Mucho peor que a la mayoría
☐ Un poco peor que a la mayoría
☐ Igual que a la mayoría
☐ Un poco mejor que a la mayoría
☐ Mucho mejor que a la mayoría

SITUACIONES DIFÍCILES DE LA FAMILIA

23. Si en tu familia se presentaron las siguientes situaciones durante el ÚLTIMO AÑO, indica en qué medida los afectaron. (Por favor, encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso.)

	No ocurrió	Ocurrió pero NO afectó a mi familia	Ocurrió y afectó ALGO a mi familia	Ocurrió y afectó MUCHO a mi familia
Salud				
a. Uno de nosotros, o un pariente cercano, quedó físicamente incapacitado, adquirió una enfermedad grave o crónica, o lo pusieron en un hogar o asilo.....	1.....	2.....	3.....	4.....
b. Uno de nosotros presentó problemas emocionales o psicológicos.....	1.....	2.....	3.....	4.....
c. Murió un miembro de la familia, un pariente o un amigo cercano.....	1.....	2.....	3.....	4.....
Eventos				
d. Uno de nosotros tuvo dificultades en la escuela, colegio o universidad, por su rendimiento o por su conducta.....	1.....	2.....	3.....	4.....
e. Uno de nosotros tuvo cambios importantes en el trabajo (positivos o negativos)	1.....	2.....	3.....	4.....
f. Hubo serios conflictos o problemas familiares	1.....	2.....	3.....	4.....
g. Mis padres se separaron o divorciaron.....	1.....	2.....	3.....	4.....
h. Hubo problemas de dinero en la casa.....	1.....	2.....	3.....	4.....
i. Hubo violencia entre los miembros de la familia.....	1.....	2.....	3.....	4.....
j. La familia se cambió de vivienda (casa o departamento).....	1.....	2.....	3.....	4.....
k. Uno o ambos padres se unieron a una nueva pareja (compañero o compañera) o se volvieron a casar	1.....	2.....	3.....	4.....
l. La familia, o uno de los miembros de la familia, tuvo o adoptó un hijo.....	1.....	2.....	3.....	4.....
m. La familia pasó días sin comer por falta de dinero	1.....	2.....	3.....	4.....
n. La familia se quedó sin vivienda (casa o departamento).....	1.....	2.....	3.....	4.....
o. Uno de los miembros de la familia no visitó al médico cuando lo necesitó, por falta de dinero.....	1.....	2.....	3.....	4.....
p. Unos de los hijos se fugó de la casa.....	1.....	2.....	3.....	4.....
q. Uno de los padres abandonó a la familia	1.....	2.....	3.....	4.....

22. Indica si TÚ (en la columna del lado izquierdo) o alguien de tu familia (en la columna del lado derecho) vivió alguna de estas situaciones. (Primero, coloca una X en el cuadro del lado izquierdo que corresponda a la respuesta para ti mismo. Luego, coloca una X en el cuadro del lado derecho que corresponda a la respuesta para otros miembros de tu familia.)

<u>Tú</u>			<u>Otro miembro de tu familia</u>	
Sí	No		Sí	No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	a) Has fumado más de una vez al mes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b) Te has embriagado más de una vez al mes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) Has usado marihuana más de una vez al mes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d) Has usado drogas ilegales (cocaína, heroína, LSD) más de una vez al mes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e) Has usado otras drogas (tranquilizantes, hipnóticos, etc.) más de una vez al mes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	f) Has usado solventes volátiles (neoprén u otros inhalantes).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	g) Te has sentido triste o nervioso(a) todo el tiempo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h) Te preocupa mucho tu aspecto físico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	i) Has consultado por problemas emocionales o psicológicos alguna vez.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	j) Te has involucrado en peleas o riñas alguna vez.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	k) Has intentado matarte alguna vez.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	l) Tuviste relaciones sexuales alguna vez.	(no se aplica)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	m) Has quedado embarazada o has embarazado involuntariamente a alguien alguna vez.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	n) Sufiste abuso sexual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	o) Recibiste golpes o maltrato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Indica si TÚ (en la columna del lado izquierdo) o alguien de tu familia (en la columna del lado derecho), fue tratado por alguna de estas situaciones en el último año. (Primero, coloca una X en el cuadro del lado izquierdo que corresponda a la respuesta para ti mismo. Luego, coloca una X en el cuadro del lado derecho que corresponda a tu respuesta para otros miembros de tu familia.)

<u>Tú</u>			<u>Otro miembro de tu familia</u>	
Sí	No		Sí	No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	a) Fui o fue tratado por abuso en el consumo de alcohol.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b) Fui o fue tratado por uso de drogas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) Fui o fue tratado psicológica o psiquiátricamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d) Fui o fue tratado por lesiones debido a intento de suicidio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e) Fui o fue tratado por heridas de una pelea o riña.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	f) Tuve o tuvo un aborto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	g) Tuve o tuvo atención prenatal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h) Necesité o necesitó atención médica y no la obtuve.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¡MUCHÍSIMAS GRACIAS POR TU AYUDA!